



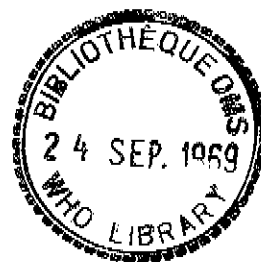
RECHERCHES SUR LES PROBLEMES DE L'ENSEIGNEMENT

Rapport d'un groupe scientifique de l'OMS

Genève, 13-16 janvier 1969

Table des matières

	<u>Pages</u>
1. Introduction	3
2. Portée des recherches sur la formation du personnel médico-sanitaire	3
3. Sujets importants pour la recherche au niveau des pays et au niveau des établissements d'enseignement	4
4. Recherches recommandées	6
5. Recommandations générales	7



RE/69.1

The issue of this document does not constitute formal publication. It should not be reviewed, abstracted or quoted without the agreement of the World Health Organization. Authors alone are responsible for views expressed in signed articles.

Ce document ne constitue pas une publication. Il ne doit faire l'objet d'aucun compte rendu ou résumé ni d'aucune citation sans l'autorisation de l'Organisation Mondiale de la Santé. Les opinions exprimées dans les articles signés n'engagent que leurs auteurs.

Membres :

Dr S. Abrahamson, Director, Division of Research in Medical Education, University of Southern California, Los Angeles, Cal., Etats-Unis d'Amérique

Professeur W. Furneaux, Director, Department of Education, Brunel University, Uxbridge, Middlesex, Angleterre

Dr B. Kesic, Directeur de l'Ecole de Santé publique, Zagreb, Yougoslavie

Professeur Y. M. Lopuchin, Directeur du Deuxième Institut médical de Moscou, Moscou, URSS

Dr M. Prywes, Vice-Président de l'Université hébraïque de Jérusalem, Israël

Dr B. Rexed, Directeur général de la Santé publique, Direction générale de la Santé publique et de la Prévoyance sociale, Stockholm, Suède (Président)

Dr J. C. Salomon, Chef du laboratoire d'immuno-pathologie, Institut de Recherches scientifiques sur le Cancer, Villejuif, Seine, France

Dr P. J. Sanazaro, Director, National Center for Health Services Research, Health Services and Mental Health Administration, Department of Health, Education and Welfare, Bethesda, Md., Etats-Unis d'Amérique (Rapporteur)

Dr R. Santos, Recteur de l'Université fédérale de Bahia, Salvador, Bahia, Brésil (Vice-Président)

Secrétariat :

Dr E. Braga, Directeur de la Division de l'Enseignement et de la Formation professionnelle, OMS

Dr R. M. Wiedersheim, Chef du service des Recherches sur les Problèmes de l'Enseignement, OMS (Secrétaire)

1. INTRODUCTION

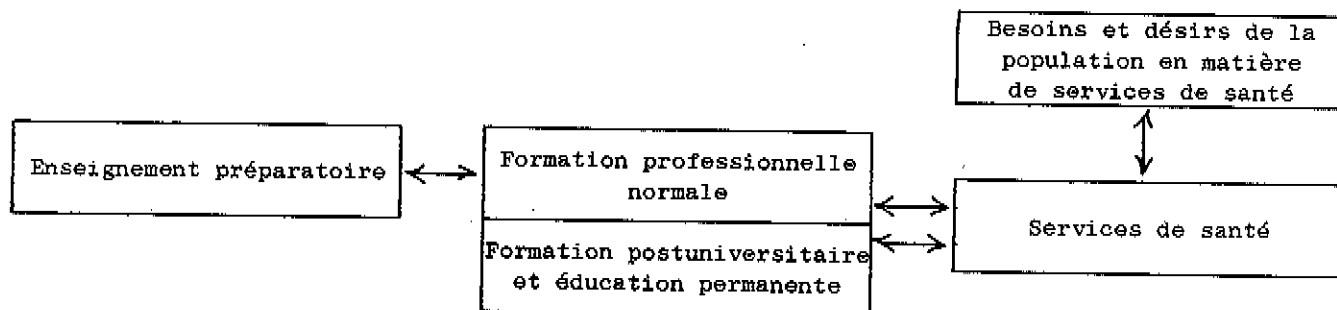
Depuis une vingtaine d'années, les recherches sur la formation du personnel médico-sanitaire ont pris de plus en plus d'importance. Récemment, elles se sont beaucoup intensifiées pour plusieurs raisons. Tout d'abord, les méthodes de recherche applicables aux problèmes de l'enseignement se sont améliorées en même temps qu'augmentait le nombre des spécialistes compétents dans ce domaine. Ensuite, on s'est rendu de mieux en mieux compte que les résultats de ces recherches sont une base de décision plus solide que l'expérience personnelle et l'intuition. Enfin, étant donné l'importance des dépenses qu'exigent l'enseignement et la formation professionnelle, ainsi que la complexité des problèmes en jeu, il est devenu nécessaire de s'informer de façon plus objective et de mieux comprendre les facteurs sous-jacents.

Certains pays qui s'intéressaient particulièrement à ces problèmes ont créé, au sein même des établissements d'enseignement, des bureaux de recherche sur la formation du personnel médico-sanitaire, et les associations nationales de nombreux pays ont mis leurs efforts en commun pour étudier la question. De plus en plus, des professeurs d'université participent à ces études, notamment ceux qui représentent les disciplines fondamentales pour ce genre de recherches - théorie de l'éducation, psychologie de l'enseignement, sociologie, psychosociologie et recherche opérationnelle. Des articles sur ces études trouvent désormais régulièrement place dans les revues scientifiques et, par leur soutien financier, d'importantes fondations ont contribué à l'essor des travaux entrepris au niveau des établissements de formation, des pays et même de régions tout entières.

Il est incontestable que les recherches sur la formation du personnel médico-sanitaire, lorsqu'elles sont bien menées, sont un moyen d'améliorer l'efficacité de l'enseignement, à condition que les résultats soient communiqués aux responsables des programmes. Elles permettent également de mieux connaître et de mieux comprendre un important et vaste secteur de l'enseignement. En raison des profonds changements qui s'opèrent sur le plan économique, démographique et social, les besoins nationaux et régionaux en personnel médico-sanitaire qualifié sont devenus tout à la fois plus grands et plus complexes. En même temps, les progrès de la recherche biomédicale et clinique, ainsi que la spécialisation de plus en plus poussée de la médecine et des sciences ont obligé les établissements d'enseignement à entreprendre des réformes pour lesquelles il n'existait ni précédents, ni modèles ayant fait leur preuve. L'étude scientifique du problème donnera certainement d'utiles indications pour l'aménagement des programmes et l'adoption de nouvelles méthodes. Dans certaines branches de l'enseignement professionnel, notamment dans l'enseignement médical, la formation demande si longtemps et entraîne de si grandes dépenses que seules des analyses économiques associées à des recherches sur les problèmes particuliers de l'enseignement permettront de l'organiser et de l'assurer de façon satisfaisante.

2. PORTEE DES RECHERCHES SUR LA FORMATION DU PERSONNEL MEDICO-SANITAIRE

Le contenu des recherches sur la formation du personnel médico-sanitaire se prête à différentes analyses. On verra dans le diagramme suivant quels sont les divers contextes dans lesquels ces recherches sont nécessaires.



En dernière analyse, le véritable objet de la formation du personnel médico-sanitaire est d'assurer le bien-être de la population. Dans tous les pays, le système de formation du personnel médico-sanitaire dépend de la façon dont sont conçus les services de santé, et vice-versa. A leur tour, les services de santé doivent être organisés de manière à répondre aux besoins de la population en matière de prévention, de traitement, de reclassement social et de réadaptation physique. On peut déterminer ces besoins par des enquêtes épidémiologiques et par des études sur les soins médico-sanitaires. Ces deux formes de recherche ne se rattachent pas directement aux études sur la formation du personnel médico-sanitaire mais il est bon de les mentionner ici car le contenu et l'objectif final de la formation du personnel médico-sanitaire, si elle est conçue de façon rationnelle, sont nécessairement fonction des résultats des enquêtes épidémiologiques et des études sur les soins médico-sanitaires. Dans le diagramme ci-dessus, des flèches à double sens indiquent ces différentes relations d'interdépendance. A l'échelle nationale, les recherches sur les problèmes de l'enseignement devront comprendre l'étude de ces relations et l'on adoptera pour cela les mêmes méthodes d'analyse scientifique que pour l'étude du processus même de l'enseignement.

Bien que les recherches relatives à la formation du personnel médico-sanitaire ne portent pas directement sur l'enseignement dispensé à l'étudiant avant son accès à la formation professionnelle, elles peuvent aider à préciser les critères auxquels doit répondre cet enseignement préalable pour que soit assurée une certaine continuité. D'autre part, si les recherches relatives à la formation du personnel médico-sanitaire sont naturellement axées avant tout sur l'enseignement universitaire de la médecine et sur la formation, au niveau équivalent, des différents types de personnel sanitaire, elles doivent aussi porter sur l'enseignement postuniversitaire et la formation permanente, domaines jusqu'ici pratiquement négligés par la recherche.

3. SUJETS IMPORTANTS POUR LA RECHERCHE AU NIVEAU DES PAYS ET AU NIVEAU DES ETABLISSEMENTS D'ENSEIGNEMENT

Les premières recherches sur la formation du personnel médico-sanitaire ont été entreprises dans certains pays par des établissements d'enseignement soucieux de résoudre les problèmes que posaient par exemple la sélection des candidats, le comportement des étudiants et la qualité de leur travail, la révision des programmes d'études, etc. Par la suite, à mesure que leur importance était mieux reconnue, ces recherches ont été imitées dans d'autres pays et finirent par prendre dans bien des cas une envergure nationale. Le groupe a donc jugé utile de dresser des listes de sujets importants pour la recherche sur la formation du personnel médico-sanitaire au niveau national et au niveau des établissements d'enseignement. Ces sujets sont énumérés dans un ordre purement arbitraire, les priorités variant d'un pays à l'autre en fonction des intérêts et des besoins locaux. En outre, les listes ne prétendent être ni exhaustives, ni définitives.

Recherches au niveau national

1. Etude des relations entre la collectivité, les services de santé et les programmes d'enseignement :
 - a) Elaboration des programmes d'enseignement en fonction de la situation sanitaire, des besoins en personnel, etc.
 - b) Répartition des tâches et des responsabilités entre les travailleurs médico-sanitaires.
 - c) Recrutement, formation et motivation des différents types de personnel médico-sanitaire, notamment des auxiliaires.

2. Le médecin et les autres travailleurs sanitaires au service de la collectivité :
 - a) Enseignement postuniversitaire et formation permanente.
 - b) Image que se font du travailleur sanitaire d'une part le public et d'autre part l'administration - conséquences pour le recrutement et la motivation du personnel.
 - c) Rapports entre la médecine scientifique (services de santé officiels) et la médecine traditionnelle (sorcellerie, homéopathie, traitements par suggestion, etc.).
 - d) Dépersonnalisation de la profession médicale.

Recherches au niveau des établissements d'enseignement

1. Etudiants et enseignants :
 - a) Acculturation des étudiants; l'établissement de formation en tant que système social.
 - b) Admission sélective ou non sélective des étudiants.
 - c) Participation des étudiants au processus d'enseignement et aux recherches dans ce domaine.
 - d) Sélection des professeurs et évaluation de leur travail.
 - e) Utilisation rationnelle du temps des professeurs.
 - f) Structure du personnel enseignant.
 - g) Conception et organisation des examens - conséquences sur l'attitude, les motivations et le travail des étudiants et des professeurs.
2. Programme d'études :
 - a) Analyse et définition des objectifs que doit viser la formation, compte tenu des besoins du public en soins médicaux.
 - b) Intégration des cycles de formation du personnel médical, biomédical, infirmier, etc., afin de permettre des transferts en cours ou en fin d'études.
 - c) Répartition judicieuse des cours obligatoires et facultatifs, afin que les étudiants disposent de temps libre.
 - d) Adaptation des programmes d'études en fonction de l'évolution des connaissances.
 - e) Importance des sciences du comportement et leur intégration dans le programme d'études.
 - f) Rôle des nouvelles méthodes d'enseignement (moyens audio-visuels, utilisation de modèles, techniques de simulation, etc.).
 - g) Influence de l'organisation des cours sur les motivations des étudiants.
3. Etablissements :
 - a) Utilisation des établissements de service, des hôpitaux, des centres de recherche, des dispensaires locaux, etc., pour la formation des travailleurs sanitaires.
 - b) Besoins réels en moyens de formation (création d'écoles ou agrandissement d'écoles existantes).
 - c) Equipement : besoins particuliers en laboratoires, nature, dimensions et utilisation rationnelle des installations.

4. Rapports entre les centres d'enseignement des sciences de la santé, les établissements médico-sanitaires, les universités et les organismes gouvernementaux de santé publique.

- a) Rapports entre les établissements de formation du personnel médico-sanitaire et les universités.
- b) Valeur de l'enseignement général en ce qui concerne la préparation aux divers types de formation médico-sanitaire.
- c) Rapports administratifs et financiers entre les grands hôpitaux universitaires et les autres hôpitaux.
- d) Structure administrative des établissements formant divers types de travailleurs sanitaires et rapports administratifs entre ces différents établissements.
- e) Utilisation de la collectivité comme "laboratoire d'enseignement".
- f) Intégration des centres de formation et des services de santé de la collectivité.
- g) Responsabilité du centre médical pour la satisfaction des besoins de services de la collectivité.

4. RECHERCHES RECOMMANDEES

Après avoir examiné la portée des recherches sur la formation du personnel médico-sanitaire au niveau des pays et au niveau des établissements d'enseignement, ainsi que les efforts déployés par l'OMS dans ce domaine, le groupe scientifique a défini plusieurs secteurs de recherche auxquels il faudrait s'attacher tout particulièrement. La liste qui en est donnée ci-dessous n'a rien d'un ordre de priorité. Selon le cas, l'OMS pourrait soit mener elle-même des recherches, soit simplement donner des avis ou assurer la coordination des efforts. Ainsi, il serait très utile que l'Organisation se mette en rapport avec des individus, services, établissements, instituts, organisations et associations pour recueillir des renseignements concernant la recherche sur la formation du personnel médico-sanitaire et les communiquer aux intéressés.

Le groupe recommande que l'on attache une importance particulière aux secteurs suivants :

1. Recherches intéressant tout particulièrement les pays en voie de développement :
 - a) Etude comparative des programmes de formation du personnel professionnel, technique et auxiliaire.
 - b) Adaptation des programmes de formation aux besoins locaux et nationaux.
 - c) Aspects économiques de la création d'établissements de formation appropriés.
2. Etudes visant à fixer des critères de base pour les équivalences de diplômes.
3. Etudes comparatives - et plus particulièrement analyses de coûts - sur les différentes méthodes de formation du personnel médico-sanitaire :
 - a) Possibilités d'accélérer la formation des enseignants et d'abrèger les programmes d'études.
 - b) Perspectives de carrière (spécialisation à un stade plus ou moins avancé et formes nouvelles de spécialisation).
 - c) Avantages d'une formation commune - ou intégrée - de différents types de personnel médico-sanitaire.

d) Problème des étudiants qui abandonnent leurs études (influence des attitudes, des motivations, des facteurs financiers).

4. Moyens de définir les objectifs que doivent viser les programmes de formation médico-sanitaire.
5. Participation des étudiants à l'organisation des études.
6. La formation conçue en fonction des services sanitaires de base à assurer (équipe médico-sanitaire).

5. RECOMMANDATIONS GENERALES

De l'avis du groupe, pour pouvoir aider les Etats Membres et leurs établissements ou organismes compétents à entreprendre des recherches sur la formation du personnel médico-sanitaire ou à développer celles qui se font déjà, l'OMS devrait envisager les mesures suivantes :

1. Création de centres de référence pour les recherches sur la formation du personnel médico-sanitaire.
2. Attribution de subventions pour la formation de chercheurs spécialisés dans les études sur la formation du personnel médico-sanitaire.
3. Encouragement de la recherche sur la formation du personnel médico-sanitaire au niveau des associations régionales et nationales d'écoles de médecine.
4. Encouragement de la création de services ou bureaux de recherches sur la formation du personnel médico-sanitaire, au niveau national et au niveau des établissements d'enseignement.