

International Children's Centre
CENTRE INTERNATIONAL
DE L'ENFANCE



Château de Longchamp
Bois de Boulogne, 75016 PARIS

World Health Organization
ORGANISATION MONDIALE
DE LA SANTÉ



Bureau Régional de l'Europe
8, Scherfigsvej
DK-2100 COPENHAGUE O



INDEXED

Conférence internationale OMS/CIE sur
l'enseignement de la planification
familiale aux personnels de santé

ICP/MCH 025/10
UNFPA RMI/79/PO5
25 mai 1981

Paris, 6-11 juillet 1981

ORIGINAL : FRANCAIS

Consommer participatif

"DIAGNOSTIC DE LA COMMUNAUTE"

par le

Dr Tonia Amat

Responsable du collectif, Ressources humaines
CINAM, Etudes industrielles et aménagement du
territoire, Montpellier (France)

Le contexte écologique, économique, social, culturel et politique détermine les conditions de vie de chaque individu à l'intérieur de la collectivité ainsi que celles de la communauté dont il est membre vis-à-vis des autres groupes sociaux.

Chaque groupe a élaboré au cours du temps une organisation déterminée et un savoir-faire spécifique qui lui permettent de mieux profiter des ressources du milieu, de se protéger des nuisances, et de préciser les relations sociales entre les individus.

Chaque collectivité vit plus ou moins explicitement un certain projet de développement. Ce projet a une logique qui modèle les attitudes des individus, il a un système de transmission des connaissances indispensables aux uns et aux autres pour le réaliser, il dispose toujours d'un code visant à lubrifier les rouages indispensables au bon fonctionnement du projet. Cette même communauté a certainement vécu des événements (sécheresse, colonisation, guerre, exode, etc.) qui ont contrarié son projet de développement, obligeant le groupe pendant une période plus ou moins longue, à rechercher les adaptations nécessaires à sa survie.

Tout technicien de la santé devrait s'efforcer de connaître le contexte physique et humain de la collectivité dans laquelle il doit travailler ainsi que son historique. Il aura aussi pour tâche de découvrir le projet de développement vécu par ce groupe humain et de vérifier dans quelle mesure ce projet satisfait les besoins fondamentaux des différents membres de la communauté.

Cette connaissance du groupe, l'analyse des facteurs qui ont eu une influence sur la vie de chacun de ses membres, la connaissance du degré de satisfaction des besoins fondamentaux, constituent ce que l'on peut dénommer le "diagnostic de la communauté".

Pour poser ce diagnostic, le technicien de la santé et le groupe lui-même devront identifier les besoins, les ressources disponibles, procéder à un choix

de priorités, rechercher la solution la plus appropriée, programmer et réaliser l'action et procéder a posteriori à une évaluation des changements par rapport à la situation de départ et le degré de réalisation des objectifs qui avaient été déterminés.

Mais la connaissance de la communauté ne saurait être uniquement l'affaire d'agents extérieurs à la communauté et travaillant pour le développement de la zone. Si l'on admet pour principe que le développement d'une collectivité doit être le fruit d'une dynamique interne, l'élément essentiel est alors l'analyse de la situation, faite par la communauté elle-même. L'intervention de personnes de l'extérieur ne peut être qu'un élément secondaire, qu'un appui technique à l'analyse, aux décisions et aux actions du groupe. A la suite d'une analyse interne (bilan = diagnostic), la communauté pourra identifier et exprimer un certain nombre de besoins non satisfaits par rapport à l'idée de bonheur que ce groupe humain s'est donné. Le choix des priorités, la recherche des voies les plus appropriées pour arriver à satisfaire tel besoin sera aussi le fruit d'un travail commun qui engage la communauté.

Ainsi donc, pour l'agent technique extérieur, il ne s'agit pas de réaliser uniquement "son diagnostic", ni de déterminer en tant qu'expert les besoins qui lui apparaissent comme "réels", ou les priorités "évidentes" ou les voies "logiques" pour arriver à la solution des problèmes identifiés. Il s'agit, au contraire, d'être à l'écoute de ce milieu, de lui apporter son assistance en vue de l'analyse d'une situation donnée, ou de la conduite d'une action destinée à résoudre un problème précis.

En un mot, pour aboutir à l'amorce d'un réel développement communautaire le "faire pour" la collectivité devrait être remplacé par le "faire avec".

Cette méthode d'approche réclame de la part de l'agent de développement une attitude essentielle, à savoir la conviction que les membres de cette communauté ont quelque chose à lui apprendre, et que tout progrès réel et durable ne peut se fonder que sur la dynamique de la collectivité.

La formation donnée au personnel de la santé lui permet-elle d'acquérir la capacité et la motivation nécessaires pour s'acquitter avec succès des tâches qu'on vient de définir?