

Comment conseiller les mères sur la prise en charge de la diarrhée à domicile

GUIDE A L'USAGE DES AGENTS DE SANTE



Programme de Lutte contre les Maladies diarrhéiques (CDD)
Organisation mondiale de la Santé

**COMMENT CONSEILLER LES MERES SUR LA PRISE EN
CHARGE DE LA DIARRHEE A DOMICILE**

Guide à l'usage des agents de santé



TABLE DES MATIERES	PAGE
Introduction	1
Techniques générales	5
Feuille récapitulative	7
Entraînement aux étapes suivantes :	12
- Questionner	12
- Féliciter la mère et encourager ses pratiques bénéfiques	16
- Conseiller à la mère ce qu'elle doit faire d'autre	18
- Vérifier si la mère comprend	21
Révision des données à l'aide de la Fiche illustrée à l'usage des mères	24
Révision des étapes	29
Exercice récapitulatif	31
(Facultatif) : Participation de la mère à une séance en petit groupe si besoin	36
Conduite d'une démonstration	38

Introduction

Les enfants atteints de diarrhée modérée qui ont été examinés dans un établissement de soins, et ceux qui étaient déshydratés mais que l'on a réussi à traiter dans un tel centre seront renvoyés chez eux, où ils suivront le plan A du tableau de prise en charge du diarrhéique OMS/LMD consacré au *traitement de la diarrhée à domicile* (donner davantage de liquides, poursuivre l'alimentation et rechercher une aide médicale au besoin). Contrairement à bien d'autres traitements, que vous, agent de santé, mettez en oeuvre, la prise en charge des cas à domicile est sous l'entière responsabilité de la mère ou de toute autre personne s'occupant de l'enfant. Bien appliquée, elle peut avoir un effet considérable sur la santé de l'enfant. Par conséquent, mieux vous conseillerez la mère, mieux elle pourra s'acquitter de cette tâche.

Donner des conseils à une mère sur la prise en charge des cas à domicile ne se fait généralement qu'en fin de consultation, et souvent de manière insatisfaisante. Les conseils et la manière de les donner ne permettent pas toujours à la mère de comprendre et de se convaincre qu'elle est capable de s'occuper de la diarrhée de son enfant. En effet, l'établissement de soins peut être surchargé, l'agent de santé avoir peu de temps à consacrer à la mère et ne pas toujours très bien savoir comment la conseiller. Lorsque vous examinez et traitez un enfant diarrhéique dans un service de santé, vous devez suivre une méthode systématique qui permettra de toujours vous y prendre de la même manière : il s'agit de "Regarder, demander, palper, décider et traiter". Conseiller à une mère comment prendre soin de l'enfant à domicile peut paraître une activité moins structurée; c'est certainement une tâche qui fait appel à votre bon sens et à votre compréhension.

Le présent guide a pour objectif de vous aider à vous améliorer dans ce domaine en présentant une méthode qui vous permettra de conseiller les mères de manière correcte et efficace sur la prise en charge à domicile. Cette méthode devrait également les aider à se rappeler plus facilement vos conseils. Ce guide sera utilisé dans le cadre d'un cours de formation à la prise en charge des cas ou servira à des agents de santé déjà formés à cette technique.

Le guide inclut deux éléments. Une méthode à suivre pour conseiller les mères vous est d'abord proposée, puis une *Fiche illustrée à l'usage des mères* vous est présentée. Ces deux éléments ont été adaptés par votre programme LMD national pour que vous puissiez les utiliser dans votre pays.

Démarche proposée pour conseiller les mères

Cette méthode vous aidera à plusieurs titres. D'abord, elle vous permettra de **limiter** ce que vous avez à dire à la mère. Dans le laps de temps que vous avez généralement à consacrer à une mère, il n'est pas toujours possible ou réaliste de vouloir donner beaucoup d'informations, pas plus que vous ne pouvez espérer qu'elle comprenne à fond le sujet. Toutefois, il devrait être possible, dans un temps limité, de communiquer les messages essentiels puis de s'assurer que la mère les comprend et peut les appliquer. Par ailleurs, ces instructions vous aideront à **structurer** la conversation. Pour chaque point principal, les étapes sont les suivantes :

- **Questionner;**
- **Féliciter la mère et Encourager ses pratiques bénéfiques;**

- **Conseiller à la mère ce qu'elle doit faire (et pourquoi);**
- **Vérifier si elle a compris.**

Dans certains cas, il vous faudra également :

- **La faire participer à une séance de groupe.**

Enfin, cette méthode vous aidera à vous concentrer sur ce que la mère fait et sait déjà. Elle vous permet de la **féliciter** pour ce qu'elle fait de bien, de **l'encourager** à poursuivre dans cette voie et de l'aider à corriger ce qu'elle fait mal.

Les grandes lignes de la conversation que vous pourriez avoir avec une mère pourraient être celles-ci :

QUESTIONNER - FELICITER - CONSEILLER - VERIFIER

Questionner sur la boisson

Féliciter et encourager la mère

Conseiller

Questionner sur l'alimentation

Féliciter et encourager la mère

Conseiller

Vérifier si la mère comprend les conseils concernant l'alimentation et la boisson

Questionner sur les médicaments/traitements

Féliciter et encourager la mère

Conseiller

Indiquer à la mère les signes qu'elle doit rechercher

Vérifier et revoir tous les conseils à l'aide de la Fiche à l'usage des mères

(Faire participer la mère à une séance en petit groupe si besoin)

Récapitulation des étapes

Première étape : Questionner.

Poser chaque question en deux temps : La réponse à la première partie de la question vous indiquera comment l'enfant a été traité (par exemple : "Votre enfant boit-il ?"); quant à la réponse à la deuxième partie de la question, elle vous renseignera davantage ("Que boit-il ? Boit-il plus, moins ou comme d'habitude ?" ou : "Pourquoi ?").

Deuxième étape : Féliciter la mère et Encourager ses pratiques bénéfiques.

Il y a de fortes chances que la mère fasse quelques très bonnes choses en cas de diarrhée de l'enfant (par exemple, en lui donnant beaucoup à boire). Si tel est le cas, la féliciter et l'encourager à continuer.

Troisième étape : Conseiller à la mère ce qu'elle doit faire d'autre.

Même si la mère traite en partie correctement la diarrhée de son enfant, elle ne fait probablement pas tout comme il faut. Elle aimerait aussi (ou elle a aussi besoin) qu'on lui dise pourquoi il convient d'agir de telle ou telle manière. Utilisez des mots simples qu'elle comprendra.

Quatrième étape : Vérifier si la mère comprend.

Cette étape vous permettra de savoir exactement ce que la mère a compris de vos conseils, de sorte que vous pourrez compléter ces informations ou rectifier tout malentendu. Utilisez des questions ouvertes et laissez la mère s'exprimer avec ses propres mots; servez-vous de la Fiche à l'usage des mères pour revoir les informations.

(Facultatif) : **Faire participer** la mère à une séance en petit groupe où elle apprendra à préparer les SRO, ou veiller à ce qu'elle revoie les règles de la prise en charge des cas à domicile si vous le jugez opportun.

Techniques nécessaires

Pour bien conseiller les mères vous devrez être capable de :

- Vous rappeler les règles de la prise en charge des cas à domicile.
- Utiliser un langage simple.
- Questionner.
- Repérer et encourager les pratiques bénéfiques (et déconseiller celles qui sont nocives).
- Donner des conseils réalistes.
- Utiliser de manière efficace la Fiche à l'usage des mères.
- Décider si la mère a besoin de participer à une séance de groupe.

En fonction de l'organisation du service où vous travaillez et du temps dont vous disposez, vous devez également être en mesure de :

- Diriger une séance en petit groupe.

Remarque importante :

Si l'enfant a besoin d'un traitement, veillez à le lui donner avant de conseiller la mère.

Il peut s'avérer difficile de donner des conseils avisés et corrects lorsqu'il y a une longue file d'attente et que vous avez l'impression de passer votre temps à vous répéter à longueur de journée. N'oubliez pas cependant que la mère n'a peut-être encore jamais reçu ce conseil. Et même dans le cas contraire, si elle vient au centre de santé c'est probablement qu'elle a besoin qu'on le lui rappelle.

Vous devez toujours observer ces trois points :

- Traiter la ou les mère(s) avec respect.
- Donner des conseils qui soient réalistes.
- Se montrer patient.

Techniques de base

Parmi les techniques sus mentionnées dont vous aurez besoin, plusieurs sont utiles à chaque étape, voire même pour d'autres tâches. Il s'agit notamment de :

- Se rappeler les règles de la prise en charge des cas à domicile.
- Utiliser un langage simple.
- Poser des questions.

Avant d'étudier les étapes à suivre pour donner de bons conseils, vous aurez d'abord l'occasion d'acquérir ces compétences et de vous entraîner à les appliquer.

Technique de base: Se rappeler les règles de la prise en charge des cas à domicile

Ces règles constituent la base de tout ce qu'il faut savoir pour donner des conseils aux mères sur les soins à dispenser à un enfant diarrhéique. C'est sur elles que reposent tous les autres exercices de communication.

Enumérez ci-dessous les trois règles de la prise en charge des cas à domicile (énoncées dans la politique de votre programme LMD national; citez-les sous la forme adoptée par ce programme) :

1.

2.

3.

Les conseils à donner concernant l'utilisation de préparations antidiarrhéiques et d'antibiotiques pour un enfant diarrhéique sont les suivants :

Si les informations précitées ne vous paraissent pas toutes claires, revoyez d'abord la *Prise en charge des cas à domicile* avant de poursuivre.

On trouvera à la page ci-contre un moyen possible de résumer et de présenter l'information qui a été adaptée à votre région. Pour remplir les encadrés, vous pourrez vous reporter à la politique du programme national LMD, aux travaux de recherche réalisés dans tout ou partie de votre pays ou vous fier à votre connaissance de la région où vous vivez et travaillez. Dans le cadre de votre programme national, cette feuille récapitulative aura peut-être déjà été complétée à l'aide des renseignements disponibles.

Feuille d'information récapitulative (vierge)

**Boissons à recommander
dans votre région**

**Aliments à recommander
dans votre région**

Mots désignant la diarrhée	Traitement appliqué actuellement (** pour les traitements nocifs)	Traitement à recommander à la place des traitements nocifs
Autres maladies apparentées	Traitement appliqué actuellement (** pour les traitements nocifs)	Traitement à recommander à la place des traitements nocifs

Autres pratiques nocives à déconseiller :	Comment les déconseiller et que recommander à leur place :
--	---

Technique de base: Utiliser un langage simple

L'une des techniques très importantes qui vous aidera lorsque vous conseillerez les mères consiste à utiliser un langage clair et simple.

Les connaissances que les agents de santé acquièrent sur les maladies et leur traitement font appel à des termes très techniques ou scientifiques. Lorsque ces expressions deviennent familières, on a tendance à oublier que les autres personnes peuvent ne pas les comprendre et qu'il peut y avoir d'autres manières plus simples de dire les choses. C'est pourquoi les agents de santé utilisent souvent des expressions techniques que les mères ne comprennent pas, ou leur donnent des instructions qu'elles sont incapables de suivre. Ainsi, un agent de santé peut conseiller à la mère de préparer de l'eau de riz en utilisant 50 grammes de riz. Si celle-ci ne sait pas à quoi correspondent des "grammes" ou n'a aucun moyen de mesurer la quantité de riz, elle ne saura pas quoi faire. Il vaudrait mieux lui dire d'utiliser "une bonne poignée" de riz.

Exercice à réponse courte

Dans cet exercice, vous vous entraînez à transformer plusieurs phrases difficiles en langage simple de tous les jours. Vous devrez décider quelles sont les mots qu'une mère aura peut-être du mal à comprendre puis les remplacer par une expression plus courante. Des réponses sont proposées à la suite de cet exercice.

Exemple : "La diarrhée peut déboucher sur la déshydratation, aussi devez-vous donner à votre enfant de plus grandes quantités de liquides que d'habitude."

Simplification : "La diarrhée peut faire perdre beaucoup d'eau à votre enfant, le dessécher et l'affaiblir; c'est pourquoi vous devez lui donner davantage à boire que d'habitude".

Explication : Les mots et expressions "déshydratation", "plus grandes quantités", et "liquides" sont peut-être inconnus de la mère. Il est plus simple de dire "perdre de l'eau" (ou "se dessécher"), et "davantage à boire".

Réécrivez chacune des phrases ci-dessous en les simplifiant.

1. "Mélangez le contenu de ce sachet de SRO avec 1000 ml d'eau et donnez à votre enfant 200 ml chaque fois qu'elle a une diarrhée aqueuse."

Phrase simplifiée :

2. "Après chaque épisode diarrhéique, votre enfant a besoin d'une alimentation accrue".

Phrase simplifiée :

3. "Les préparations antidiarrhéiques donnent l'impression d'enrayer les symptômes de la diarrhée mais n'empêchent pas la déshydratation, aussi ne doivent-elles pas être utilisées pour les enfants".

Phrase simplifiée :

4. "Présentez votre enfant au centre de santé s'il court un risque de déshydratation".

Phrase simplifiée :

Réponses proposées :

1. "Dissoudre le contenu de ce sachet de SRO dans l'équivalent de trois bouteilles de limonade remplies d'eau et donnez à votre enfant une petite tasse de ce liquide chaque fois qu'il a la diarrhée".
2. "Lorsque la diarrhée est terminée, votre enfant a besoin de manger plus que d'habitude".
3. "Certains médicaments font penser que la diarrhée a cessé mais ils ne soignent pas bien le bébé. Il ne faut pas les utiliser pour les enfants".
4. "Amenez votre enfant au centre de santé s'il a des difficultés à manger ou à boire, s'il a de nombreuses selles liquides, s'il vomit, s'il a de la fièvre ou du sang dans les selles".

Technique de base: Poser des questions

Il est également capital qu'un agent de santé sache poser des questions. Cette compétence est particulièrement utile lorsque l'on donne des conseils aux mères car elle permet un véritable échange d'informations entre vous-mêmes et la mère. Vous commencerez donc par leur poser des questions. Les conseils que vous leur donnerez reposeront sur leurs réponses.

Une question peut avoir différents buts. Ainsi, elle peut vous renseigner de manière générale ou vous aider à en savoir davantage sur quelque chose que la mère a dit. Vous pouvez utiliser les questions pour vérifier ce qu'elle sait déjà sur le sujet et vous assurer qu'elle comprend et se rappelle ce que vous lui avez dit.

S'il y a bien des façons de poser des questions, on peut cependant toutes les classer dans deux grandes catégories : les questions *fermées* et les questions *ouvertes*. Parfois, ce que vous attendrez de la mère sera simple et vous vous bornerez dans ce cas à poser une question appelant simplement oui ou non comme réponse. C'est ce qu'on appelle une question *fermée*.

La plupart des questions fermées commencent par :

Est-ce que ... ?

Exemples : "Est-ce que vous savez préparer la solution de SRO ?"
"Est-ce que votre enfant boit ?"

Il est souvent plus utile de formuler les questions de telle façon que la mère doive répondre autrement que par oui ou par non. C'est ce qu'on appelle des questions *ouvertes*.

La plupart des questions ouvertes commencent par :

Que... ? Quel(le)... ? Quand... ? Pourquoi... ? Comment... ?

Exemples : "Comment préparez-vous la solution de SRO ?"

"Que boit votre enfant ?"

"Quelle quantité avez-vous donné à votre enfant à boire ?"

Exercice à réponse courte

L'exercice ci-après est un travail personnel qui vous aidera à transformer des questions (fermées) appelant oui ou non comme réponse en des questions (ouvertes) qui font appel à plus d'informations. Après chaque question fermée, formulez une question ouverte qui pourrait la remplacer. Des réponses sont proposées à la suite de cet exercice.

Exemple

Question fermée : "Avez-vous à la maison un récipient d'un litre pour mesurer l'eau servant à préparer les SRO ?"

Question ouverte : "Quels récipients avez-vous à la maison pour mesurer l'eau servant à préparer les SRO ?"

Exercice

1. Question fermée : "Donnerez-vous à manger à votre enfant une fois rentrée à la maison ?"

Question ouverte :

2. Question fermée : "Savez-vous à quel moment vous devez de nouveau m'amener l'enfant ?"

Question ouverte :

3. Question fermée : "A présent, comprenez-vous ce que vous devez faire à la maison ?"

Question ouverte :

Réponses proposées à l'exercice à réponse courte :

1. "Quel type d'aliments donnerez-vous à votre enfant une fois rentrée à la maison ?" ou "Comment encouragerez-vous votre enfant à manger une fois rentrée à la maison ?"
2. "Quand devrez-vous m'amener à nouveau votre enfant ?"
3. "Qu'allez-vous faire pour votre enfant à la maison à présent ?"

S'entraîner aux différentes étapes

Maintenant que vous vous êtes entraîné à appliquer ces trois techniques de base, vous pouvez étudier les étapes à suivre pour bien conseiller les mères et vous y entraîner. Ces étapes font appel à certaines des techniques de base, ainsi qu'à d'autres, nouvelles.

Première étape : Questionner

La marche à suivre pour conseiller les mères repose sur une série de **questions clés simples**. Ces questions, mentionnées ci-après, portent sur les principaux points de la prise en charge à domicile : augmenter les liquides, poursuivre l'alimentation et utiliser les médicaments de manière appropriée. Les **félicitations** et les **encouragements**, ainsi que les **conseils spécifiques** que vous donnez à chacune des mères, dépendront de ce que vous aurez appris d'elle en la questionnant.

A faire à la maison	Questions clés
Augmenter les liquides	L'enfant boit-il ? Quelle quantité boit-il ? ou Pourquoi ne boit-il pas ?
Poursuivre l'alimentation et/ou l'allaitement maternel	L'enfant mange-t-il ? Que mange-t-il ? ou Pourquoi ne mange-t-il pas ?
Utilisation appropriée des médicaments	L'enfant prend-il d'autres médicaments ou suit-il d'autres traitements ?

Vous aurez besoin de poser des questions ouvertes et des questions fermées à la mère pour obtenir toute l'information voulue. **Parfois, il est utile de combiner ces deux types de questions, c'est-à-dire d'interroger la mère en deux temps. On pose d'abord une question fermée, pour déterminer comment l'enfant a été traité à la maison, puis une question ouverte pour en savoir plus.** Dans l'exercice ci-après, vous trouverez une série de questions possibles. Chacune d'entre elles est d'abord présentée sous forme fermée, c'est-à-dire suivie d'une réponse par oui ou par non; puis un espace est réservé à une question complémentaire ouverte pour vous aider à en savoir davantage. A titre d'exemple, on a répondu à la première question. Lisez-la puis complétez les exemples suivants.

Exercice

Question fermée	Réponse de la mère	Questions ouvertes complémentaires
Votre enfant boit-il ?	Oui	Qu'a-t-il bu ? Plus, moins ou la même quantité que d'habitude ?
Votre enfant boit-il ?	Non	Quel est le problème à votre avis ?
Votre enfant mange-t-il ou est-il allaité au sein ?	Oui	
Votre enfant mange-t-il ou est-il allaité au sein ?	Non	
Votre enfant prend-il un médicament ou suit-il un traitement antidiarrhéique ?	Oui	
Votre enfant prend-il un médicament ou suit-il un traitement antidiarrhéique ?	Non	(Pas de question complémentaire nécessaire)

Propositions de réponses

Question fermée	Réponse de la mère	Questions ouvertes complémentaires
Votre enfant boit-il ?	Oui	Qu'a-t-il bu ? Plus, moins ou la même quantité que d'habitude ?
Votre enfant boit-il ?	Non	Quel est le problème à votre avis ?
L'enfant mange-t-il ou est-il allaité au sein ?	Oui	Quels types d'aliments mange-t-il ? Mange-t-il (ou est-il allaité) davantage, moins que d'habitude ou à peu près comme d'habitude ?
Votre enfant mange-t-il ou est-il allaité au sein ?	Non	A votre avis pourquoi ?
Votre enfant prend-il un médicament ou suit-il un traitement antidiarrhéique ?	Oui	Quels médicaments lui donne-t-on ou quel traitement suit-il ? Qui vous a conseillé ce traitement ?
Votre enfant prend-il un médicament ou suit-il un traitement antidiarrhéique ?	Non	(Pas de question complémentaire nécessaire)

Deuxième étape : Féliciter la mère et encourager ses pratiques bénéfiques

Les gens sont généralement très sensibles aux **félicitations**. La mère qui amène son enfant pour le faire soigner a fait quelque chose de bien, même si c'est uniquement de l'avoir amené au centre de santé. Le fait de savoir qu'elle a fait quelque chose de bien va pousser la mère à continuer. Elle va aussi se rendre compte que vous lui témoignez du respect, et elle sera plus disposée à écouter vos conseils sur ce qu'elle pourrait faire de mieux.

Parfois, la mère fait seulement certaines choses correctes. Dans ce cas, vous devez essayer de la **féliciter** pour ce qu'elle fait de bien. Ainsi elle offre peut-être des aliments à son enfant mais sans les écraser au préalable. Vous pouvez lui dire : "C'est bien d'inciter votre enfant à manger lorsqu'il est malade". Parfois elle n'a rien fait de vraiment utile. Vous pouvez alors simplement la féliciter de se préoccuper de son enfant.

Ecoutez les réponses de la mère, déterminez ce qu'elle a fait de bien pour son enfant et **félicitez-la** avant de l'**encourager** à poursuivre.

Exercice

Dans cet exercice, vous trouverez certaines réponses qu'apportent souvent les mères lorsqu'on les interroge sur les liquides, les aliments et les médicaments qu'elles ont donnés à l'enfant. Dans chaque cas, commencez par déterminer ce que la mère a fait de bien et dont il faut la féliciter. Il se peut qu'elle n'ait rien fait d'utile, auquel cas vous devrez peut-être la féliciter simplement pour un acte qui au moins n'est pas nocif pour la santé de l'enfant. Indiquez dans un langage simple comment vous la complimenteriez.

Lorsque vous aurez terminé, une discussion de groupe aura lieu au sujet des réponses possibles pour chaque cas de figure.

Dans chaque exemple, l'enfant a environ huit mois et ne présente pas de signes de déshydratation.

Exemple

La mère : "Mon enfant vomit chaque fois qu'il essaie de boire, aussi ai-je cessé de lui donner quoi que ce soit".

Qu'a-t-elle fait de bien ? Que pourriez-vous lui dire pour la féliciter et l'encourager ?

La mère donne des liquides à boire à l'enfant. Vous pourriez lui dire : "C'est bien d'offrir à boire à votre enfant".

1. La mère : "Oui, mon enfant boit. Je lui donne deux cuillerées de SRO trois fois par jour".

Qu'a-t-elle fait de bien ? Que pourriez-vous lui dire pour la féliciter et l'encourager ?

2. La mère : "Je donne à manger à ma fille mais elle ne veut que du lait maternel".

Qu'a-t-elle fait de bien ? Que pourriez-vous lui dire pour la féliciter et l'encourager ?

3. La mère : "J'ai donné à mon enfant deux des comprimés que le pharmacien m'avait vendus".

Qu'a-t-elle fait de bien ? Que pourriez-vous lui dire pour la féliciter et l'encourager ?

4. La mère : "Mon enfant n'a pris aucun médicament et n'a suivi aucun traitement".

Qu'a-t-elle fait de bien ? Que pourriez-vous lui dire pour la féliciter et l'encourager ?

Troisième étape : Conseiller à la mère ce qu'elle doit faire d'autre

A l'occasion de la deuxième étape, vous avez appris à déterminer ce que la mère faisait de bien, à l'en féliciter et à l'encourager. Mais il est peu probable qu'elle ait fait exactement ce qu'il faut et il faudra donc lui indiquer ce qu'elle pourrait faire d'autre. Ainsi, à la mère qui propose des aliments à son enfant, mais sans les écraser au préalable, vous pourrez dire : "Il arrivera probablement mieux à manger si vous lui donnez des aliments semi-solides et écrasés en purée. De même, il mangera peut-être plus volontiers de petites quantités à la fois mais plusieurs fois par jour."

Il se peut même que la mère ait des pratiques nocives. Dans ce cas, vous devez les lui déconseiller avec tact et en proposer d'autres à la place. Ainsi, elle administre peut être à l'enfant certains antibiotiques qu'elle se sera procurés au supermarché. Vous pouvez alors lui dire : "Votre enfant n'a pas besoin de ces médicaments tout de suite, car ils ne lui seront d'aucun secours. La diarrhée dont il souffre cessera dans quelques jours à peine. Le plus important est de l'aider à manger et à boire de façon qu'il conserve ses forces."

Il est important d'être très prudent lors de cette étape, notamment en témoignant du respect à la mère plutôt qu'en lui faisant sentir qu'elle a fait quelque chose de très mal.

Dans l'exercice précédent, il vous a été demandé de déterminer si la mère avait bien réagi dans chacune des quatre situations présentées. Dans l'exercice ci-après, observez ces mêmes situations et :

- Ecoutez la réponse de la mère.
- Dites si elle a fait quelque chose de nocif (ou d'inutile).
- Indiquez comment vous vous y prendriez pour lui déconseiller cette pratique.
- Indiquez ce que vous devez lui conseiller par ailleurs en vous limitant à la boisson, à l'alimentation et aux médicaments, compte tenu de chaque situation.

N'oubliez pas d'utiliser un langage simple.

Exercice

Pour cet exercice, travaillez deux par deux. Discutez entre vous les réponses aux questions concernant les quatre situations présentées et notez-les par écrit. Lorsque tout le monde aura terminé l'exercice, chaque groupe présentera la manière dont il pense que l'on peut aborder ces situations. Chaque groupe devra présenter une situation.

Comme pour l'exercice précédent, chaque enfant est âgé d'environ huit mois et ne présente aucun signe de déshydratation.

1. La mère : "Oui, mon enfant boit. Je lui donne deux cuillerées de SRO trois fois par jour".

a) La mère a-t-elle fait quelque chose de nocif, ou d'inutile ? Précisez votre réponse.

b) Quels conseils lui donneriez-vous ?

c) Que devez-vous lui conseiller par ailleurs en ce qui concerne l'offre de liquides ?

2. La mère : "Je donne à manger à ma fille mais elle ne veut que du lait maternel."

a) La mère a-t-elle fait quelque chose de nocif, ou d'inutile? Précisez votre réponse.

b) Quels conseils lui donneriez-vous ?

c) Que devez-vous lui conseiller par ailleurs à propos de l'offre d'aliments ?

3. La mère : "J'ai donné à mon enfant deux des comprimés que le pharmacien m'a vendus."
- a) La mère a-t-elle fait quelque chose de nocif, ou d'inutile? Précisez votre réponse.
 - b) Quels conseils lui donneriez-vous ?
 - c) Que devez-vous lui conseiller par ailleurs à propos du recours aux médicaments ?
4. La mère : "Mon enfant n'a pris aucun médicament et n'a suivi aucun traitement."
- a) La mère a-t-elle fait quelque chose de nocif, ou d'inutile? Précisez votre réponse.
 - b) Quels conseils lui donneriez-vous ?
 - c) Que devez-vous lui conseiller par ailleurs à propos du recours aux médicaments ?

Indiquer quels sont les signes d'alarme

Les mères doivent connaître les signes à rechercher chez leur enfant pour décider s'il a besoin de soins médicaux. Comme il est parfois difficile de comprendre ce qu'est la déshydratation et de la déceler, le programme LMD propose quelques signes simples que la plupart des mères reconnaissent aisément. Il s'agit de :

- L'enfant ne peut ni manger ni boire;
- L'enfant a très soif;
- L'enfant a de nombreuses selles liquides;
- L'enfant vomit;
- L'enfant a de la fièvre;
- L'enfant présente du sang dans les selles;
- L'enfant ne va pas mieux.

S'assurer que la mère comprend ces signes et se les rappelle est capital. La Fiche à l'usage des mères que vous apprendrez à utiliser plus tard vous aidera - ainsi que la mère - à vous les rappeler.

Quatrième étape : Vérifier si la mère a compris

Vous savez maintenant :

Questionner la mère pour savoir ce qu'elle a fait pour son enfant,
La féliciter et l'encourager pour ce qu'elle fait de bien,
Lui conseiller que faire d'autre (tout en corrigeant les pratiques nocives).

Mais comment pouvez-vous être certain que la mère comprend vos conseils et se les rappelle?

Pour le savoir, de nombreux agents de santé demandent à la mère: "Avez-vous compris?". La plupart d'entre elles vont probablement répondre: "Oui", croyant avoir effectivement compris ce qui leur a été dit. Malheureusement, vous ne pouvez juger d'après cette réponse ce que la mère a compris exactement.

Pour ce faire, le mieux est de poser des questions de **compréhension**. Repensez à l'exercice précédent où vous avez transformé des questions fermées (appelant oui ou non comme réponse) en questions ouvertes. Une bonne question de compréhension est une question ouverte, formulée de façon que la mère doive répondre par autre chose que par "oui" ou par "non". Ainsi, si vous venez d'expliquer la manière de préparer la solution de SRO, vous pouvez demander à la mère : "Comment préparerez-vous la solution de SRO à la maison ?"

Toutefois, il se peut que vous obteniez une réponse partielle à une question de compréhension, même ouverte. Il vous faudra alors poser une autre question de ce type pour savoir si la mère a réellement compris. Par exemple, si elle répond : "Je mélangerai le contenu du sachet avec de l'eau", vous pourrez compléter votre question en lui demandant : "Combien d'eau utiliserez-vous à cet effet ? Comment mesurerez-vous cette quantité ?"

Exercice d'entraînement

A pratiquer sous forme de "drill". (Les participants doivent enchaîner du tac au tac.)

Première question de compréhension	Réponse de la mère	Question de compréhension complémentaire
Que ferez-vous pour soigner la diarrhée de votre enfant une fois rentrée à la maison ?	Je lui donnerai à boire.	
Que donnerez-vous à manger à votre enfant ?	Des aliments semi-solides et écrasés.	
Comment préparerez-vous la solution de SRO à la maison ?	Je mélangerai le contenu du sachet dans de l'eau.	
Quelle quantité de SRO ou d'autres liquides donnerez-vous à votre enfant ?	Une petite tasse.	
Comment saurez-vous si vous devez ramener votre enfant au centre de santé ?	S'il ne va pas mieux.	

Révision des données à l'aide de la fiche à l'usage des mères

Le Programme LMD a mis au point une *Fiche illustrée à l'usage des mères* pour aider les agents de santé à enseigner aux mères la prise en charge des cas à domicile. Ils la leur remettront au moment de quitter le centre de santé. Cette fiche peut rendre différents services :

- Elle vous rappelle les principaux points à mentionner lorsque vous conseillez à une mère comment s'occuper chez elle de son enfant diarrhéique.
- Elle facilite la compréhension, et donc permet à la mère de se rappeler la conduite à tenir une fois rentrée à la maison.
- Elle aide la mère à se rappeler la conduite à tenir lors d'un prochain épisode de diarrhée.

La mère peut également **montrer** cette Fiche à d'autres membres de la famille ou à des voisins et ainsi contribuer à la diffusion des messages qu'elle contient.

Il faut utiliser cette Fiche en fin de séance, avec la mère, pour l'aider à revoir ce qu'elle doit faire à la maison. Voici quelques techniques qui vous aideront à l'utiliser de manière efficace :

1. Tenez la Fiche de façon que la mère voie bien les images ou faites-la lui tenir.
2. Expliquez le contenu de chaque image à la mère, qui pourra ainsi regarder les images tout en écoutant le message.
3. Montrez le dessin (pas le texte) tout en parlant, pour aider la mère à mémoriser les images et ce qu'elles représentent.
4. Regardez la mère pour voir si elle a l'air perplexe ou préoccupée. Si tel est le cas, encouragez-la à poser des questions.
5. Demandez à la mère de vous répéter ce qu'elle doit faire chez elle avec ses propres mots et à l'aide de la Fiche.
6. Remettez cette Fiche à la mère. Proposez-lui également de la montrer à d'autres membres de la famille ou de la communauté.

Exercice

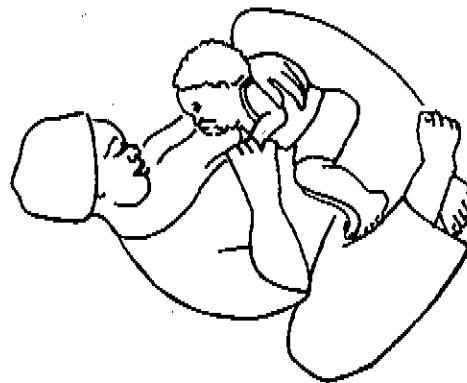
Avec un partenaire de votre groupe, entraînez-vous à utiliser la Fiche à l'usage des mères ci-contre ou celle qui a été mise au point par votre programme LMD national. Asseyez-vous à côté ou en face de lui, comme vous le feriez avec une mère à l'établissement de soins. Servez-vous de toutes les techniques décrites ci-dessus.

Occupez-vous de la diarrhée de votre enfant



Donnez-lui davantage à boire

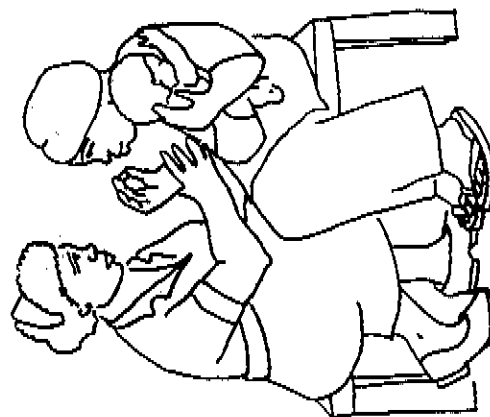
Les liquides à donner sont



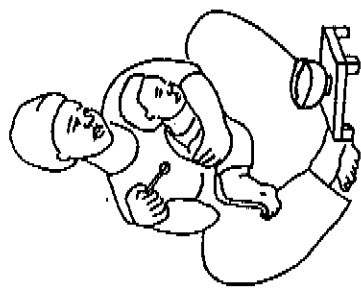
Continuez d'allaiter votre enfant



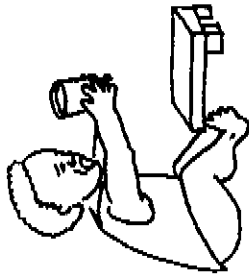
Encouragez votre enfant à manger des aliments semi-solides et écrasés en purée comme :



Ne lui donnez pas de médicaments à moins que l'agent de santé vous l'ait demandé



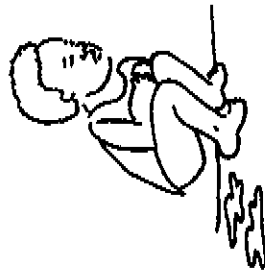
mange ou boit mal



ou a très soif



ou a du sang dans les selles



ou a de nombreuses selles liquides

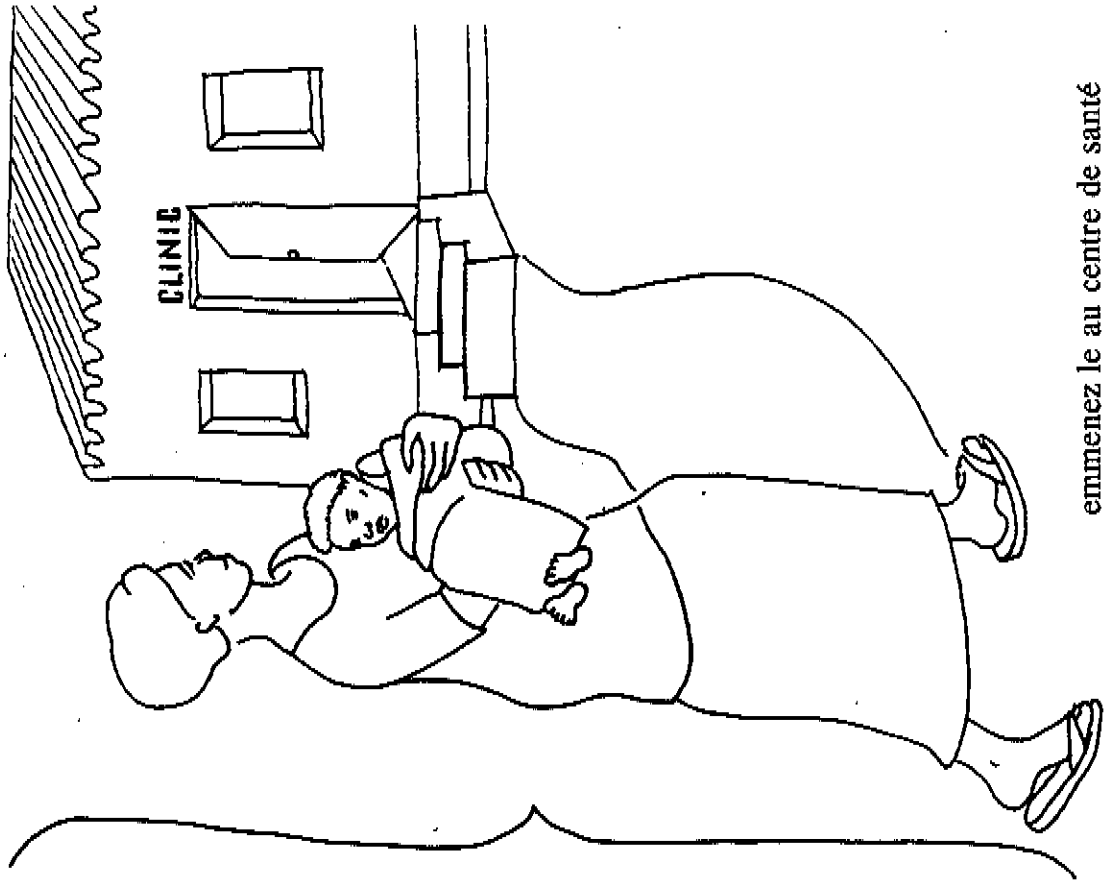


ou vomit fréquemment



ou a de la fièvre

Si votre enfant.....



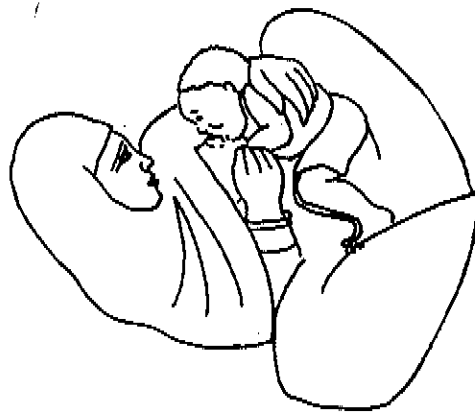
emmenez le au centre de santé

Occupez-vous de la diarrhée de votre enfant

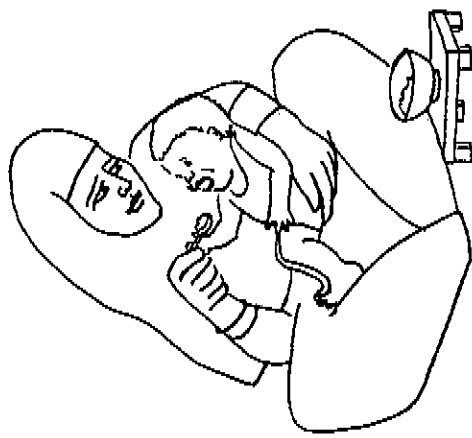


Donnez-lui **davantage** à boire

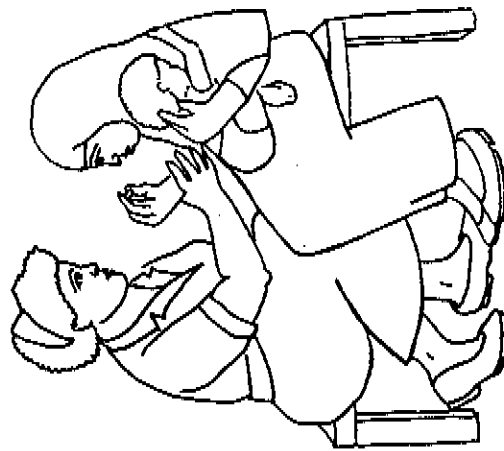
Les liquides à donner sont



Continuez d'allaiter votre enfant

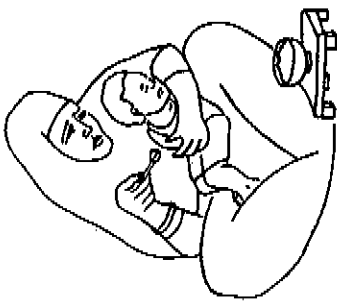


Encouragez votre enfant à manger des aliments semi-solides et écrasés en purée comme :

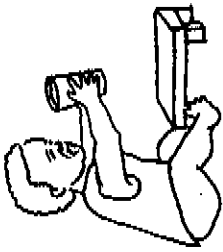


Ne lui donnez pas de médicaments à moins que l'agent de santé vous l'ait demandé

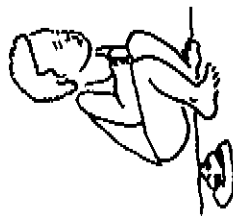
Si votre enfant.....



mange ou boit mal



ou a très soif



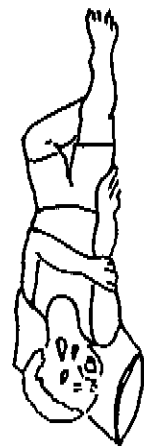
ou a du sang dans les selles



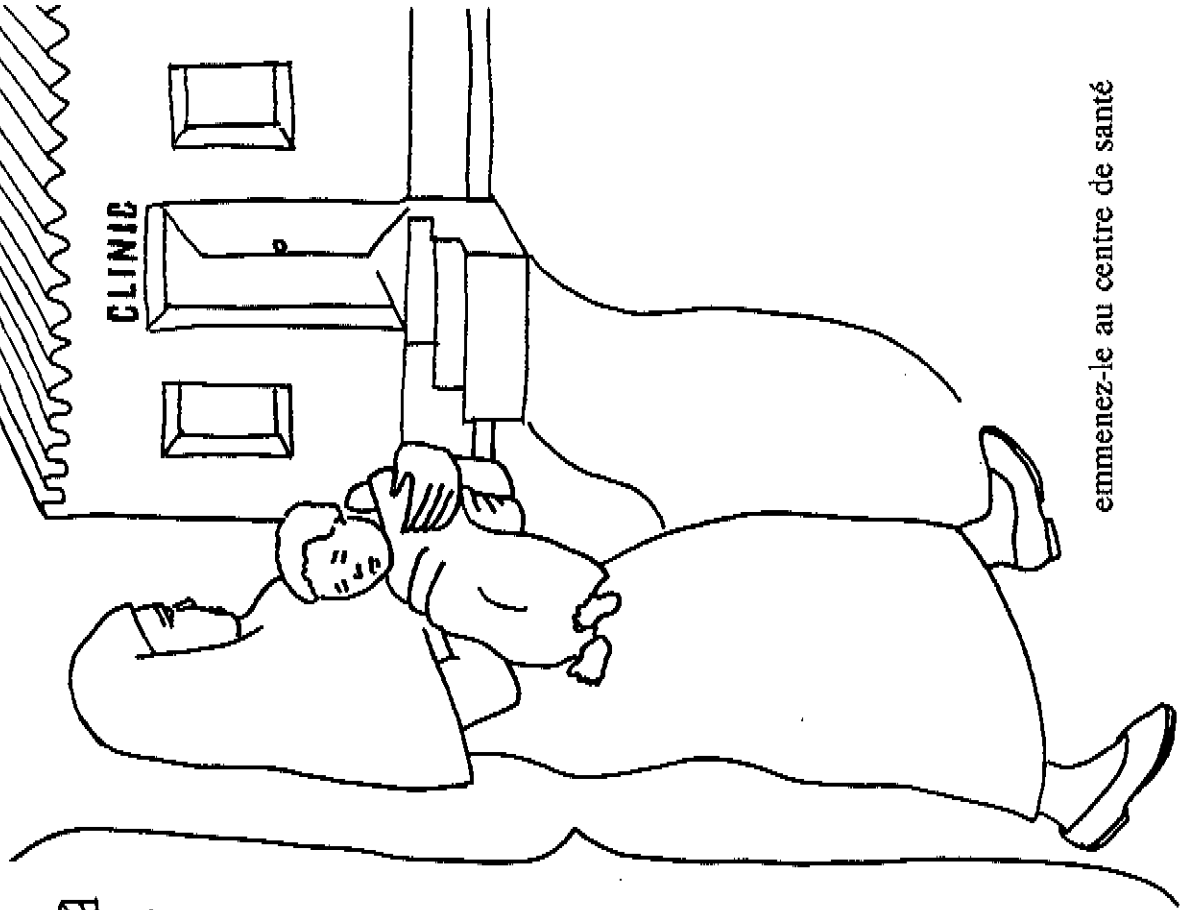
ou a de nombreuses selles liquides



ou vomit fréquemment



ou a de la fièvre



emmenez-le au centre de santé

Récapitulation des étapes

Première étape : **Questionner.**

Poser chaque question en deux temps : La réponse à la première partie de la question vous indiquera comment l'enfant a été traité (par exemple : "Votre enfant boit-il ?"); quant à la réponse à la deuxième partie de la question, elle vous renseignera davantage ("Que boit-il ? Boit-il plus, moins ou comme d'habitude ?" ou "Pourquoi ?").

La première partie de chacune des questions clé est la suivante :

L'enfant boit-il ?

L'enfant mange-t-il ?

L'enfant a-t-il pris des médicaments ou suivi d'autres traitements ?

Deuxième étape : **Féliciter la mère et Encourager ses pratiques bénéfiques.**

Il y a de fortes chances que la mère fasse quelques très bonnes choses en cas de diarrhée de l'enfant (par exemple, en lui donnant beaucoup à boire). Si tel est le cas, la féliciter et l'encourager à continuer dans cette voie. Sinon, félicitez-la pour avoir amené son enfant à l'établissement de soins pour le faire soigner.

Troisième étape : **Conseiller à la mère ce qu'elle doit faire d'autre.**

Même si la mère traite en partie correctement la diarrhée de son enfant, elle ne fait probablement pas tout comme il faut. Elle aimerait aussi (ou elle a aussi besoin) qu'on lui dise pourquoi il convient d'agir de telle ou telle manière. Il se peut aussi qu'elle ait des pratiques nocives. Dans ce cas, déconseillez-les lui et proposez-lui en d'autres. Utilisez des mots simples qu'elle comprendra.

Quatrième étape : **Vérifier si la mère comprend.**

Cette étape vous permettra de savoir exactement ce que la mère a compris de vos conseils, de sorte que vous pourrez compléter ces informations ou rectifier tout malentendu. Utilisez des questions ouvertes et laissez la mère s'exprimer avec ses propres mots; servez-vous de la Fiche à l'usage des mères pour revoir les informations.

(Facultatif) : **Faire participer la mère à une séance en petit groupe** où elle apprendra à préparer les SRO, ou veiller à ce qu'elle revoie les règles de la prise en charge des cas à domicile si vous le jugez opportun.

A présent que vous avez étudié et revu toutes les étapes, essayez de compléter la feuille d'instructions ci-après :

Q _____ - F _____ - C _____ - V _____

Questionner sur _____
_____ et encourager la mère

Conseiller

Questionner sur _____
Féliciter et _____ la mère

l'alimentation et la boisson

Questionner sur _____

_____ la mère

Conseiller

Indiquer à la mère les _____

_____ et revoir tous les conseils à l'aide de _____

(_____ participer la mère _____ si besoin)

Exercice récapitulatif

Conversation type

Examinons un exemple de conversation qui peut se produire entre un agent de santé et une mère. Dans cet exemple, l'agent de santé a déjà examiné l'enfant, prénommé Sami, et a établi qu'il souffrait de diarrhée légère mais n'était pas déshydraté. Sami a 9 mois et il est encore allaité au sein.

Prière de lire la conversation ci-après et de répondre aux questions qui s'y rapportent.

L'agent de santé

Sami boit-il ?

La mère

Oui.

L'agent de santé

Que boit-il ?

La mère

De l'eau, de l'eau de riz et un peu de tisane de feuilles de goyave.

L'agent de santé

D'une manière générale, boit-il plus, moins ou la même quantité que d'habitude ?

La mère

A peu près comme d'habitude.

L'agent de santé

Vous avez très bien fait de lui donner de l'eau et de l'eau de riz. En ce qui concerne la diarrhée, que remarquez-vous au sujet des selles de Sami ? Elles sont très liquides n'est-ce pas ? Cela signifie qu'il perd beaucoup d'eau; boire l'aidera à compenser ces pertes afin qu'il ne se dessèche pas et ne s'affaiblisse pas. Vous pouvez continuer à l'encourager à boire et même à boire un peu plus que d'habitude.

Et maintenant, a-t-il mangé ou tété ?

La mère

Il n'a rien mangé, il a seulement pris le sein.

L'agent de santé	Quel est le problème à votre avis ?
La mère	Il n'a pas faim.
L'agent de santé	Oui, c'est souvent ce que l'on croit. C'est bien de l'allaiter encore et vous devez continuer. Mais il est important que Sami mange pour garder des forces. Que pourriez-vous lui donner d'autre à part le sein ?
La mère	Du riz.
L'agent de santé	C'est un très bon aliment. Peut-être pourriez-vous essayer de le mélanger avec des légumes écrasés, additionnés d'un peu d'huile. Si vous délayez les aliments, Sami les acceptera mieux. Essayez de le faire manger un petit peu à la fois, mais plusieurs fois par jour. Soyez patiente et encouragez-le; il aura besoin de s'alimenter pour garder des forces. Lui avez-vous donné d'autres médicaments ou fait suivre d'autres traitements ?
La mère	Non.
L'agent de santé	Bien. Sami sera rétabli dans quelques jours si vous lui donnez beaucoup à boire et l'aidez à s'alimenter pour garder des forces. Vous saurez qu'il a besoin de soins médicaux : s'il ne peut ni manger ni boire ou s'il a très soif; s'il a de nombreuses selles liquides ou s'il vomit beaucoup ou s'il a de la fièvre ou s'il a du sang dans les selles. Si vous remarquez l'un de ces problèmes, continuez à l'alimenter et à lui donner à boire si c'est possible, et amenez-le moi. Voici une Fiche qui vous aidera à vous rappeler la conduite à tenir.

(L'agent de santé passe en revue les règles applicables aux soins à domicile en s'arrêtant sur chacun des dessins représentés sur la fiche en question).

- L'agent de santé A présent, pouvez-vous me dire comment vous devez vous occuper de Sami à la maison ?
- La mère Je dois l'aider à manger et à boire.
- L'agent de santé Mais encore ?
- La mère L'allaiter au sein.
- L'agent de santé Quelle quantité doit-il boire ?
- La mère Il doit boire plus que d'habitude.
- L'agent de santé Bien. Comment pouvez-vous l'encourager à manger ?
- La mère Je lui préparerai des aliments semi-solides et écrasés et essaierai de lui en donner de petites quantités à la fois.
- L'agent de santé Bien. Et qu'est-ce qui vous indiquera quand vous devrez revenir me voir ?
- La mère Je surveillerai s'il a de la fièvre ou du sang dans les selles.
- L'agent de santé Bien. Mais regardez également s'il a très soif, s'il est incapable de manger ou de boire, s'il vomit fréquemment ou s'il a une diarrhée liquide, comme de l'eau.
- Comme vous habitez plutôt loin d'ici, je vais vous donner deux sachets de ce médicament que vous donnerez à Sami une fois rentrée à la maison. Il faut soigneusement mélanger leur contenu dans un litre d'eau. S'il-vous-plait, restez encore un moment pour participer à la discussion qui va se dérouler dans l'autre pièce; ainsi, vous vous rappellerez exactement comment préparer et donner ce médicament.

A présent, répondez aux questions concernant l'exemple ci-dessus :

L'agent de santé a-t-il suivi la méthode qui consiste à "Questionner - Féliciter - Conseiller - Vérifier" ?

Indiquez comment il a notamment félicité la mère et l'a encouragée à continuer ce qu'elle faisait.

Citez un exemple de question ouverte qu'il a posée pour vérifier si la mère comprenait bien ce qu'il lui disait.

Pourquoi a-t-il envoyé la mère participer à une séance de groupe ?

D'une manière générale, l'agent de santé a-t-il correctement conseillé la mère ? Justifiez votre réponse.

Exercice : Jeu de rôle

Vous allez maintenant pouvoir vous entraîner deux par deux à utiliser toutes les compétences que vous avez acquises pour conseiller les mères. L'un d'entre vous jouera le rôle de l'agent de santé tandis que l'autre interprètera celui de la mère. Servez-vous de l'exemple que vous venez de lire comme modèle. N'oubliez pas la marche à suivre : "Questionner - Féliciter - Conseiller - Vérifier". Servez-vous de la Fiche illustrée à l'usage des mères.

Remarque concernant le jeu de rôle :

Il ne s'agit pas d'une consultation complète. Dans ce cas, vous, l'agent de santé, avez déjà accueilli la mère, examiné et traité l'enfant. Celui-ci, âgé de 7 mois, ne présente aucun signe de déshydratation. Vous devez à présent donner des conseils à la mère.

Lorsque le jeu sera terminé, échangez les rôles avec votre partenaire et recommencez l'exercice.

Lorsque tous les participants ont pu jouer chacun des rôles, répondez aux questions suivantes à l'occasion d'une discussion avec votre groupe :

Qu'est-ce qui s'est bien passé ?

Qu'est-ce qui était difficile à appliquer ?

Quelles améliorations pourriez-vous apporter à votre méthode de conseil aux mères ?

Pratique en situation réelle

Vous allez, maintenant avoir la possibilité d'essayer cette méthode en situation réelle. Le directeur du cours de formation s'est arrangé pour que vous puissiez vous entraîner à conseiller les mères, soit dans un établissement proche, soit avec des mères en visite sur le lieu de formation. A l'issue de cet entraînement, le groupe se réunira de nouveau et examinera les questions précitées.

(Facultatif) : Faire participer la mère à une séance en petit groupe si besoin

En matière de conseil aux mères les quatre étapes - Questionner - Féliciter - Conseiller - Vérifier - englobent toutes les informations essentielles que la plupart des mères doivent connaître. Toutefois, il y aura d'autres éléments importants que vous n'aurez peut-être pas le temps d'enseigner à l'occasion d'une consultation individuelle. Ainsi, certaines mères devront probablement apprendre à préparer la solution de SRO et d'autres revoir encore une fois les règles de la prise en charge des cas à domicile. Le mieux, pour vous et pour les mères, serait d'enseigner et de discuter ces sujets à l'occasion d'une séance en petit groupe.

A cet effet, il vous faudra décider quelles mères il faut faire participer à ces séances, organiser et tenir ces séances dans votre établissement. Il est important de noter ici que ces séances de groupe sont aussi une excellente occasion de donner des conseils pour prévenir la diarrhée, bien qu'une mère dont l'enfant est malade se préoccupera probablement davantage d'apprendre à soigner son enfant plutôt qu'à éviter un nouvel épisode diarrhéique. Des séances sur la prévention devraient être organisées de manière régulière dans votre établissement ou dans la communauté.

Décider quelles mères il faut faire participer à des séances de groupe

On trouvera ci-dessous plusieurs sujets que l'on pourrait enseigner pendant ces séances sur la diarrhée. Pour décider si une mère doit participer à l'une de ces séances réfléchissez :

1. à ce qu'elle doit faire pour son enfant à la maison, outre ce que vous avez déjà discuté avec elle;
2. à ce qu'il lui faut apprendre ou revoir pour être capable de le faire et
3. au temps que vous avez à consacrer à la consultation individuelle.

Si vous pensez que la mère a besoin de plus d'information, ou de pratique, faites-la participer à une séance de groupe.

Organiser des séances en petit groupe dans votre établissement

A cet effet, vous devrez décider :

- Quel jour et à quelle heure il faut programmer les séances. (Tous les jours ou certains jours seulement ? Faut-il tenir les séances pendant ou après les heures de visite du dispensaire ? Vaut-il mieux demander aux mères d'attendre au centre de santé jusqu'à la fin des consultations ou de revenir un autre jour ?)

- De quelle place disposez-vous dans votre établissement pour tenir ces séances de groupe ? En général, les "coins" de TRO conviennent parfaitement bien.
- Quels sujets faut-il traiter ? Voici quelques suggestions : Préparation des SRO, préparation de liquides maison, alimentation et révision des trois règles du traitement de la diarrhée à domicile.
- Qui dans votre établissement peut diriger ces séances de groupe ?

Conduite d'une séance de groupe

Ce que vous avez déjà appris dans le but de conseiller les mères individuellement s'applique aussi en bonne partie aux séances de groupe. Outre ces compétences, vous devrez :

- Choisir le moment opportun pour présenter une idée. Par exemple, parler de la préparation des SRO ou des règles du traitement à domicile lorsque les mères d'enfants diarrhéiques sont présentes. Vous pouvez aborder le thème de la prévention à un autre moment.
- Vous limiter à une idée ou à un message principal par séance.
- Installer confortablement les participants et vous asseoir parmi eux si c'est possible.
- Poser des questions pour entraîner les membres du groupe dans une discussion basée sur leur propre expérience.
- Présenter une idée en situation réelle. Par exemple en faisant une démonstration chaque fois que cela est possible.

Conduite d'une démonstration

Les démonstrations sont un moyen efficace d'aider quelqu'un à acquérir une technique et à se rappeler un message.

Les démonstrations se fondent sur le principe suivant :

- Ce que j'entends, je l'oublie;
- Ce que je vois, je m'en souviens;
- Ce que fais, je le sais.

Les démonstrations qui se feront avec des ustensiles locaux et familiers doivent être simples et ne présenter que les détails importants. Le public doit y participer.

Voici les qualités d'une bonne démonstration :

1. Le contenu est correct sur le plan technique.
2. Les gestes sont clairs, visibles et coordonnés avec les mots.
3. Les tâches sont faciles à comprendre.
4. La langage et les mots utilisés sont simples.
5. Les actions se suivent dans un ordre logique.
6. La discussion et les questions sont encouragées au sein du groupe.
7. Des questions de compréhension sont posées pendant et après la démonstration.
8. Au moins un membre du groupe refait la démonstration (si l'on en a le temps).
9. Les principaux points sont résumés à la fin de la démonstration.

Exercice

Dans cet exercice, vous observerez une démonstration type de la préparation d'une solution de SRO. Elle sera suivie d'une discussion de groupe à propos de son déroulement. Examinez si l'on a bien tenu compte des neuf points cités ci-dessus. Ensuite, faites s'entraîner autant de participants que possible.

QUESTIONNER - FELICITER - CONSEILLER - VERIFIER

Questionner sur la boisson

Féliciter et encourager la mère

Conseiller

Questionner sur l'alimentation

Féliciter et encourager la mère

Conseiller

Vérifier si la mère comprend les conseils concernant l'alimentation et la boisson

Questionner sur les médicaments/traitements

Féliciter et encourager la mère

Conseiller

Indiquer à la mère les signes qu'elle doit rechercher

Vérifier et revoir tous les conseils à l'aide de la Fiche à l'usage des mères

(Faire participer la mère à une séance en petit groupe si besoin)