

OMS

**CAPACITACION PARA ORIENTAR ADOLESCENTES EN
SEXUALIDAD Y SALUD REPRODUCTIVA**

GUIA PARA LOS FACILITADORES

APENDICE 1

**TRANSPARENCIAS PARA RETROPROYECCION
(FOTOCOPIAS)**

APENDICE 1**HABILIDADES DE LA COMUNICACION****TRANSPARENCIAS PARA RETROPROYECCION****G GENERAL**

- G1 Programa semanal
- G2 Objetivos
- G3 Método para cada día
- G4 Temas del taller
- G5 Métodos de trabajo
- G6 Salud reproductiva en la adolescencia
- G13 (continuación)
- G14 Normas para la representación de papeles
- G15 Terminación y evaluación de la labor de consejo
- G16 Evaluación del taller
- G17 Medidas para un posible seguimiento

A - SALUD SEXUAL Y REPRODUCTIVA

- A1 Lista de temas
- A2 Cambios físicos en la adolescencia
- A3 Cambios emocionales en la adolescencia
- A4 Cambios sexuales en la adolescencia
- A5 Sexualidad
- A6 Sexo
- A7 Temas para el debate (normalidad)
- A8 Disfuncionalidad sexual
- A9 Variación sexual
- A10 Abuso sexual
- A11 Consecuencias posibles de las relaciones sexuales sin protección (figura)
- A12 Consecuencias posibles de las relaciones sexuales sin protección
- A13 Problemas relacionados con el embarazo en las adolescentes
- A14 (continuación)
- A15 Preocupaciones con relación al aborto provocado
- A16 Métodos de prevención del embarazo
- A17 Requisitos de la anticoncepción eficaz
- A18 Enfermedades de transmisión sexual
- A19 Síntomas de las enfermedades de transmisión sexual
- A20 Riesgos de las ETS para los jóvenes
- A21 Modalidades principales de la transmisión del VIH
- A22 Obstáculos a la prevención de las ETS/VIH
- A23 Reducción de los riesgos de las ETS/VIH en los adolescentes

B PSICODINAMICA DE LA LABOR DE CONSEJO

- B1 B - Lista de temas
- B2 Psicodinámica de la labor de consejo para el cambio de comportamiento en la adolescencia
- B3 (continuación)
- B4 (continuación)
- B5 La entrevista inicial
- B6 (continuación)
- B7 Consideraciones sobre el servicio de asesoramiento
- B8 Momentos difíciles en la labor de consejo (1)
- B9 Momentos difíciles en la labor de consejo (2)
- B10 Cuestiones relativas a la labor de consejo para el adolescente con familia
- B11 (continuación)
- B12 (continuación)
- B13 Consideraciones sobre la selección de consejeros
- B14 Factores por considerar en la planificación de programas de adiestramiento para los consejeros
- B15 (continuación)
- B16 (continuación)
- B17 Métodos de adiestramiento en habilidades para la labor de consejo
- B18 Cuestiones relativas a la labor de consejo conjunta
- B19 (continuación)
- B20 Cuestiones relativas a la labor de consejo para parejas
- B21 (continuación)

C MICROHABILIDADES DE LA COMUNICACION

- C1 C Lista de temas
- C2 Paradigma de la labor de consejo (modelo v)
- C3 Habilidades de hacerse presente
- C4 Señales de aliento
- C5 Reflejo de hechos/de sentimientos/resumen/seguimiento verbal
- C6 Razones para emplear los reflejos
- C7 Relato de una cliente para ejercitar los reflejos
- C8 Preguntas/foco/tiempo verbal
- C9 Hoja de respuestas de opinión
- C10 Adiestramiento en las microhabilidades de la comunicación

NOTA INTRODUCTORIA

El fin primordial de las transparencias para retroproyección es proporcionarles material auxiliar a los facilitadores. Las correspondientes a las series G y C deben mostrarse a los participantes, mientras que en el caso de algunas de las correspondientes a las series A y B conviene que, **en lugar de mostrarlas, se empleen para que los participantes generen información.** Más adelante se enumeran aquellas cuya presentación completa se recomienda; las restantes se emplearán a discreción del facilitador.

G - GENERAL (todas se deben mostrar completas)

La serie G6 - G12 corresponde a transparencias superpuestas, es decir, deben colocarse con cuidado en orden sucesivo cada una sobre la anterior de manera que las celdas coincidan. Se produce así un efecto acumulativo, de modo tal que la G12 completa la información en todas las celdas. En la G13 se combina toda la información contenida en la G6 hasta la G12.

A - SEXUALIDAD Y SALUD REPRODUCTIVA (solo estas se mostrarán completas)

- A1 -** Lista de temas
- A8 -** Disfuncionalidad sexual, para que se puedan dar las definiciones
- A9 -** Variación sexual, para proporcionar algunas definiciones
- A11 -** Figura en la que se muestra el encadenamiento de las consecuencias que pueden derivarse de las relaciones sexuales sin protección
- A21 -** Modalidades principales de la transmisión del VIH, para fines de información y análisis

B - PSICODINAMICA DE LA LABOR DE CONSEJO (solo estas se mostrarán completas)

- B1 -** B Lista de temas
- B2,B3,B4 -** Psicodinámica de la labor de consejo para el cambio de comportamiento en la adolescencia; resumen de los principios fundamentales adoptados en este curso de adiestramiento
- B5,B6 -** La Entrevista inicial; sugerencias acerca de cómo pueden hacerse evidentes tales principios
- B7 -** Consideraciones sobre el servicio de asesoramiento; problemas del servicio que se relacionan con los principios psicodinámicos
- B10,B11,B12 -** Labor de consejo para los adolescentes con familia; resumen general de los principios y prácticas clave
- B17 -** Métodos de Adiestramiento en Habilidades para la Labor de Consejo; se empleará como lista de verificación de las técnicas que se examinarán

Sesiones optativas:

- B18,B19 -** Problemas relativos a la labor de consejo conjunta
- B20,B21 -** Problemas relativos a la labor de consejo para parejas

Con respecto a las demás transparencias de las series A y B, generalmente es mejor obtener las opiniones del grupo y completar los elementos faltantes con las transparencias. Es conveniente que otro facilitador escriba durante el debate las ideas del grupo en una transparencia en blanco para que todos las vean y las corrijan, si lo desean.

Generalmente el grupo es capaz de generar por sí mismo el material apropiado. Puede ser provechoso que el facilitador emplee los títulos principales de las transparencias para estimular el debate. Por ejemplo, la transparencia B13, que trata de la selección de consejeros, está dividida en grupos con estos encabezamientos: Cualidades personales, antecedentes, factores del servicio y factores de la contratación. Todos estos deben ser considerados por el grupo, de modo que si un título no surge espontáneamente, el facilitador deberá introducirlo en forma de pregunta. El uso de las transparencias queda a discreción de los facilitadores pero, según nuestra experiencia, aparte de las transparencias enumeradas anteriormente, cuanto menos uso se haga de los materiales preparados de antemano y más los genere el grupo, mejores serán los resultados del adiestramiento.

C - MICROHABILIDADES DE LA COMUNICACION

C1 - C10 todas se mostrarán completas.

G1 - PROGRAMA DE LA OMS DE SALUD DE LOS ADOLESCENTES - TALLER DE ADIESTRAMIENTO EN HABILIDADES PARA LA LABOR DE CONSEJO					
	DIA 1	DIA 2	DIA 3	DIA 4	DIA 5
A	<ul style="list-style-type: none"> • Apertura • Introducción • Objetivos del Taller • Resumen de la OMS de la Salud Reproductiva en la Adolescencia • Debate 	<ul style="list-style-type: none"> • Maduración sexual • Comportamiento sexual • Debate • Representación de papeles 	<ul style="list-style-type: none"> • Dificultades sexuales - disfuncionalidad - variación - abuso • Debate • Representación de papeles 	<ul style="list-style-type: none"> • Consecuencias de las relaciones sexuales sin protección - embarazo - aborto - ETS/VIH • Debate • Representación de papeles 	<ul style="list-style-type: none"> • Prevención del embarazo los ETS y el SIDA • Debate • Representación de papeles
B	<ul style="list-style-type: none"> • Psicodinámica de la labor de consejo para el cambio de comportamiento • Debate 	<ul style="list-style-type: none"> • Entrevista inicial • Debate • Modelado 	<ul style="list-style-type: none"> • Consideraciones sobre la provisión de los servicios de asesoramiento • Debate • Modelado 	<ul style="list-style-type: none"> • Momentos difíciles en la labor de consejo (1) • Modelado • Labor de consejo para adolescentes con familia • Modelado • Debate 	<ul style="list-style-type: none"> • Selección y adiestramiento de consejeros • Evaluación de la labor de consejo • Debate • Momentos difíciles en la labor de consejo • Modelado
	ALMUERZO	ALMUERZO	ALMUERZO	ALMUERZO	ALMUERZO
C	<ul style="list-style-type: none"> • Microhabilidades de la comunicación: resumen • Entrevista anterior al adiestramiento • Debate 	<ul style="list-style-type: none"> • Habilidades de hacerse presente • Señales de aliento • Modelado • Práctica en triadas • Debate 	<ul style="list-style-type: none"> • Reflejos - hechos - sentimiento • Resumen • Seguimiento verbal • Práctica grupal • Práctica en triadas • Debate 	<ul style="list-style-type: none"> • Formulación de preguntas • Foco • Tiempo verbal • Modelado • Práctica grupal • Práctica en triadas • Debate 	<ul style="list-style-type: none"> • Integración de las micro-habilidades • Entrevista posterior al adiestramiento • Evaluación • Seguimiento • Clausura

G2 - OBJETIVOS

- A AMPLIAR EL CONOCIMIENTO ACERCA DE LA SEXUALIDAD Y LA SALUD REPRODUCTIVA DEL ADOLESCENTE**

- B FAMILIARIZARSE CON ALGUNOS PRINCIPIOS DE LA PSICODINAMICA DE LA LABOR DE CONSEJO PARA ADOLESCENTES**

- C APRENDER, PRACTICAR Y TRANSFERIR LAS HABILIDADES DE ESCUCHA PARA EMPLEARLAS EN LA LABOR DE CONSEJO CON ADOLESCENTES**

G3 - ADIESTRAMIENTO EN HABILIDADES PARA LA LABOR DE CONSEJO

MODULO REFERENTE A LA

SALUD REPRODUCTIVA EN LA ADOLESCENCIA (SRA)

METODOLOGIA PARA UN DIA

A - SALUD SEXUAL Y REPRODUCTIVA

- 1) **INFORMACION TECNICA SOBRE LA S.R.A.**
- 2) **DEBATE GRUPAL SOBRE LA NECESIDAD DE TOMAR EN CUENTA LOS FACTORES CULTURALES**
- 3) **REPRESENTACION DE LOS PAPELES POR LOS PARTICIPANTES DE UNA SITUACION EN LA QUE LA CULTURA ES UN FACTOR PERTINENTE**

B - PSICODINAMICA DE LA LABOR DE CONSEJO

- 4) **INFORMACION TECNICA SOBRE CONSIDERACIONES GENERALES RELATIVAS A LA LABOR DE CONSEJO**
- 5) **DEBATE GRUPAL SOBRE LA NECESIDAD DE TOMAR EN CUENTA LOS FACTORES CULTURALES.**

C - MICROHABILIDADES DE LA COMUNICACION

- 6) **APORTES DE FACTORES TECNICOS PARA LAS MICRO-HABILIDADES DE LA COMUNICACION**
- 7) **EJEMPLIFICACION DE LAS HABILIDADES**
- 8) **PRACTICA EN "TRIADAS" POR LOS PARTICIPANTES**
- 9) **DEBATE GRUPAL**

G4 - TALLER DE ADIESTRAMIENTO EN HABILIDADES PARA LABOR DE CONSEJO

TEMAS

A SALUD SEXUAL Y REPRODUCTIVA

**MADURACION SEXUAL
COMPORTAMIENTO SEXUAL
DIFICULTADES SEXUALES
EMBARAZO NO DESEADO
ABORTO PROVOCADO
ENFERMEDADES DE TRANSMISION SEXUAL
INFECCION POR VIH/SIDA**

B PSICODINAMICA DE LA LABOR DE CONSEJO

**PSICODINAMICA DE LA LABOR DE CONSEJO PARA EL
CAMBIO DE COMPORTAMIENTO EN LA ADOLESCENCIA
LA ENTREVISTA INICIAL
MOMENTOS DIFICILES EN LA LABOR DE CONSEJO
SELECCION DE LOS CONSEJEROS
CONSIDERACIONES SOBRE EL SERVICIO
CONSIDERACIONES SOBRE EL ADIESTRAMIENTO
LABOR DE CONSEJO PARA EL ADOLESCENTE CON
FAMILIA
LABOR DE CONSEJO CONJUNTA
LABOR DE CONSEJO PARA PAREJAS**

C HABILIDADES DE LA COMUNICACION

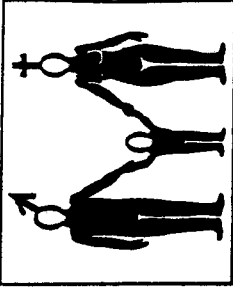
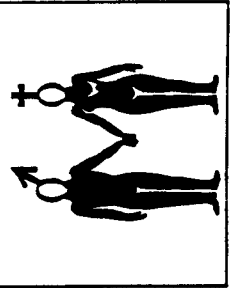
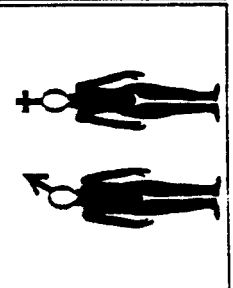
**HABILIDADES DE HACERSE PRESENTE
SEÑALES DE ALIENTO
REFLEJO DEL HECHO
REFLEJO DEL SENTIMIENTO
SEGUIMIENTO VERBAL
FORMULACION DE PREGUNTAS
FOCO Y TIEMPO VERBAL
RESUMEN
INTEGRACION DE LAS HABILIDADES**

G5 - METODO PARA CADA DIA

- A** **SALUD SEXUAL Y REPRODUCTIVA**
- PRESENTACION**
- DEBATE**
- REPRESENTACION DE PAPELES**
-
- B** **PSICODINAMICA DE LA LABOR DE CONSEJO**
- PRESENTACION**
- DEBATE**
- EJEMPLIFICACION**
-
- C** **HABILIDADES DE LA COMUNICACION**
- PRESENTACION**
- DEBATE**
- EJEMPLIFICACION**
- PRACTICA GRUPAL**
- PRACTICA EN TRIADAS**

G6

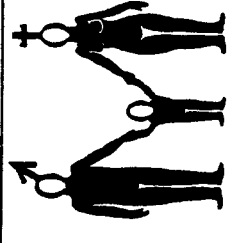
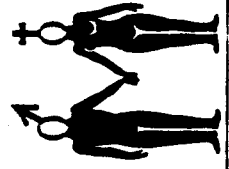
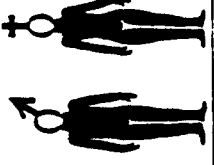
**MARCO CONCEPTUAL
HIGIENE DE LA REPRODUCCION EN LA ADOLESCENCIA**

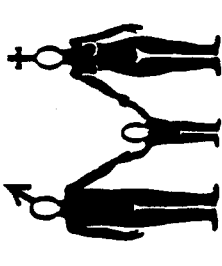
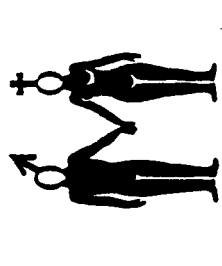
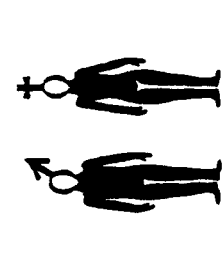
PREVIA/INICIAL MEDIA TARDIA/JUVENTUD

HIGIENE DE LA REPRODUCCION EN LA ADOLESCENCIA

G7

				SOBRIQUINI TARDIA/JUVENTUD MEDIA PREVIA/INICIAL HYGIENE DE LA REPRODUCCION EN LA ADOLESCENCIA
			<p>NECESIDADES</p> <ul style="list-style-type: none"> — Preparación para el matrimonio — Preparación para la paternidad 	
				
			<p>NECESIDADES</p> <ul style="list-style-type: none"> — Relaciones responsables — Comportamiento sexual responsable — Defensa del embarazo 	
				
			<p>NECESIDADES</p> <ul style="list-style-type: none"> — Comprensión de los cambios puberales — Percepción de las anomalías 	

G8

					
	<p>RESPUESTAS (PREVENTIVAS-PROMOTORAS)</p> <ul style="list-style-type: none"> — Consejos prenuprimoniales — Atención prenatal — Preparación para la paternidad 				<p>NECESIDADES</p> <ul style="list-style-type: none"> — Preparación para el matrimonio — Preparación para la paternidad
					
	<p>RESPUESTAS (PREVENTIVAS-PROMOTORAS)</p> <ul style="list-style-type: none"> — Orientación — Servicio anticonceptivo 				<p>NECESIDADES</p> <ul style="list-style-type: none"> — Relaciones responsables — Control limitado sexual responsable — Defensa del embarazo
					
	<p>RESPUESTAS (PREVENTIVAS-PROMOTORAS)</p> <ul style="list-style-type: none"> — Educación — Detección de salud 				<p>NECESIDADES</p> <ul style="list-style-type: none"> — Comprensión de los cambios puberales — Percepción de las anomalías

90429 0444

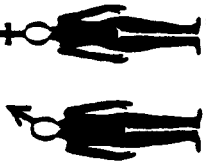
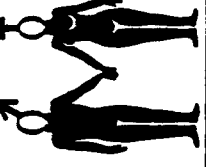
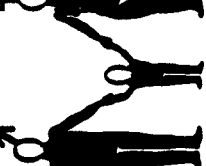
TARDIA/JUVENTUD

MEDIA

HYGIENE DE LA REPRODUCCION EN LA ADOLESCENCIA

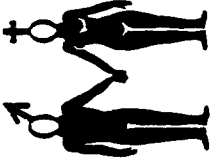

PREVIA/INICIAL

G9

<p>PROVEEDORES — Responsables de la política — Administradores</p>	<p>RESPUESTAS (PREVENTIVAS-PROMOTORAS) — Educación — Detección de salud</p>	<p>EJECUTORES — Padres — Profesores — Enfermeras escolares</p>	<p>NECESIDADES — Comprensión de los cambios puberales — Percepción de las anomalías</p>				
<p>PROVEEDORES — Responsables de la política — Administradores</p>	<p>RESPUESTAS (PREVENTIVAS-PROMOTORAS) — Orientación — Servicio anticonceptivo</p>	<p>EJECUTORES — Dirigentes juveniles — Padres — Medios informativos — Proveedores de P. F.</p>	<p>NECESIDADES — Relaciones responsables — Comportamiento sexual responsable — Demora del embarazo</p>				
<p>PROVEEDORES — Responsables de la política — Administradores</p>	<p>RESPUESTAS (PREVENTIVAS-PROMOTORAS) — Consejos prenupciales — Atención prenatal — Preparación para la paternidad</p>	<p>EJECUTORES — Padres — Consejeros — Figuras religiosas — Enfermeras parteras — Agentes de A. P. S.</p>	<p>NECESIDADES — Preparación para el matrimonio — Preparación para la paternidad</p>				

PREVI/INICIAL MEDIA TARDIA/JUVENITUD
HYGIENE DE LA REPRODUCCION EN LA ADOLESCENCIA

G10

<p>PROVEEDORES</p> <ul style="list-style-type: none"> — Responsables de la política pública — Administradores 	<p>RESPUESTAS (PREVENTIVAS-PROMOTORAS)</p> <ul style="list-style-type: none"> — Educación — Detección de salud 	<p>EJECUTORES</p> <ul style="list-style-type: none"> — Padres — Profesores — Enfermeras escolares <p>si no están resueltos</p>	<p>NECESIDADES</p> <ul style="list-style-type: none"> — Comprensión de los cambios puberales — Percepción de las anomalías
<p>PROVEEDORES</p> <ul style="list-style-type: none"> — Responsables de la política pública — Administradores 	<p>RESPUESTAS (PREVENTIVAS-PROMOTORAS)</p> <ul style="list-style-type: none"> — Orientación — Servicio anticonceptivo 	<p>EJECUTORES</p> <ul style="list-style-type: none"> — Dirigentes juveniles — Padres — Medios Informativos — Proveedores de P.F. <p>si no están resueltos</p>	<p>NECESIDADES</p> <ul style="list-style-type: none"> — Relaciones responsables — Controlamiento sexual responsable — Defensa del embarazo
<p>PROVEEDORES</p> <ul style="list-style-type: none"> — Responsables de la política pública — Administradores 	<p>RESPUESTAS (PREVENTIVAS-PROMOTORAS)</p> <ul style="list-style-type: none"> — Consejo prenatal — Atención prenatal — Preparación para la paternidad 	<p>EJECUTORES</p> <ul style="list-style-type: none"> — Padres — Consejeros — Figuras religiosas — Enfermeras parteras — Agentes de A.P.S. <p>si no están resueltos</p>	<p>NECESIDADES</p> <ul style="list-style-type: none"> — Preparación para el matrimonio — Preparación para la paternidad
<p>PROVEEDORES</p> <ul style="list-style-type: none"> — Responsables de la política pública — Administradores 	<p>RESPUESTAS (PREVENTIVAS-PROMOTORAS)</p> <ul style="list-style-type: none"> — Consejo prenatal — Atención prenatal — Preparación para la paternidad 	<p>PROBLEMAS</p> <ul style="list-style-type: none"> — Embarazo no deseado — Aborto provocado — Enfermedades de transmisión sexual 	
<p>PROVEEDORES</p> <ul style="list-style-type: none"> — Responsables de la política pública — Administradores 	<p>RESPUESTAS (PREVENTIVAS-PROMOTORAS)</p> <ul style="list-style-type: none"> — Consejo prenatal — Atención prenatal — Preparación para la paternidad 	<p>PROBLEMAS</p> <ul style="list-style-type: none"> — Matrimonio forzado — Niño no deseado — Malos tratos infantiles — Mal desarrollo de los padres 	

SELO DDM

TARDIA/JUVENTUD

MEDIA

HYGIENE DE LA REPRODUCCION EN LA ADOLESCENCIA

PREVIA/INICIAL

<p>PROVEEDORES</p> <ul style="list-style-type: none"> — Responsables de la política pública — Administradores 	<p>RESPUESTAS (CURATIVAS)</p> <ul style="list-style-type: none"> — Tratamiento médico/psiquiátrico 	<p>PROVEEDORES</p> <ul style="list-style-type: none"> — Responsables de la política pública — Administradores 	<p>RESPUESTAS (CURATIVAS)</p> <ul style="list-style-type: none"> — Atención en embarazos de alto riesgo — Tratamiento ginecológico — Tratamiento de ETS 	<p>PROVEEDORES</p> <ul style="list-style-type: none"> — Responsables de la política pública — Administradores 	<p>RESPUESTAS (CURATIVAS)</p> <ul style="list-style-type: none"> — Protección del niño — Atención socio-económica, jurídica y psiquiátrica
<p>RESPUESTAS (PREVENTIVAS-PROMOTORAS)</p> <ul style="list-style-type: none"> — Educación — Delegación de salud 	<p>PROBLEMAS</p> <ul style="list-style-type: none"> — Angustia — Socio-psicopatología — Crecimiento y desarrollo anormal, o retardado 	<p>RESPUESTAS (PREVENTIVAS-PROMOTORAS)</p> <ul style="list-style-type: none"> — Orientación — Servicio anticonceptivo 	<p>PROBLEMAS</p> <ul style="list-style-type: none"> — Embarazo no deseado — Aborto provocado — Enfermedades de transmisión sexual 	<p>RESPUESTAS (PREVENTIVAS-PROMOTORAS)</p> <ul style="list-style-type: none"> — Consejos prenatales — Atención prenatal — Preparación para la paternidad 	<p>PROBLEMAS</p> <ul style="list-style-type: none"> — Matrimonio forzado — Niño no deseado — Malos tratos infantiles — Mal desarrollo de los padres
<p>EJECUTORES</p> <ul style="list-style-type: none"> — Padres — Profesores — Entrenadores escolares 	<p>si no están resueltos</p>	<p>EJECUTORES</p> <ul style="list-style-type: none"> — Dirigentes juveniles — Pares — Medios informativos — Proveedores de P.F. 	<p>si no están resueltos</p>	<p>EJECUTORES</p> <ul style="list-style-type: none"> — Padres — Consejeros — Figuras religiosas — Entrenadores parteras — Agentes de A.P.S. 	<p>NECESIDADES</p> <ul style="list-style-type: none"> — Preparación para el matrimonio — Preparación para la paternidad
<p>NECESIDADES</p> <ul style="list-style-type: none"> — Comprensión de los cambios puberales — Percepción de las anomalías 	<p>NECESIDADES</p> <ul style="list-style-type: none"> — Relaciones responsables — Comportamiento sexual responsable — Denuncia del embarazo 	<p>NECESIDADES</p> <ul style="list-style-type: none"> — Relaciones responsables — Comportamiento sexual responsable — Denuncia del embarazo 	<p>NECESIDADES</p> <ul style="list-style-type: none"> — Preparación para el matrimonio — Preparación para la paternidad 	<p>NECESIDADES</p> <ul style="list-style-type: none"> — Preparación para el matrimonio — Preparación para la paternidad 	<p>NECESIDADES</p> <ul style="list-style-type: none"> — Preparación para el matrimonio — Preparación para la paternidad

PREVIA/INICIAL MEDIA TARDIA/ADULTUD

HYGIENE DE LA REPRODUCCION EN LA ADOLESCENCIA

G12

<p>PROVEEDORES</p> <ul style="list-style-type: none"> — Responsables de la política política — Administradores 	<p>PROVEEDORES</p> <ul style="list-style-type: none"> — Responsables de la política — Administradores 	<p>RESPUESTAS (CURATIVAS)</p> <ul style="list-style-type: none"> — Atención en embarazos de alto riesgo — Tratamiento ginecológico — Tratamiento de ETS 	<p>RESPUESTAS (CURATIVAS)</p> <ul style="list-style-type: none"> — Protección del niño — Atención socio-económica, jurídica y psiquiátrica
<p>RESPUESTAS (PREVENTIVAS-PROMOTORAS)</p> <ul style="list-style-type: none"> — Educación — Detección de salud 	<p>RESPUESTAS (PREVENTIVAS-PROMOTORAS)</p> <ul style="list-style-type: none"> — Consejos prenuprimoniales — Atención prenatal — Preparación para la paternidad 	<p>RESPUESTAS (PREVENTIVAS-PROMOTORAS)</p> <ul style="list-style-type: none"> — Tocoginecólogos — Especialistas en aparato genito-urinario — Psiquiatras <p>si no están tratados</p>	<p>EJECUTORES</p> <ul style="list-style-type: none"> — Personal hospitalario — Personal de orfanatos — Asistentes sociales — Abogados — Psiquiatras
<p>PROBLEMAS</p> <ul style="list-style-type: none"> — Ansiedad — Suicida psicopatología — Crecimiento y desarrollo anormal, o retardado 	<p>PROBLEMAS</p> <ul style="list-style-type: none"> — Embarazo no deseado — Aborto provocado — Enfermedades de transmisión sexual 	<p>PROBLEMAS</p> <ul style="list-style-type: none"> — Embarazo no deseado — Aborto provocado — Enfermedades de transmisión sexual 	<p>PROBLEMAS</p> <ul style="list-style-type: none"> — Matrimonio forzado — Niño no deseado — Malos tratos infantiles — Mal desarrollo de los padres
<p>NECESIDADES</p> <ul style="list-style-type: none"> — Comprensión de los cambios puberales — Percepción de las anomalías 	<p>NECESIDADES</p> <ul style="list-style-type: none"> — Relaciones responsables — Comportamiento sexual responsable — Demora del embarazo 	<p>NECESIDADES</p> <ul style="list-style-type: none"> — Relaciones responsables — Comportamiento sexual responsable — Demora del embarazo 	<p>NECESIDADES</p> <ul style="list-style-type: none"> — Preparación para el matrimonio — Preparación para la paternidad

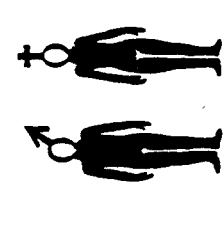
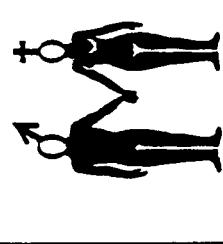
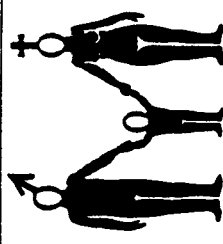
982/2 OHM

TARDIA/JUVENTUD

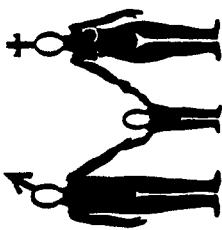
MEDIA

PREVIA/INICIAL

HYGIENE DE LA REPRODUCCION EN LA ADOLESCENCIA



G13

<p>PROVEEDORES</p> <ul style="list-style-type: none"> — Responsables de la política pública — Administradores 	<p>RESPUESTAS (CURATIVAS)</p> <ul style="list-style-type: none"> — Tratamiento médico/psiquiátrico 	<p>PROVEEDORES</p> <ul style="list-style-type: none"> — Responsables de la política pública — Administradores 	<p>RESPUESTAS (CURATIVAS)</p> <ul style="list-style-type: none"> — Atención en embarazos de alto riesgo — Tratamiento ginecológico — Tratamiento de ETS 	<p>PROVEEDORES</p> <ul style="list-style-type: none"> — Responsables de la política pública — Administradores 	<p>RESPUESTAS (CURATIVAS)</p> <ul style="list-style-type: none"> — Protección del niño — Atención socio-económica, jurídica y psiquiátrica
<p>RESPUESTAS (PREVENTIVAS-PROMOTORAS)</p> <ul style="list-style-type: none"> — Educación — Detección de salud 	<p>EJECUTORES</p> <ul style="list-style-type: none"> — Endocrinólogos — Psiquiatras, etc. 	<p>RESPUESTAS (PREVENTIVAS-PROMOTORAS)</p> <ul style="list-style-type: none"> — Orientación — Servicio anticonceptivo 	<p>EJECUTORES</p> <ul style="list-style-type: none"> — Tocoginecólogos — Especialistas en aparato genital urinario — Psiquiatras 	<p>RESPUESTAS (PREVENTIVAS-PROMOTORAS)</p> <ul style="list-style-type: none"> — Consejos prenupciales — Atención prenatal — Preparación para la paternidad 	<p>EJECUTORES</p> <ul style="list-style-type: none"> — Personal hospitalario — Personal de orfanatos — Asistentes sociales — Abogados — Psiquiatras
<p>EJECUCIONES</p> <ul style="list-style-type: none"> — Padres — Profesores — Entrenadores escolares 	<p>PROBLEMAS</p> <ul style="list-style-type: none"> — Angustia — Socio-psicopatología — Crecimiento y desarrollo anormal, o retardado 	<p>EJECUCIONES</p> <ul style="list-style-type: none"> — Dirigentes juveniles — Padres — Medios informativos — Proveedores de P.F. 	<p>PROBLEMAS</p> <ul style="list-style-type: none"> — Embarazo no deseado — Aborto provocado — Enfermedades de transmisión sexual 	<p>EJECUCIONES</p> <ul style="list-style-type: none"> — Padres — Consejeros — Figuras religiosas — Enfermeras parteras — Agentes de A.P.S. 	<p>PROBLEMAS</p> <ul style="list-style-type: none"> — Matrimonio forzado — Niño no deseado — Malos tratos infantiles — Mal desarrollo de los padres
<p>NECESIDADES</p> <ul style="list-style-type: none"> — Comprensión de los cambios puberales — Percepción de las anomalías 	<p>NECESIDADES</p> <ul style="list-style-type: none"> — Relaciones responsables — Contracepción sexual responsable — Demora del embarazo 	<p>NECESIDADES</p> <ul style="list-style-type: none"> — Preparación para el matrimonio — Preparación para la paternidad 	<p>NECESIDADES</p> <ul style="list-style-type: none"> — Preparación para el matrimonio — Preparación para la paternidad 	<p>NECESIDADES</p> <ul style="list-style-type: none"> — Preparación para el matrimonio — Preparación para la paternidad 	

MARCO CHAM

TARDIA/JUVENTUD

MEDIA

PREVIA/INICIAL

HYGIENE DE LA REPRODUCCION EN LA ADOLESCENCIA

PROGRAMA DE LA OMS: INVESTIGACIONES — FORMACION — ACCION — EVALUACION — SENSIBILIZACION

G14 - NORMAS DE LA REPRESENTACION DE PAPELES

LOS INTERPRETES DE LOS ROLES DEBEN SER VOLUNTARIOS

LA REPRESENTACION DE PAPELES NO SE DEBE COMENTAR CON ANTELACION EXCEPTO PARA DETERMINAR LOS PERSONAJES Y LA SITUACION

LOS INTERPRETES DE LOS PAPELES NO DEBEN INTERPRETARSE A SI MISMOS

LOS INTERPRETES DE LOS PAPELES ADOPTAN OTRO NOMBRE Y OTRA EDAD

LOS INTERPRETES DE LOS PAPELES SE DESPOJAN DE SU ROL AL FINALIZAR EL DEBATE

LAS REPRESENTACIONES DE PAPELES DEBEN DURAR CERCA DE 5 MINUTOS

LOS INTERPRETES DE LOS ROLES DEBEN PERMANECER EN SUS ASIENTOS HASTA LA FINALIZACION DEL DEBATE

EL FACILITADOR DEBE ASEGURARSE DE QUE LOS INTERPRETES DE LOS ROLES EXPRESEN SUS SENTIMIENTOS

AL COMIENZO DEL DEBATE

AL FINAL DEL DEBATE

EN EL DEBATE SOLO SE DEBE TRATAR LO OCURRIDO DURANTE LA REPRESENTACION DE PAPELES

LOS INTERPRETES DE LOS ROLES DEBEN RECIBIR TANTO COMENTARIOS POSITIVOS COMO CRITICAS

LOS INTERPRETES A VECES SIENTEN LOS EFECTOS DE LA REPRESENTACION DE PAPELES HASTA DESPUES UN CIERTO TIEMPO DE TERMINADA LA REPRESENTACIÓN

G15 - TERMINACION Y EVALUACION DE LA LABOR DE CONSEJO

EL CLIENTE EXPLORA SU PROPIA PERSONALIDAD

**EL CLIENTE ALCANZA UNA MEJOR COMPRESION DE SI
MISMO**

EL CLIENTE ADOPTA MEDIDAS APROPIADAS

CAMBIOS EN LAS RELACIONES

**EL CLIENTE CONTINUA VINIENDO HASTA QUE SEA NECESARIO
PARA ALCANZAR ESOS OBJETIVOS**

EL CLIENTE ESTA SATISFECHO CON EL RESULTADO

TERMINACION POR ACUERDO MUTUO

SATISFACCION DE LA PERSONA QUE LO ENVIO

CAPACIDAD PARA ENCARAR PROBLEMAS EN EL FUTURO

G17 - POSIBLES MEDIDAS DE SEGUIMIENTO**AMPLIAR LOS SERVICIOS****MEJORAR EL ADIESTRAMIENTO****FORTALECER LA SUPERVISION****CONTRATAR PERSONAL****FORTALECER LA EVALUACION****INVESTIGAR PARA MEJORAR EL SERVICIO****AMPLIAR LA INFORMACION SOBRE EL SERVICIO****AUMENTAR LA EFICACIA DEL SERVICIO****PRECONIZAR LOS SERVICIOS DE ASESORAMIENTO****OBTENER LOS RECURSOS NECESARIOS****PLANES PARA OTRAS REUNIONES**

A1 -SALUD SEXUAL Y REPRODUCTIVA

MADURACION SEXUAL

COMPORTAMIENTO SEXUAL

CONSECUENCIAS DE LAS RELACIONES SEXUALES SIN PROTECCION

EMBARAZO NO DESEADO

ABORTO PROVOCADO

ENFERMEDADES DE TRANSMISION SEXUAL (ETS)

**VIRUS DE LA INMUNODEFICIENCIA HUMANA (VIH)/
SINDROME DE LA INMUNODEFICIENCIA ADQUIRIDA (SIDA)**

PREVENCION DEL EMBARAZO

PREVENCION DE ETS/VIH/SIDA

A2 - ALGUNOS CAMBIOS FISICOS DE LA ADOLESCENCIA

NIÑAS

MENSTRUACION

DESARROLLO MAMARIO

**APARICION DEL VELLO
PUBIANO**

**AUMENTO DEL TAMAÑO DE
LOS ORGANOS SEXUALES**

PRODUCCION DE OVULOS

AUMENTO DE ESTATURA

NIÑOS

CAMBIO DE VOZ

**AUMENTO DEL TAMAÑO DE
LOS ORGANOS SEXUALES**

PRODUCCION DE ESPERMA

**APARICION DEL VELLO
PUBIANO**

APARICION DEL VELLO FACIAL

**PENE ERECTO POR LA
MAÑANA**

AUMENTO DE ESTATURA

A3 - ALGUNOS CAMBIOS EMOCIONALES DE LA ADOLESCENCIA

PREOCUPACION POR LOS CAMBIOS CORPORALES

¿SOY "NORMAL"?

¿QUE ME ESTA PASANDO?

¿POR QUE ME PASA?

**¿COMO SOY EN COMPARACION CON OTROS
CHICOS/CHICAS?**

SENTIMIENTOS ACERCA DE SI MISMO

SEXO

DESEOS SEXUALES

AUTOESTIMA

SENTIMIENTOS ACERCA DE LOS OTROS

PROGENITOR DEL SEXO OPUESTO

HERMANOS DEL SEXO OPUESTO

COMPAÑEROS DEL SEXO OPUESTO

COMPAÑEROS DEL MISMO SEXO

PREOCUPACION POR EL COMPORTAMIENTO

MASTURBACION

COMPORTAMIENTO SEXUAL CON EL MISMO SEXO

COMPORTAMIENTO SEXUAL CON EL SEXO OPUESTO

A4 - ALGUNOS CAMBIOS SEXUALES EN LA ADOLESCENCIA

AUMENTO DEL DESEO SEXUAL

SE INICIAN LAS ACTIVIDADES SEXUALES

MASTURBACION

EXPERIMENTOS HOMOSEXUALES

RELACIONES HETEROSEXUALES

ACTITUDES CON RESPECTO AL CAMBIO DEL COMPORTAMIENTO SEXUAL

ACTITUDES DE LOS OTROS CON RESPECTO AL ADOLESCENTE A LOS CAMBIOS EN EL COMPORTAMIENTO SEXUAL DEL ADOLESCENTE

LAS ACTITUDES DIFIEREN ENTRE:

NIÑOS/NIÑAS

HOMBRES/MUJERES

MAS VIEJOS/MAS JOVENES

HABITANTE URBANO/HABITANTE RURAL

A5 - SEXUALIDAD

**LOS SISTEMAS SEXUAL Y REPRODUCTIVO ESTAN RELACIONADOS
PERO NO SON LO MISMO**

LA RESPUESTA SEXUAL PERSISTE DURANTE TODA LA VIDA

**EL SISTEMA DE RESPUESTA SEXUAL DE LOS HOMBRES Y LAS
MUJERES ES ALGO DIFERENTE**

**LA RESPUESTA FEMENINA A MENUDO TARDA MAS EN
EMPEZAR PERO ES MAS PROLONGADA**

**LA RESPUESTA MASCULINA TIENDE A SER MAS RAPIDA PERO
DE MENOR DURACION**

**EN CONSECUENCIA EL ORGASMO SIMULTANEO DURANTE LA
RELACION SEXUAL ES EXCEPCIONAL**

**LOS VARONES PUEDEN SER MAS SENSIBLES A LOS ESTIMULOS
FISICOS**

**LAS MUCHACHAS PUEDEN SER MAS SENSIBLES A LOS ESTIMULOS
EMOCIONALES**

A6 - SEXO E IDENTIDAD SEXUAL

IDENTIDAD SEXUAL

FUNCION DEL SEXO

ORIENTACION/PREFERENCIA SEXUAL

COMPORTAMIENTO SEXUAL

A7 - TEMAS PARA EL DEBATE (NORMALIDAD)

¿QUE ES NORMAL?

LO QUE ES:

¿ESTADISTICAMENTE MAS COMUN?

¿NATURAL Y EN CONSECUENCIA SALUDABLE?

¿MORALMENTE CORRECTO?

¿INOCUO?

**EN GRAN MEDIDA EL COMPORTAMIENTO ES VOLUNTARIO,
CONTROLADO POR EL INDIVIDUO**

**EL IMPULSO SEXUAL EN LA ADOLESCENCIA ES SUMAMENTE
FUERTE**

**LOS SENTIMIENTOS (EMOCIONES) SON INVOLUNTARIOS, NO
CONTROLADOS POR EL INDIVIDUO**

¿COMO ENCARA UN CONSEJERO:

LOS SENTIMIENTOS "ANORMALES"?

EL COMPORTAMIENTO "ANORMAL"?

A8 - ALGUNAS DISFUNCIONALIDADES SEXUALES

IMPOTENCIA PRIMARIA

IMPOTENCIA SECUNDARIA

EYACULACION PRECOZ

EYACULACION RETARDADA

"FALTA" DE DESEO SEXUAL

DESEO SEXUAL "EXCESIVO"

DISPAREUNIA

ANORGASMIA

A9 - VARIACIONES SEXUALES

SADOMASOQUISMO

TRANSVESTISMO

VOYEURISMO

FETICHISMO

EXHIBICIONISMO

HOMOSEXUALIDAD

(BISEXUALIDAD)

A10 - ALGUNOS EJEMPLOS DE ABUSO SEXUAL

ACOSO SEXUAL

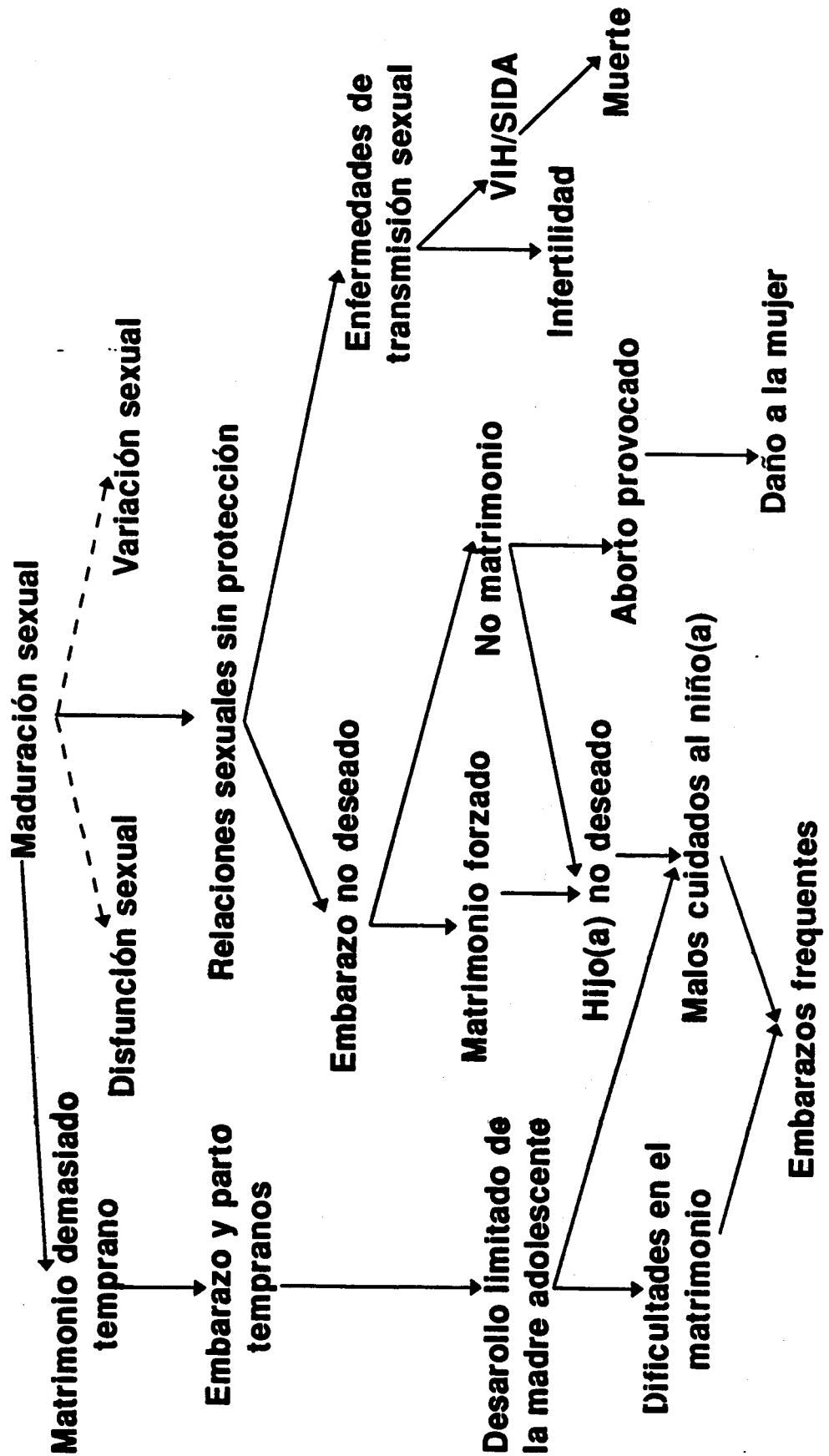
PEDOFILIA

VIOLACION

INCESTO

PROSTITUCION

A11 POSIBLES CONSECUENCIAS DE LAS RELACIONES SEXUALES SIN PROTECCION EN LA ADOLESCENCIA



A12 - CONSECUENCIAS POSIBLES DE LAS RELACIONES SEXUALES SIN PROTECCION EN LA ADOLESCENCIA

EMBARAZO NO DESEADO

HIJO NO DESEADO

ENFERMEDADES, LESIONES, MUERTE

DE LA MADRE

DEL HIJO

ABORTO PROVOCADO

ENFERMEDADES DE TRANSMISION SEXUAL

EL DESARROLLO DE LOS PADRES QUEDA INTERRUMPIDO

INTELECTUALMENTE

ECONOMICAMENTE

SOCIALMENTE

PSICOLOGICAMENTE

CRIANZA INADECUADA

DAÑOS A LOS HIJOS

ABUSO DE LOS HIJOS

ABANDONO DE LOS HIJOS

INFANTICIDIO

A13 - ALGUNOS PROBLEMAS RELACIONADOS CON EL EMBARAZO EN LAS ADOLESCENTES

RIESGOS MEDICOS

COMPLICACIONES DEL EMBARAZO

ABORTO ESPONTANEO

MORTINATO

NACIMIENTO PREMATURO

BAJO PESO AL NACER

COMPLICACIONES DEL PARTO

EMBARAZO:

¿DENTRO O FUERA DEL MATRIMONIO?

¿DESEADO O NO DESEADO?

¿PLANIFICADO O NO PLANIFICADO?

TIEMPO DEL EMBARAZO:

¿SOSPECHA DE LA ADOLESCENTE?

¿CONFIRMADO?

¿CON QUIEN HABLA DEL TEMA?

¿EN QUE MOMENTO DE LA GESTACION?

A14 - (CONTINUACION)

¿COMO REACCIONA ANTE LOS CAMBIOS DE SU CUERPO?

**CON: ¿ORGULLO? ¿VERGÜENZA? ¿TURBACION?
¿PLACER? ¿CULPA? ¿CURIOSIDAD? ¿TEMOR?**

¿COMO REACCIONA AL HECHO DE SU EMBARAZO?

DURANTE EL EMBARAZO ¿SE MODIFICO SU REACCION?

**¿QUE REACCION TIENEN LAS PERSONAS CLAVE EN SU VIDA
CON RESPECTO A ELLA Y AL EMBARAZO?**

¿EL PADRE DEL BEBE?

¿SU MADRE?

¿SU PADRE?

¿SU ABUELA?

¿LA FAMILIA DEL PADRE DEL BEBE?

¿SUS AMIGOS?

¿LOS AGENTES DE SALUD?

¿LOS EDUCADORES?

¿QUE PODRIA OCURRIR SI LA ADOLESCENTE DESEA:

TERMINAR EL EMBARAZO?

RENUNCIAR AL BEBE DESPUES QUE NAZCA?

A15 - ALGUNAS PREOCUPACIONES CON RELACION AL ABORTO PROVOCADO

¿ESTOY EMBARAZADA?

¿A QUIEN LE PREGUNTARE?

¿QUE HARE SI QUIERO UN ABORTO?

¿A QUIEN ME DIRIGIRE?

¿ME PERMITIRAN QUE ABORTE?

¿QUIEN TIENE QUE SABERLO?

¿CUANTO COSTARA?

¿ME DOLERA?

¿QUE ME SUCEDERA DESPUES?

¿ALGUIEN SE PODRA DAR CUENTA CON SOLO MIRARME?

¿PODRE TENER HIJOS MAS ADELANTE?

¿IRE A LA CARCEL SI ALGUIEN SE ENTERA?

¿QUE PENSARA MI ENAMORADO?

¿MIS PADRES TIENEN QUE DAR SU CONSENTIMIENTO?

¿MI ENAMORADO TIENE QUE DAR SU CONSENTIMIENTO?

A16 - ALGUNOS METODOS DE PREVENCION DEL EMBARAZO

ABSTINENCIA

METODOS NATURALES

COITO INTERRUMPIDO

DIAFRAGMA

DISPOSITIVO INTRAUTERINO (DIU)

ANTICONCEPTIVO ORAL (LA PILDORA)

CONDON (PRESERVATIVO)

ANTICONCEPTIVOS INYECTABLES E IMPLANTES

ESTERILIZACION

A17 - ALGUNOS REQUISITOS DE LA ANTICONCEPCION EFICAZ

DISPONIBILIDAD

ACCESIBILIDAD

BAJO COSTO

CARACTER CONFIDENCIAL

FACILIDAD DE USO

PERTURBACION MINIMA

**BUENA COMUNICACION ENTRE LOS
MIEMBROS DE LA PAREJA**

INOCUO PARA LA SALUD

EFFECTOS COLATERALES MINIMOS

METODO EFICAZ

AUTOESTIMA

ASPIRACIONES PARA EL FUTURO

CAPACIDAD DE HACER PLANES

A18 - ALGUNAS ENFERMEDADES DE TRANSMISION SEXUAL

URETRITIS NO ESPECIFICA

GONORREA

SIFILIS

CANDIDA (CANDIDIASIS)*

TRICOMONIASIS*

VERRUGAS GENITALES*

HERPES GENITAL*

HEPATITIS B*

VIRUS DE LA INMUNODEFICIENCIA HUMANA (VIH)*

CONDUCTENTE A:

**SINDROME DE INMUNODEFICIENCIA ADQUIRIDA
(SIDA)**

*** NO SIEMPRE DE TRANSMISION SEXUAL**

A19 - ALGUNOS SINTOMAS DE LAS ENFERMEDADES DE TRANSMISION SEXUAL

ARDOR O DOLOR AL ORINAR

**CUALQUIER EXUDACION INUSUAL DEL PENE O
VAGINA**

**CUALQUIER LLAGA (PAPULAS, ULCERAS) EN LAS
PARTES DEL CUERPO, O CERCA DE ELLAS, CON
LAS QUE HUBO CONTACTO SEXUAL (por ej., LOS
ORGANOS SEXUALES, LA BOCA)**

**PRURITO O MALESTAR EN LOS ORGANOS
SEXUALES, O CERCA DE ELLOS**

**TUMEFACCION EN LA PARTE SUPERIOR DE LAS
PIERNAS CERCA DE LOS ORGANOS SEXUALES**

PUEDE NO HABER NINGUN SINTOMA EVIDENTE

A20 - RIESGOS PARA LOS JOVENES

**AUNQUE LAS ENFERMEDADES DE TRANSMISION SEXUAL
SON TRATABLES Y CURABLES SI SE DIAGNOSTICAN
PRECOZMENTE, ES PROBABLE QUE LOS JOVENES:**

**SE SIENTAN AVERGONZADOS Y CULPABLES ANTE
LA POSIBILIDAD DE HABER CONTRAIDO UNA DE
ESAS ENFERMEDADES**

**SIENTAN TEMOR A LAS REACCIONES DE OTRAS
PERSONAS, COMO LAS DE SU FAMILIA Y DE LOS
AGENTES DE SALUD**

**ES PROBABLE QUE RETARDEN O EVITEN EL
DIAGNOSTICO**

**SON MAS PROPENSOS A TRATARSE POR SI
MISMOS, LO QUE ES SUMAMENTE PELIGROSO
PORQUE**

**PUEDE SER QUE EL SINTOMA DESAPAREZCA
PERO NO LA ENFERMEDAD**

**EL TRATAMIENTO SEA PARA OTRA
ENFERMEDAD**

**EL TRATAMIENTO QUE EMPLEAN PUEDE SER
INEFICAZ**

**ALGUNAS ETS NO TIENEN SINTOMAS
EVIDENTES EN SUS ETAPAS INICIALES**

**LAS ETS SIN SINTOMAS SON MAS COMUNES
EN LAS MUJERES**

A21 - VIRUS DE LA INMUNODEFICIENCIA HUMANA MODALIDADES PRINCIPALES DE TRANSMISION

RELACIONES SEXUALES

SANGRE O HEMODERIVADOS

AGUJAS CONTAMINADAS

**INFECCION PERINATAL DURANTE
EL EMBARAZO O PARTO**

A23 - PARA REDUCIR LOS RIESGOS DE LAS ENFERMEDADES DE TRANSMISION SEXUAL

SUMINISTRAR INFORMACION SOBRE

COMO SE CONTRAEN

COMO SE PUEDEN DIAGNOSTICAR

**LA POSIBILIDAD DE TRATARLAS SI LAS
DIAGNOSTICA UN PROFESIONAL**

CONSECUENCIAS, SI NO SE TRATAN, PARA:

LA PERSONA INFECTADA

SUS COMPAÑEROS SEXUALES

LOS HIJOS

PROMOVER LA ABSTINENCIA EN LOS JOVENES

SI SE HAN INICIADO LAS RELACIONES SEXUALES:

**FOMENTAR LAS RELACIONES "MONOGAMAS":
RELACION SEXUAL ENTRE DOS PERSONAS
EXCLUSIVAMENTE**

**REFERIRSE A LA ACTIVIDAD SEXUAL SIN
COITO**

PROMOVER EL USO DEL CONDON

B1 - PSICODINAMICA DE LA LABOR DE CONSEJO PARA EL CAMBIO DE COMPORTAMIENTO EN LA ADOLESCENCIA

LA ENTREVISTA INICIAL

CONSIDERACIONES SOBRE EL SERVICIO

MOMENTOS DIFICILES EN LA LABOR DE CONSEJO

**LABOR DE CONSEJO PARA LOS ADOLESCENTES
CON FAMILIA**

SELECCION DE LOS CONSEJEROS

ADIESTRAMIENTO DE LOS CONSEJEROS

**TERMINACION Y EVALUACION DE LA LABOR DE
CONSEJO**

PROBLEMAS EN LA LABOR DE CONSEJO CONJUNTA

LABOR DE CONSEJO PARA PAREJAS

B2 - PSICODINAMICA DE LA LABOR DE CONSEJO PARA EL CAMBIO DE COMPORTAMIENTO EN LA ADOLESCENCIA

- 1 LA ADOLESCENCIA ES UN PERIODO DE TRANSICION DE LA NIÑEZ A LA EDAD ADULTA Y DEL CONTROL EXTERNO AL INTERNO--MADURACION Y DESARROLLO**
- 2 LA TAREA DEL CONSEJERO ES FACILITAR LA MADURACION**
- 3 EL ASPECTO MAS IMPORTANTE EN ESE PROCESO ES LA RELACION ENTRE EL CONSEJERO Y EL CLIENTE**
- 4 LA RELACION DEBE BASARSE EN EL RESPETO POR EL CLIENTE COMO PERSONA**
- 5 Y EN LA CONFIANZA EN LA CAPACIDAD DEL CLIENTE PARA APRENDER A AYUDARSE A SÍ MISMO**
- 6 EL CONSEJERO DEBE DEMOSTRAR LO QUE PIENSA CON RESPECTO AL COMPORTAMIENTO DEL CLIENTE**
- 7 DEBE AYUDARSE AL CLIENTE PARA QUE COMPRENDA QUE:
 - a PUEDE EJERCER ALGUN CONTROL SOBRE SU DESTINO**
 - b PARA HACERLO, DEBE TOMAR DECISIONES**
 - c DEBE LLEVAR A LA PRACTICA ESA DECISION**
 - d Y EVALUAR EL RESULTADO****
- 8 EL CONSEJERO PUEDE AYUDAR AL CLIENTE A QUE SE COMPRENDA MEJOR AYUDANDOLO A HABLAR SOBRE SI MISMO**

B3 - PSICODINAMICA DE LA LABOR DE CONSEJO (CONTINUACION)

- 9 EL CONSEJERO PUEDE AYUDAR A LOS CLIENTES A EXPLORAR SUS SENTIMIENTOS, NO SOLO LOS HECHOS**
- 10 EL CONSEJERO PUEDE AYUDARLOS DICIENDO QUE LOS SENTIMIENTOS SON INVOLUNTARIOS**
 - a NO PODEMOS ELEGIR NUESTROS SENTIMIENTOS**
 - b POR LO TANTO NO SOMOS RESPONSABLES DE ELLOS**
 - c NO SOMOS CULPABLES DE TENERLOS**
- 11 EL CONSEJERO PUEDE INDICAR QUE EL COMPORTAMIENTO ES VOLUNTARIO**
 - a PODEMOS (GENERALMENTE) ELEGIR COMO COMPORTARNOS**
 - b SOMOS RESPONSABLES DE NUESTRO COMPORTAMIENTO**
 - c PODEMOS JUZGAR NUESTRO COMPORTAMIENTO Y PUEDE SER JUZGADO POR OTROS**
- 12 PERO AUNQUE OBREMOS "MAL", ESO NO SIGNIFICA QUE SEAMOS "MALOS"**
- 13 EL CONSEJERO DEBE ACEPTAR AL CLIENTE AUNQUE EL COMPORTAMIENTO DEL CLIENTE NO SEA ACEPTABLE**
- 14 LOS CAMBIOS VOLUNTARIOS DEL COMPORTAMIENTO SERAN GRATIFICADORES PARA EL CLIENTE**
- 15 LOS CAMBIOS EN EL COMPORTAMIENTO CONDUCIRAN A QUE MEJOREN LOS SENTIMIENTOS**

B4 - PSICODINAMICA DE LA LABOR DE CONSEJO (CONTINUACION)

- 16 EL CONSEJERO PUEDE AYUDAR AL CLIENTE A QUE, AL PRINCIPIO, DECIDA HACER CAMBIOS MENORES EN EL COMPORTAMIENTO, PARA:**
- a CONTRIBUIR A QUE EL CLIENTE VEA QUE TIENE CONTROL SOBRE SU COMPORTAMIENTO VOLUNTARIO**
 - b PERMITIR QUE EL CLIENTE EXPERIMENTE EL EXITO**
 - c PERMITIR QUE EL CLIENTE EXPERIMENTE SENTIMIENTOS DE SATISFACCION COMO RESULTADO DE LOS CAMBIOS VOLUNTARIOS**
- 17 LA RECOMPENSA ES MAS EFECTIVA QUE EL CASTIGO PARA LOGRAR UN CAMBIO DE COMPORTAMIENTO**
- 18 LA RECOMPENSA INTERNA ("DE UNO MISMO") ES MAS DURADERA QUE LA RECOMPENSA EXTERNA**
- 19 EL CONSEJERO DEBE AYUDAR AL CLIENTE A QUE TENGA LA EXPERIENCIA DE LA RECOMPENSA INTERNA PARA LOGRAR LA AUTOMOTIVACION**
- 20 LA EXPERIENCIA DE LA AUTORECOMPENSA POR PEQUEÑOS CAMBIOS ALENTARA AL CLIENTE A:**
- a INTENTAR CAMBIOS MAYORES**
 - b PODER ESPERAR MAS TIEMPO POR LA EXPERIENCIA DE LA AUTORECOMPENSA**
- 21 EL ESTABLECIMIENTO DE:**
- CONTROL INTERNO DEL PROPIO COMPORTAMIENTO Y**
 - LA CAPACIDAD PARA PLANIFICAR A MAS LARGO PLAZO**
- SON CARACTERISTICAS DE LA MADUREZ, UN OBJETIVO PRIMORDIAL DEL ASESORAMIENTO A LOS ADOLESCENTES**

B5 - LA ENTREVISTA INICIAL

1 COMIENZE A LA HORA ESTIPULADA - NO HAGA ESPERAR A LOS CLIENTES

2 HAGA QUE EL CLIENTE SE SIENTA COMODO

PRESENTESE

PREGUNTELE EL NOMBRE

SIENTESE CARA A CARA EN UNA SILLA DEL MISMO TIPO

3 AGRADEZCA AL CLIENTE POR HABER VENIDO

EMPIECE CON UNA PREGUNTA "FACIL"

4 AYUDELO A QUE LE DIGA POR QUE HA VENIDO

5 OBSERVE EL ASPECTO DEL CLIENTE

**ANSIOSO
ENOJADO
"JOCOSO"
INEXPRESIVO**

6 ACTUE PARA CONTRARRESTAR LO ANTERIOR

**REDUZCA LA ANSIEDAD, FACILITELE QUE LA ADMITA
EXPLORE SU ENOJO, HAGALE VER QUE ES ACEPTABLE
NO RESPONDA A SU "JOCOSIDAD", PERO MUESTRESE
SOLIDARIO
CON DELICADEZA, TRATE DE REANIMAR A LA
PERSONA "INEXPRESIVA"**

B6 - LA ENTREVISTA INICIAL (CONTINUACION)

- 7 DEJE QUE SEA EL CLIENTE EL QUE HABLA, PERMITA EL SILENCIO PERO INTERVENGA SI SE PROLONGA DEMASIADO**
- 8 OBSERVE CUALQUIER CAMBIO EN EL ASPECTO Y QUÉ LO HA CAUSADO**
- 9 SI EL CLIENTE NO PUEDE HABLAR O NO ESTA DISPUESTO A HACERLO, PROPONGA OTRA REUNION**
- 10 SI USTED NO TIENE RESPUESTA PARA UNA PREGUNTA PERTINENTE, DIGALO Y OPTA ENTRE

HACER LO NECESARIO PARA ENCONTRARLA

CON EL ACUERDO DEL CLIENTE, DISPONER LO NECESARIO PARA ENVIARLO A VER A OTRA PERSONA**
- 11 TRANQUILICE AL CLIENTE PERO NO LO DESORIENTE**
- 12 CIERRE LA ENTREVISTA AL FINAL DE LA SESION Y ORGANICE ALGUNA FORMA DE SEGUIMIENTO**
- 13 PREGUNTELE AL CLIENTE COMO SE SIENTE ANTES DE TERMINAR LA SESION**
- 14 CONCLUYA A LA HORA ESTABLECIDA**

B7 - CONSIDERACIONES SOBRE EL SERVICIO DE ASESORAMIENTO

RESPONSABILIDAD DEL CONSEJERO

CARACTER CONFIDENCIAL

PRIVACIDAD

CONVENIENCIA DEL CLIENTE

INFORMACION PARA EL CLIENTE

INFORMACION PARA OTROS

DONDE REUNIRSE

**COMUNICACION ANTES, EN EL CURSO Y DESPUES DE LAS
SESIONES**

COMO DIRIGIRSE AL CLIENTE Y VICEVERSA

DURACION DE LA SESION

CUANTAS VECES

CON QUE FRECUENCIA

TOMA DE APUNTES

**B8 - MOMENTOS DIFICILES EN LA
LABOR DE CONSEJO - 1****SILENCIO****EL CLIENTE LLORA****EL CONSEJERO NO PUEDE RESPONDER A UNA
PREGUNTA OBJETIVA****EL CONSEJERO CREE QUE NO HAY
"NINGUNA SOLUCION AL PROBLEMA"****CLIENTE AMENAZA CON SUICIDARSE****EL CONSEJERO COMETE UN ERROR****EL CLIENTE REHUSA LA AYUDA**

B9 - MOMENTOS DIFICILES EN LA LABOR DE CONSEJO - 2

**EL CLIENTE SE SIENTE INCOMODO A CAUSA DEL SEXO
DEL CONSEJERO**

EL CONSEJERO DISPONE DE POCO TIEMPO

**EL CONSEJERO NO PUEDE ESTABLECER UN BUEN
RAPPORT**

**EL CONSEJERO Y EL CLIENTE SE CONOCEN
SOCIALMENTE**

EL CLIENTE HABLA CONTINUA E INAPROPIADAMENTE

LA CLIENTA COQUETEA CON EL CONSEJERO

**EL CLIENTE LE HACE UNA PREGUNTA PERSONAL AL
CONSEJERO**

**EL CONSEJERO SE SIENTE COHIBIDO POR EL TEMA
PLANTEADO**

B10 - CUESTIONES RELATIVAS A LA LABOR DE CONSEJO PARA EL ADOLESCENTE CON LA FAMILIA

- 1 DETERMINE QUIEN ELIGIO VENIR EN BUSCA DE AYUDA ¿EL ADOLESCENTE O LOS OTROS?**

- 2 PIDALES QUE LE EXPLIQUEN COMO Y POR QUE TOMARON LA DECISION**

- 3 OBSERVE COMO SE DISTRIBUYEN AL TOMAR ASIENTO**

- 4 EXPLIQUE QUE LA FUNCION DEL CONSEJERO ES**
 - a CONTRIBUIR A ACLARAR LA SITUACION**
 - b AYUDARLES A TOMAR MEDIDAS PARA MEJORAR LA SITUACION**

- 5 SI AL PRINCIPIO CREE NECESARIO VER AL ADOLESCENTE Y A LOS ADULTOS POR SEPARADO**

EXPLIQUELES QUE A VECES CONVERSAR TODOS JUNTOS AL PRINCIPIO RESULTA DIFICIL

PIDALES PERMISO

- 6 PREGUNTE A CADA UNO SI LE PARECE QUE HAY UN PROBLEMA, Y CUAL SERIA**

- 7 REUNALOS Y NO LOS VUELVA A SEPARAR**

B11 - ADOLESCENTES CON LA FAMILIA (CONTINUACION)

- 8 DESCRIBA BREVE E IMPARCIALMENTE LOS PUNTOS DE VISTA QUE LE EXPUSIERON LOS INTEGRANTES DE LA FAMILIA.**
- 9 LOGRE QUE SE ESCUCHEN LOS UNOS A LOS OTROS**
- 10 OBSERVE QUE LES:**
 - a RESULTA HIRIENTE**
 - b PRODUCE ENOJO**
 - c RECONFORTA**
- 11 COMENTE LO QUE OBSERVA REFLEJANDO LOS HECHOS Y SENTIMIENTOS PARA QUE CADA UNO**
 - a COMPRUEBE QUE USTED LO COMPRENDE**
 - b LO CORRIJA SI NO ES ASI**
 - c AYUDE A CADA UNO A QUE ESCUCHE LO QUE DICEN LOS OTROS**
 - d OBSERVE LA REPERCUSION DE LO QUE DICE CADA UNO EN LOS DEMAS**
- 12 NO TOME PARTIDO, PERO ASEGURESE DE QUE CADA PERSONA PUEDA EXPRESAR SUS SENTIMIENTOS**
- 13 TENGA PRESENTE QUE LOS ROLES DE LOS PADRES Y LOS ADOLESCENTES SON DIFERENTES**
 - a LOS PADRES TIENEN MAS RESPONSABILIDAD Y AUTORIDAD, PERO**
 - b LA RELACION VA CAMBIANDO A MEDIDA QUE EL ADOLESCENTE MADURA**

B12 - ADOLESCENTES CON LA FAMILIA (CONTINUACION)

- 14 AYUDELES A NEGOCIAR UN NUEVO ACUERDO EN EL QUE SE RECONOZCA ESTA SITUACION**
- 15 LOS ADOLESCENTES SON MUY SENSIBLES A LA "JUSTICIA"--SI SE LLEGA A UN ACUERDO QUE CONSIDERAN JUSTO ES PROBABLE QUE LO CUMPLAN**
- 16 SI EL PADRE ESTA PRESENTE PUEDE SENTIR QUE EL CONSEJERO ESTA USURPANDO SU AUTORIDAD -- CUIDESE DE NO HACERLO**
- 17 RECUERDE QUE USTED ESTA AYUDANDOLOS A TOMAR SUS PROPIAS DECISIONES**
- 18 AGRADEZCA AL PADRE SU PRESENCIA, FELICITelo POR SU BUENA DISPOSICION PARA AYUDAR A LA FAMILIA HABLANDO DE LA SITUACION CON UN DESCONOCIDO**
- 19 EXPLIQUE QUE LAS FAMILIAS CAEN NATURALMENTE EN HABITOS DE CONVERSACIÓN QUE A VECES HACEN QUE SEA DIFICIL ADVERTIR LOS CAMBIOS**
- 20 TRANQUILICELOS EN CUANTO A QUE SU TRABAJO PRINCIPAL ES AYUDAR A ACLARAR LA SITUACION PARA QUE PUEDAN DECIDIR QUE HACER**
- 21 SI DURANTE LA SESION SE PRODUCEN DISCUSIONES ENTRE LOS MIEMBROS DE LA FAMILIA, DEJELOS CONTINUAR UN MOMENTO Y REFLEJE LO QUE HA OCURRIDO**
- 22 PARA CONCLUIR LA SESION INICIAL RESUMA LOS PUNTOS CLAVE DE MANERA EQUILIBRADA Y DESTAQUE LOS ASPECTOS POSITIVOS DE**
 - a LAS RELACIONES FAMILIARES**
 - b LOS LOGROS ALCANZADOS EN LA SESION**

B13 - ALGUNAS CONSIDERACIONES SOBRE LA SELECCION DE CONSEJEROS

CUALIDADES PERSONALES

**COMPROMISO
RESPECTO POR LAS PERSONAS
RESPONSABILIDAD
CALIDEZ
INTELIGENCIA
CONCIETIZACION
COMPRESION DE SI MISMO
ACEPTACION DE SI MISMO
CAPACIDAD PARA PONER EN PRIMER LUGAR LAS
NECESIDADES DE LOS CLIENTES SENTIDO DEL HUMOR,
PERSPECTIVA, EQUILIBRIO
BUENA PRESENCIA**

ANTECEDENTES

**EDAD
SEXO
GRUPO ETNICO
CONOCIMIENTO DE IDIOMAS
FORMACION
ADIESTRAMIENTO
EXPERIENCIA**

FACTORES DE SERVICIO

**¿QUIEN ESTA DISPONIBLE?
¿ES NECESARIO CONTRATAR GENTE NUEVA?
¿CUAL ES LA POBLACION DESTINATARIA?
¿QUE CLASE DE TAREAS SERA NECESARIO REALIZAR?
¿CON CUANTO TIEMPO HABRA QUE CONTAR?
¿SE REMUNERARA A LOS CONSEJEROS O SERA UN TRABAJO
VOLUNTARIO?**

FACTORES DE LA CONTRATACION

**COMO ANUNCIAR LOS PUESTOS
NECESIDAD DE OBSERVAR AL SELECCIONADO EN LA
PRACTICA PROFESIONAL
NECESIDAD DE "RESCINDIR" LA SELECCION SI FUERA
OPORTUNO
PERIODO DE PRUEBA**

B14 - FACTORES POR CONSIDERAR EN LA PLANIFICACION DE LOS PROGRAMAS DE ADIESTRAMIENTO PARA LOS CONSEJEROS

A FACTORES DE SERVICIO

¿CUAL ES LA POBLACION DESTINATARIA?

¿CUALES SON LOS OBJETIVOS DEL SERVICIO?

¿QUE TAREAS DEBEN CUMPLIRSE?

**¿CUALES SON LAS CONDICIONES DE TRABAJO?
SUELDO, HORARIO, UBICACION, ESPACIO,
PRIVACIDAD**

B OBJETIVOS DEL ADIESTRAMIENTO

HABILIDADES

COMUNICACION

INTERPERSONAL

CONOCIMIENTOS

BIOMEDICOS

PSICOSOCIALES

PROCESOS EVOLUTIVOS

INFORMACION PARA EL ENVIO DE CASOS

ACTITUDES Y CREENCIAS

B15 - FACTORES DEL ADIESTRAMIENTO (CONTINUACION)

C CARACTERISTICAS DE LOS PARTICIPANTES

**ASIGNADOS/OFRECIDOS COMO VOLUNTARIOS EN/FUERA
DEL SERVICIO**

CUALIDADES PERSONALES

ANTECEDENTES

**EDAD, SEXO, GRUPO ETNICO, ADIESTRAMIENTO,
FORMACION, IDIOMA**

D METODO DE ADIESTRAMIENTO

PRINCIPIOS

PARTICIPACION MAXIMA

PARTICIPACION ACTIVA

INTERCAMBIO SISTEMATICO DE INFORMACION

METODO DE EVALUACION

TECNICAS

CONFERENCIA, DEBATE, EJEMPLIFICACION,

REPRESENTACION DE PAPELES, EJERCICIOS

ESCRITOS, VIÑETAS, MATERIAL DE LECTURA,

PELICULAS/VIDEOS, ESTUDIO DE CASOS,

**EJERCICIOS EN GRUPO,
OBSERVACION DIRECTA DE LA LABOR DE
CONSEJO, LABOR DE CONSEJO CONJUNTA,
ESPEJO UNIDIRECCIONAL, ETC.**

B16 - FACTORES DEL ADIESTRAMIENTO (CONTINUACION)

E LOGISTICA DEL ADIESTRAMIENTO

TIEMPO DISPONIBLE

LUGAR

INSTALACIONES

HORARIO DE LAS SESIONES

F FACTORES DE LOS INSTRUCTORES

¿CUAL ES SU RELACION CON LOS PARTICIPANTES?

FUERA/DENTRO DEL SERVICIO

SUPERVISORES/COLEGAS

**LA MISMA ESPECIALIDAD/ESPECIALIDADES
DIFERENTES**

B17 - ALGUNOS METODOS DE ADIESTRAMIENTO EN HABILIDADES PARA LA LABOR DE CONSEJO

EJEMPLIFICACION POR EL INSTRUCTOR

REPRESENTACION DE PAPELES CON DEBATE

**SUSTITUCION DEL INTERPRETE DEL ROL POR EL
INSTRUCTOR Y LA INVERSA**

USO DEL VIDEO PARA ANALIZAR EL DESEMPEÑO

PRACTICA EN GRUPO

EJERCICIOS ESCRITOS

PRESENTACION DE CASOS CON DEBATE

**OBSERVACION DEL CONSEJERO EN SU LABOR
PROFESIONAL**

LABOR DE CONSEJO CONJUNTA

SUPERVISION SISTEMATICA

B18 - CUESTIONES RELATIVAS A LA LABOR DE CONSEJO CONJUNTA

1 ANTES DE LA SESION

ACLARAR LOS OBJETIVOS

ANALIZAR LAS NECESIDADES DE CLIENTES

FUNCION QUE DESEMPEÑARA CADA CONSEJERO

**IDENTIFICAR CUALQUIER DIFERENCIA EN LO REFERENTE
A:**

OBJETIVOS

METODOS/ESTILO

EXPECTATIVAS DE LOS CLIENTES

ESTAR DE ACUERDO CON EL ENFOQUE GENERAL

ESTABLECER RELACION AMISTOSAS

2 DURANTE LA SESION

**APOYAR AL CO-CONSEJERO SI ES CONVENIENTE PARA
EL CLIENTE**

**AYUDAR AL CO-CONSEJERO EN LOS MOMENTOS
DIFICILES**

**REFLEJAR LA OPINION DEL CLIENTE SI PARECIERA QUE
EL CO-CONSEJERO NO LO ESTA INTERPRETANDO BIEN**

**SI SURGEN DIVERGENCIAS PEQUEÑAS,
ENCARCELAS EN FORMA FRANCA PERO AMISTOSA**

B19 - LABOR DE CONSEJO CONJUNTA (CONTINUACION)

3 DESPUES DE LA SESION

**ANALICE LA SESION INMEDIATAMENTE DESPUES
DE TERMINADA**

EXAMINE Y RESUELVA CUALQUIER DIFERENCIA

**BUSQUE AYUDA DE UN TERCERO SI FUERA
NECESARIO**

PLANEE EL PASO SIGUIENTE

B20 - CUESTIONES RELATIVAS A LA LABOR DE CONSEJO PARA PAREJAS

AGRADEZCA A AMBOS POR HABER VENIDO

ENTERESE DE QUIEN INICIO LA DECISION

ENTERESE POR QUE HAN VENIDO AHORA

EXPLIQUE QUE LA FUNCION DEL CONSEJERO ES

CONTRIBUIR A ACLARAR LA SITUACION

AYUDARLOS A TOMAR ALGUNA MEDIDA

**NO ES CONVENIENTE SEPARARLOS, PERO SI FUERA
IMPRESINDIBLE DEBE HACERLO SOLO AL PRINCIPIO Y
NO REPETIRLO**

¿CREEN AMBOS QUE HAY UN PROBLEMA?

ASEGURESE DE QUE CADA UNO LO DESCRIBA

B21 - LABOR DE CONSEJO PARA PAREJAS (CONTINUACION)

**SI EXPRESAN DIFERENCIAS REFLEJELAS CON
IMPARCIALIDAD**

OBSERVE COMO REACCIONAN EL UNO FRENTE AL OTRO

**AYUDE A UNO A ESCUCHAR AL OTRO DURANTE LA
SESION**

AYUDELES A EXPRESAR SUS EMOCIONES

**PERMITA LA DISCUSION O EL LLANTO POR UNOS
MOMENTOS**

REFLEJE COMO REACCIONAN EL UNO FRENTE AL OTRO

AL FINAL, HAGA UN RESUMEN IMPARCIAL

**ELOGIELOS POR EL VALOR QUE DEMOSTRARON AL
VENIR**

RECALQUE LOS ASPECTOS POSITIVOS Y LOS LOGROS

ANALICE LA POSIBILIDAD DE UN SEGUIMIENTO

C1 - MICROHABILIDADES DE LA COMUNICACION*

ESCUCHA

LENGUAJE CORPORAL

**CONTACTO VISUAL
DISTANCIA
INCLINACION DEL TRONCO
CUALIDADES DE LA VOZ
GESTOS**

SEÑALES DE ALIENTO

REFLEJOS

HECHOS, SENTIMIENTOS

ARTE DE HACER PREGUNTAS

**ABIERTAS, CERRADAS
SEGUIMIENTO VERBAL**

RESUMEN

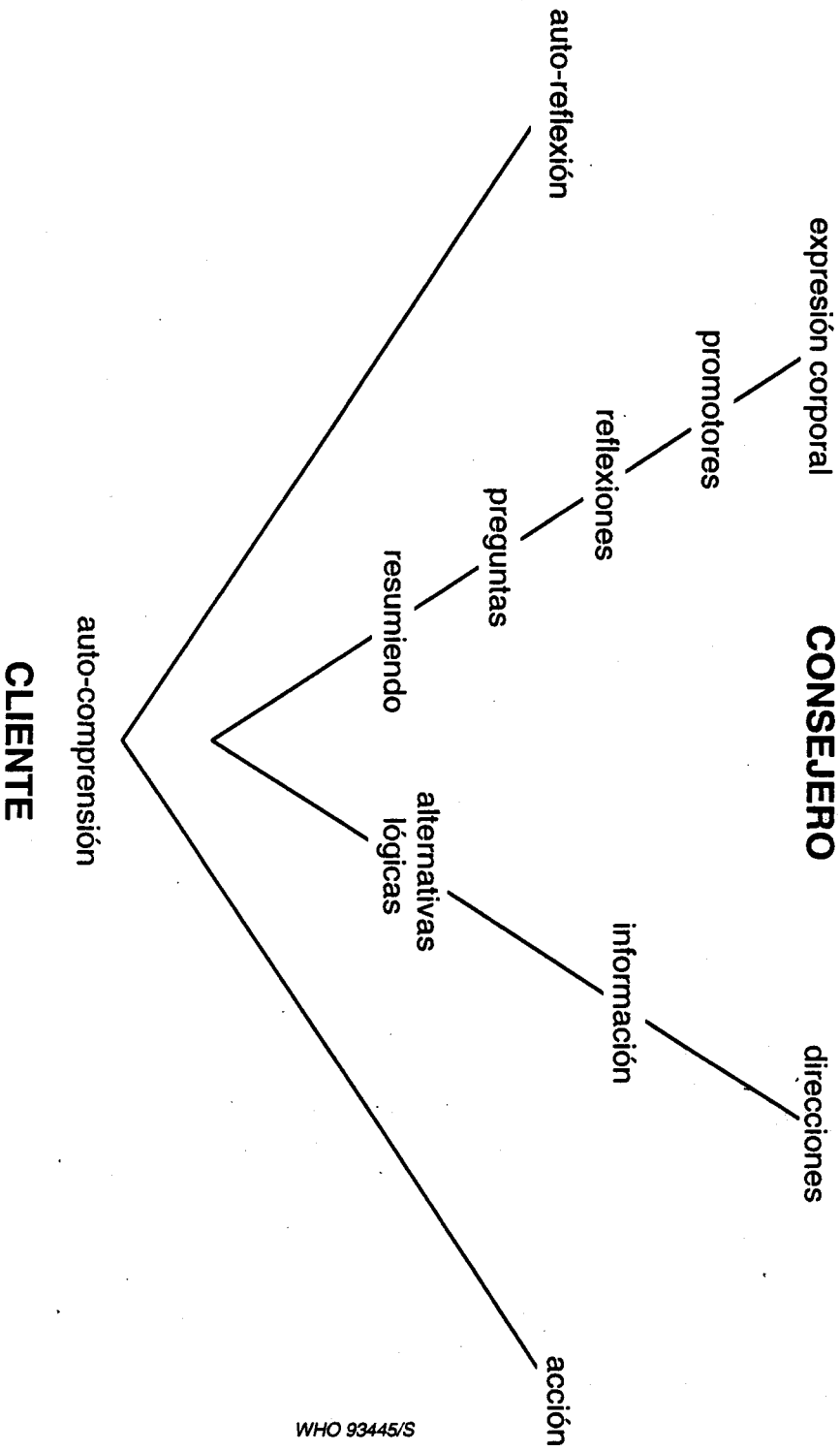
INTEGRACION DE LAS HABILIDADES

(* tomado de IVEY)

C2 MARCO TEÓRICO PARA LA CONSEJERÍA

Aptitudes para escuchar

Aptitudes para expresarse



C3 - HABILIDADES DE HACERSE PRESENTE

CONTACTO VISUAL

LENGUAJE CORPORAL

DISTANCIA

INCLINACION DEL TRONCO

GESTOS

EXPRESION DEL ROSTRO

MOVIMIENTO Y SINCRONIA

CUALIDADES DE LA VOZ

VELOCIDAD

VOLUMEN

TONO

VARIEDAD

ENFASIS VERBAL

(SILENCIO)

ASPECTO PERSONAL

ESTILO DE LA VESTIMENTA

ATILDAMIENTO/ASEO

C4 - SEÑALES DE ALIENTO

NO VERBALES

MOVIMIENTOS DE LA CABEZA

VERBALES

"SI"

"YA VEO"

"SIGA, POR FAVOR"

"MM-JJ"--etc.

C5 - REFLEJOS/RESUMEN/SEGUIMIENTO VERBAL

REFLEJO DEL HECHO

**REPETICION DE INFORMACION OBJETIVA
SUMINISTRADA POR EL CLIENTE**

REFLEJO DEL SENTIMIENTO

**REPETICION DEL CONTENIDO EMOCIONAL
EXPRESADO POR EL CLIENTE**

RESUMEN

**REPETICION DE LOS PUNTOS CLAVE ENUNCIADOS
POR EL CLIENTE DURANTE UN PERIODO MAS
LARGO**

SEGUIMIENTO VERBAL

**MANTENERSE CON LOS MISMOS TEMAS
EXPRESADOS POR EL CLIENTE**

C6 - RAZONES PARA EMPLEAR EL REFLEJO CON EL CLIENTE

LO OBLIGA A ESCUCHAR CON ATENCION

**DEMUESTRA QUE USTED HA ESTADO ESCUCHANDO
ATENTAMENTE**

**PERMITE QUE EL CLIENTE LO CORRIJA SI USTED SE
EQUIVOCA**

**ALIENTA AL CLIENTE A CONTINUAR PORQUE DEMUESTRA QUE
USTED ACEPTA LO QUE EL DICE**

**DEJA LA ELECCION DEL TEMA EN MANOS DEL CLIENTE
FOMENTANDO LA AUTOEXPLORACION**

C7 - RELATOS DE UNA CLIENTE PARA EJERCITAR EL REFLEJO

"MI ENAMORADO ME PIDIO QUE FUERA CON EL A SU CASA DESPUES DEL BAILE. ME PUSE CONTENTA PORQUE ME GUSTA MUCHO, PERO PENSE QUE A MI MADRE NO LE PARECERIA BIEN.

PERO LUEGO PENSE, HABRA OTRAS PERSONAS ALLI, DE MODO QUE ESTARA BIEN. CUANDO LLEGAMOS, LE PREGUNTE SI HABIA ALGUIEN MAS EN LA CASA Y ME DIJO QUE NO.

ME LLEVO CON EL A OTRA HABITACION Y COMENZO A TOCARMEN. AL PRINCIPIO TRATE DE DETENERLO PERO LUEGO LO DEJE QUE ME HICIERA ALGO MAS.

CUANDO SALI DE LA CASA ME SENTIA UN POCO ATEMORIZADA. COMENCE A PENSAR QUE PODRIA HABERME QUEDADO EMBARAZADA. DESPUES DE UNOS DIAS DECIDI CONTARLE A MI MADRE LO QUE HABIA SUCEDIDO".

C8 - PREGUNTAS/FOCO/TIEMPO VERBAL

PREGUNTAS

PREGUNTAS ABIERTAS

PREGUNTAS CERRADAS

"PREGUNTAS QUE COMIENZAN CON POR QUE"

FOCO

CLIENTE - "USTED"

CONSEJERO - "YO"

TEMA DE INTERES MUTUO - "NOSOTROS"

OTROS - "ELLOS"

TEMA PRINCIPAL - "ELLO"

TIEMPO VERBAL

PASADO

PRESENTE

FUTURO



C8 - PREGUNTAS/FOCO/TIEMPO VERBAL

PREGUNTAS

PREGUNTAS ABIERTAS

PREGUNTAS CERRADAS

"PREGUNTAS QUE COMIENZAN CON POR QUE"

FOCO

CLIENTE - "USTED"

CONSEJERO - "YO"

TEMA DE INTERES MUTUO - "NOSOTROS"

OTROS - "ELLOS"

TEMA PRINCIPAL - "ELLO"

TIEMPO VERBAL

PASADO

PRESENTE

FUTURO

C9 - HOJA DE RESPUESTAS DE OPINION

<u>HABILIDAD</u>	<u>CODIGO</u>
HACERSE PRESENTE	HP
SEÑALES DE ALIENTO	SA
REFLEJO	DE HECHO RHE/DE SENTIMIENTO RSE
PREGUNTA	PA ABIERTA/PC CERRADA
FOCO	U CLIENTE/Y CONSEJERO/N AMBOS/ OTROS/ELLO TEMA
TIEMPO VERBAL	PA PASADO /PR PRESENTE /F FUTURO
SEGUIMIENTO VERBAL	SV

DESEMPEÑO DE LOS CONSEJEROS

HP - SA - RHE/RSE - PA/PC - U/Y/N/O/ELLO - PA/PR/F - SV

1.

2.

3.

4.

5.

etc.

C10 - ADIESTRAMIENTO EN MICROHABILIDADES DE LA COMUNICACION

1 PRESENTACION DE LAS MICROHABILIDADES

2 SE EJEMPLIFICA LA HABILIDAD

3 DEBATE

4 EJERCICIO DEL GRUPO

- VERBAL

- ESCRITO

**5 REPRESENTACION DE PAPELES EN TRIADAS
(GRUPOS DE TRES)**

PAPELES:

CONSEJERO

CLIENTE

OBSERVADOR

6 RETROINFORMACION POR:

OBSERVADOR

CLIENTE

CONSEJERO

7 ROTACION DE LOS PAPELES Y REPETICION

