



EUR/ICP/NUT 132(S)
3492A

ОРИГИНАЛ: АНГЛИЙСКИЙ



КРАТКИЙ ОТЧЕТ

Семинар по применению системного подхода в работе в области общественного питания

Дайошмиже, Венгрия
9-20 мая 1988 г.

1988 г.

EUR/HFA задача 15

SUMMARY REPORTS are issued by the Regional Office in English, French, German and Russian, but may be reproduced, or translated into any other language, providing due acknowledgement is made.

Les RAPPORTS SOMMAIRES sont publiés par le Bureau régional en allemand, anglais, français et russe, mais ils peuvent être reproduits, ou traduits dans n'importe quelle autre langue, à condition que la source soit dûment mentionnée.

KURZBERICHTE werden vom WHO-Regionalbüro in Deutsch, Englisch, Französisch und Russisch herausgegeben. Nachdruck oder Übersetzung in andere Sprachen mit Quellenangabe gestattet.

КРАТКИЕ ОТЧЕТЫ издаются Региональным бюро на английском, немецком, русском и французском языках; но могут быть размножены или переведены на любой другой язык при наличии соответствующего указания на источник.

ЗАДАЧА 15

Информирование о здоровом образе жизни и его мотивация

К 1990 г. все государства-члены должны иметь программы санитарного просвещения, обеспечивающие расширение знаний, создание необходимых стимулов и развитие навыков у населения, которые способствовали бы сохранению и поддержанию здоровья.

Index:

NUTRITION
DIET
HEALTH POLICY
COMMUNITY HEALTH SERVICES
EUR

Введение

Лица, работающие в области общественного питания, являются важными проводниками соответствующей политики в области питания. Без персонала, подготовленного должным образом для решения проблем питания, такая политика рискует остаться теоретическим упражнением - не более. Многие работники общественного питания считают, что они работают в условиях изоляции, мало контактируя с коллегами при решении аналогичных по своему характеру проблем. Кроме того, подготовка специалистов в области питания в своем привычном виде редко включает такие вопросы, как уточнение проблемы и ее анализ или вопросы планирования, управления и оценки деятельности специалистов в области питания.

Данный семинар, являющийся вторым в этой серии, был поэтому организован для стимулирования на международном уровне активности лиц, работающих в области общественного питания, путем рассмотрения трудностей, присущих их деятельности. В работе семинара участвовали десять специалистов общественного питания из шести европейских стран (Израиль, Испания, Соединенное Королевство, Чехословакия, Швейцария и Швеция), и четыре организатора направляли его работу.

Перед семинаром были поставлены следующие цели:

- разработать описание функций и задач общественного питания, основываясь на проблемных областях, связанных с питанием;
- выявить общие проблемы и пути их решения;
- внедрить системный подход в планирование и оценку работы в области общественного питания в Европейском регионе, а также сформулировать стратегию его развития; и
- оказать помощь участникам в разработке долгосрочных перспектив их работы, а также осуществить планирование мероприятий в период между семинаром и следующим совещанием из этой серии, которое намечено на 1990 г.

Организация и программа

Семинар длился две недели и проходил, в основном, в виде работы по группам: лекции проводились, в основном, по вечерам. Стержнем всего учебного процесса было изучение опыта практической работы участников в сфере общественного питания, в то время как учебное пособие по организации общественного питания выступало в качестве теоретического обоснования и педагогического средства. Составление этого учебника пока еще не завершено, и весьма ценные замечания участников семинара обещают сделать учебник еще более полезным.

После краткой вступительной речи одного из руководителей семинара участники приступили к работе по различным темам в группах, а затем мнения, рекомендации и результаты деятельности в группах были представлены на пленарном заседании. После этого было проведено общее обсуждение.

Группы работали над такими вопросами, как характеристика работы специалистов общественного питания, выявление общих целей в области продовольствия и питания, а также различных факторов, влияющих на пищевую цепь. К концу первой недели работы было дано определение систем поддержки

работы в системе питания и были сформулированы конкретные цели проектов в области теории. В ходе второй недели участники сосредоточили свое внимание на теории оценки, а именно: контексте, вкладе, процессе и результатах оценки.

Один полный день был посвящен вопросам образования в области питания как стратегии общественного питания. Вниманию участников семинара были представлены базисные принципы маркетинга, которые обсуждались в небольших группах и на пленарном заседании. Руководители семинара также выступили наряду с другими участниками на вечерних заседаниях по таким темам: тенденции в области питания в Европе и предпосылки формулирования политики в области питания, политика в области питания в Норвегии и обучение аспектам питания по месту работы в Норвегии, рекомендации по режиму питания для венгров, а также проблемы и возможности в области общественного питания в Белграде. Был также обсужден видеофильм о новом методе подготовки студентов медицинских факультетов. И, наконец, была представлена и обсуждена участниками комплексная программа здравоохранительных мероприятий в Греции.

Помимо этого участники провели несколько вечерних заседаний. Они обсудили состояние подготовки специалистов в области питания в нескольких европейских странах, указав на имеющиеся между ними различия. Несколько выступлений было посвящено исключительно вопросам организации рационального питания в сфере массового общественного питания и в начальных школах, а также проблеме использования средств лечебного питания медицинскими сестрами.

Для того, чтобы побудить участников к обсуждению хода семинара, проводилась систематическая оценка; участники через день высказывали свои мнения, называя три положительных и три отрицательных аспекта. Все мнения брались на заметку и комментировались, а программа соответствующим образом изменялась. В конце каждой недели участники готовили письменную оценку. При окончательной оценке участники указали, что хотя, семинар, возможно, и был несколько затянутым по времени, зато позволил углубленно изучить рассматривавшиеся вопросы. В целом участники указали, что они считают семинар полезным, однако теперь им необходимо разобраться, как использовать этот системный подход в их повседневной работе.

Многие участники считают совершенно необходимым создание профессиональной ассоциации работников общественного питания. Могла бы также оказаться полезной более широкая сеть лиц, работающих в сфере общественного питания и обладающих достаточным профессиональным опытом или не имеющих такового. Некоторые участники обещали поднять эти вопросы на следующем совещании, которое планируется провести в 1990 г. в Югославии.

Последний день семинара был посвящен выработке выводов и рекомендаций. Был подытожен опыт применения системного подхода к работе в сфере общественного питания и обсуждены мероприятия на будущее. И, наконец, участникам было предложено подготовить личные планы деятельности на период до проведения следующего совещания по вопросам общественного питания.