

## ГЛАВА 9

# Рекомендации для дальнейших действий



## Предварительные сведения

Насилие существует на всех континентах, во всех странах, и лишь немногие общины не затронуты им. Однако оно не является неизбежной частью человеческого существования и проблемой «современной жизни», которую нельзя преодолеть человеческой решимостью и изобретательностью.

В предыдущих главах этого доклада были подробно описаны особенности различных видов насилия и действия, которые система здравоохранения может предпринять, пытаясь уменьшить как само насилие, так и его последствия. Настоящая глава рассматривает некоторые глобальные модели и темы, которые являются общими для всех видов насилия. В ней повторяются принципы, используемые системой здравоохранения для борьбы с насилием, и даются рекомендации для руководителей и практиков на всех уровнях.

## Реагирование на насилие: что известно к настоящему моменту? Основные уроки, полученные на сегодняшний день

Хотя в наших знаниях о насилии есть еще много пробелов, требующих проведения научных исследований, мы уже получили некоторые полезные уроки относительно того, как предупреждать и смягчать последствия насилия.

## Предсказание и предотвращение насилия

Насилие во многих случаях можно предвидеть и предотвратить. Как показывает этот доклад, есть факторы, которые с очень большой долей вероятности позволяют предсказать появление насилия в некоторых группах населения, хотя непосредственную причину насилия иногда трудно установить. Это индивидуальные и семейные факторы, такие как импульсивность, депрессия, плохой надзор за детьми, жесткие гендерные роли и семейные конфликты, а также факторы на макроуровне — например, быстрые социальные преобразования и резкие экономические потрясения, вызывающие высокий уровень безработицы и ухудшение работы государственных служб. Существуют также факторы, характерные для данного места и времени, например увеличение в какой-либо местности количества оружия или рост торговли наркотиками. Своевременное определение и измерение этих факторов может помочь поли-

тикам предпринять правильные действия для решения проблемы.

По мере того как продвигаются вперед исследования в области охраны здоровья, увеличивается количество способов действия. В настоящем докладе мы исследовали все категории насилия и привели примеры способов вмешательства, которые могут снизить насилие и его последствия. Среди этих примеров были действия, предпринятые на уровне индивидов и общин, а также изменения государственной политики, которые привели к снижению уровня насилия. Хотя большая часть таких действий (документированных и получивших официальную оценку) осуществляется в относительно богатых странах мира, много новых способов борьбы с насилием разработано и в развивающихся странах.

## Чем больше инвестиций, тем лучше результаты

Власти во всем мире склонны действовать только после того, как произойдет какой-нибудь заметный случай насилия. При этом они предпочитают вкладывать средства в краткосрочные программы, объектом которых являются небольшие, легко идентифицируемые группы людей. Классический пример этого — периодические попытки полиции «сломить сопротивление» в районах с высоким уровнем насилия; обычно такие инциденты сопровождаются массой публикаций в прессе. Система здравоохранения, напротив, действует больше профилактически, пытаясь предотвратить «эскалацию» проблемы, т. е. предотвратить появление случаев насилия или не допустить, чтобы они стали слишком серьезными. А первичные методы предупреждения насилия таковы, что даже небольшие инвестиции здесь могут принести большую и длительную пользу.

## Понимание контекста насилия

Все общества сталкиваются с насилием, но его контекст — обстоятельства, в которых оно имеет место, характер насилия и степень его принятия обществом — сильно различается в разных странах и регионах. Поэтому перед тем как принимать программы, адресованные определенным группам населения, нужно понять контекст насилия в данном месте.

Примеры культурного контекста, который усиливает последствия насилия и создает трудности с

его предупреждением, были приведены в главах 4 и 6, посвященных насилию со стороны интимного партнера и сексуальному насилию. В частности, во многих обществах существует уверенность в том, что мужчины имеют право наказывать своих жен — в том числе применяя физическую силу — по целому ряду поводов, среди которых отказ от полового акта. В результате женщины в таких обществах подвергаются риску не только непосредственного физического и психологического насилия, но и риску получить нежелательную беременность или заразиться болезнями, передаваемыми половым путем. Другой пример — глубоко укоренившееся в некоторых обществах одобрение жестокого физического наказания детей. Борьба с этими явлениями вряд ли будет успешна, если не принять во внимание силу указанных взглядов и отношений, а также их связь с другими аспектами местной культуры.

В то же время некоторые культурные традиции могут защищать от насилия; исследователи и разработчики программ должны уметь их учитывать и применять. Например, в главе 7 (посвященной насилию, которое человек направляет против себя) говорится о том, что у верующих людей риск самоубийств снижен, и обсуждаются причины этого, а именно: разделение религиозной веры и религиозные запреты на самоубийства.

### **Связи между видами насилия**

Многие виды насилия связаны друг с другом и имеют похожие факторы риска. Пример этого был дан в главе 3 («Жестокое обращение с детьми и отсутствие ухода со стороны родителей и других воспитателей»), где список факторов риска довольно сильно совпадает с факторами риска других видов насилия. Среди таких факторов:

- бедность — связана со всеми формами насилия;
- семейный или личный опыт развода или разъединения — связан также с насилием среди молодежи, насилием со стороны интимного партнера, сексуальным насилием и самоубийствами;
- злоупотребление алкоголем, наркотиками и другими веществами — это фактор риска межличностных форм насилия и самоубийств;
- насилие в семье — связано с молодежным насилием, насилием со стороны интимно-

го партнера, сексуальным насилием и самоубийствами.

Частичное перекрывание факторов риска разных видов насилия требует сотрудничества групп, заинтересованных как в первичном, так и во вторичном предупреждении насилия. Это правительственные чиновники и местные власти, органы, планирующие жилищное строительство, полиция, социальные работники, женские организации и группы по защите прав человека, медики и исследователи, работающие в различных областях знания. Такое сотрудничество выгодно, т.к. оно:

- увеличивает эффективность вмешательства;
- помогает избежать дублирования усилий;
- увеличивает объем денежных средств, имеющихся в наличии, и число сотрудников для совместных действий;
- позволяет проводить совместные исследования и действия по предотвращению насилия, а также координировать их.

К сожалению, исследования разных видов насилия (и соответственно меры по борьбе с ними) часто проводятся изолированно друг от друга. Если преодолеть эту фрагментацию, то в будущем можно будет предпринимать более обширные и эффективные действия.

### **Работа с самыми уязвимыми группами населения**

Насилие, как и многие другие проблемы со здоровьем, не нейтрально с социальной точки зрения. Хотя с ним сталкиваются все классы общества, все научные исследования согласны в том, что население с самым низким социоэкономическим статусом подвержено наибольшему риску. Причем чаще всего повышает риск насилия не сама бедность, а факторы, связанные с нею. В главе 2, например, обсуждалось влияние на молодежное насилие плохого жилья, отсутствия образования, безработицы, а также то, как эти факторы подвергают некоторых молодых людей повышенному риску, поскольку на них влияют сверстники-правонарушители и участие в преступлениях. Важно также определить, начиная с какого уровня люди становятся бедными (после потери источников дохода, которые раньше у них были) в данном районе — т. е. их относительный, а не абсолютный уровень бедности.

В главе 6 («Сексуальное насилие») описывается, как бедность усиливает уязвимость женщин и девушек. Бедные женщины и девушки в сельских и эко-

номически отсталых районах часто рискуют быть изнасилованными при выполнении своих повседневных дел — например, когда они работают в поле, приносят домой воду или возвращаются с работы поздно ночью. Бедность делает их уязвимыми перед сексуальной эксплуатацией, когда они ищут работу, занимаются торговлей или получают образование. Бедность также ведущий фактор, который подталкивает женщин к занятию проституцией и заставляет семьи продавать детей сексуальным торговцам. В главе 8 («Коллективное насилие») тема обсуждения расширяется и выясняется, что бедность и неравенство являются движущими силами насильственных конфликтов и, наоборот, — длительные конфликты увеличивают бедность, что в свою очередь создает условия для появления других форм насилия.

То, что государство пренебрегает бедными людьми, не ново; самые бедные люди в большинстве обществ меньше всего обслуживаются различными государственными органами по защите. И тот факт, что насилие связано с бедностью, является дополнительной причиной того, что политики и правительственные чиновники предпочитают бороться с насилием полицейскими методами и пренебрегают подходом здравоохранения к этой проблеме. Ведь этот подход требует, чтобы в бедные семьи и общины поступало больше средств и услуг. Чтобы предотвратить насилие, нужно исправить это положение вещей.

### **Борьба с удовлетворенностью**

Удовлетворенность поощряет насилие и препятствует адекватному реагированию на него. Это особенно справедливо в отношении тех, кто рассматривает насилие и тесно связанную с ним проблему гендерного неравенства как явления, которые всегда существовали и будут существовать в человеческом обществе. А многие не просто удовлетворены этим положением вещей, но и сильно в нем заинтересованы. Например, согласие общества с тем, что мужчины имеют право «исправлять» своих жен, определенно дает мужчинам больше выгод, чем женщинам. Или другой пример: незаконная торговля наркотиками; ее участники считают насилие приемлемым способом для решения своих проблем или для увеличения своей рыночной доли.

В нескольких главах доклада описываются элементы, которые создают культуру насилия, и под-

черкивается, что такая культура часто поддерживается как законами, так и взглядами людей. Это может выражаться в пропаганде насилия средствами массовой информации, в терпимости к сексуальному насилию или насилию со стороны интимного партнера, в грубом физическом наказании детей родителями, хулиганстве в школах и на спортивных площадках, в использовании полицией чрезмерной силы и в участии детей и подростков в вооруженных конфликтах. Если не уничтожить благодушие, с которым общество относится к этим вопросам, достичь значительного снижения уровня межличностного и коллективного насилия будет очень трудно.

### **Принятие политических решений**

Хотя отдельные индивиды, учреждения и организации, в которых работают рядовые люди, могут добиться многого, в конечном счете успех системы здравоохранения в борьбе с насилием зависит от политики в этой области. Поддержка политических лидеров нужна не только для того, чтобы обеспечить соответствующее финансирование и эффективные законы, но и для того, чтобы придать усилиям по предотвращению насилия больше легитимности и повысить значимость этой проблемы в общественном сознании. Эта работа важна как на национальном уровне — где принимаются политические и законодательные решения — так и на провинциальном, районном и муниципальном уровнях, где контролируется ежедневное исполнение многих мероприятий.

Принятие строгих решений, касающихся насилия, часто является результатом упорных усилий работников многих секторов общества. Врачи и исследователи в области медицины должны сделать важный вклад в этот процесс, предоставляя политикам всеобъемлющую информацию о распространенности проблемы и о последствиях насилия и тщательно фиксируя меры, которые доказали свою эффективность в предупреждении насилия или управлении им, а также те, которые кажутся многообещающими в этом смысле.

### **Почему в борьбе с насилием должен участвовать медицинский сектор?**

До настоящего времени ответственность за сдерживание насилия в большинстве современных об-

ществ несли правоохранительные органы, учреждения исправительной системы, а в некоторых случаях и военные. Медицинскому сектору — как государственному, так и частному — предоставлялось обеспечивать уход за жертвами насилия после того, как сам акт насилия уже совершился.

### **Активы сектора здравоохранения и его относительные преимущества**

Сегодня медицинский сектор — активный и ценный участник борьбы с насилием во всем мире, который обладает целым рядом преимуществ в этой работе. Один из его активов — близость к проблеме и, следовательно, лучшее знакомство с ней. Персонал больниц, клиник и других учреждений, оказывающих медицинскую помощь, посвящает много времени жертвам насилия.

Другой важный актив — информация, которую медицинский сектор имеет в своем распоряжении для содействия научным исследованиям и работе по предупреждению насилия. Сектор обладает уникальными данными, свидетельствующими об огромном медицинском бремени, которое несет с собой насилие. Такая информация в сочетании с конкретным человеческим опытом, с которым ежедневно сталкивается медицинский сектор, представляет мощное средство как для защиты жертв насилия, так и для активных действий против насилия.

### **Особая ответственность**

Роль медицинского сектора в предупреждении насилия проистекает из его ответственности перед обществом — людьми, которые в конечном счете платят за услуги и за содержание правительственных структур, которые их оказывают. Исходя из этой ответственности и благодаря своим преимуществам медицинский сектор имеет возможность играть гораздо более активную роль в предупреждении насилия (в идеале в сотрудничестве с другими секторами), чем он это делал в прошлом. Врачи, медсестры и другой медицинский персонал ежедневно идентифицируют случаи жестокого обращения и отправляют жертв в другие учреждения для дальнейшего лечения или защиты. В больницах и других медицинских учреждениях удобно проводить программы по вмешательству, т.к. у них есть ресурсы и инфраструктура для превентивной деятельности. Очень важно также разрабатывать и осуществлять вмешательства в тесном сотрудничестве ме-

дицинских учреждений с другими учреждениями или секторами, связанными с насилием, включая неправительственные и научно-исследовательские организации.

Эти задачи медицинский сектор уже выполняет во многих странах мира, хотя иногда частично или в качестве эксперимента. Сейчас пришло время для более решительных и скоординированных действий и начала работы там, где она еще не проводится, несмотря на давно назревшую необходимость. Если этого не сделать, сектор здравоохранения потерпит неудачу.

### **Определение обязанностей и приоритетов**

Учитывая многоликую природу насилия и его сложные причины, к его предупреждению должны быть привлечены правительства и организации на всех уровнях принятия решений — местном, национальном и международном. Дополнительные и скоординированные действия в разных секторах увеличат эффективность работы по предупреждению насилия.

Чтобы прогресс был ощутим, правительства, власти, те, кто принимают решения, и те, кто их выполняют, в дополнение к действиям на своем уровне могут и должны работать совместно на всех уровнях. Такие компоненты гражданского общества, как средства массовой информации, общинные, профессиональные и трудовые организации, религиозные институты и традиционные структуры, обладают огромным объемом необходимой информации и опыта.

Каждая страна имеет свою структуру управления — от централизованного унитарного государства до федеральной системы, в которой власть распределена между местными, региональными и общенациональными правительствами. Однако какой бы ни была эта структура, для достижения согласованности действий, установления целей и определения обязанностей необходимо стратегическое планирование, которое обычно осуществляют национальные правительства, но в котором могут участвовать и другие уровни и секторы. Что касается стратегического планирования охраны здоровья населения в развивающихся странах, то в этой области некоторые организации ООН и двухсторонние учреждения по развитию обладают большим опытом, который может способствовать предупреждению насилия.

## Рекомендации

Нижеследующие рекомендации направлены на мобилизацию действий в ответ на насилие. Их нужно адресовать ряду секторов и заинтересованных групп общественности, если они хотят достичь своих целей.

Рекомендации должны выполняться гибко, с учетом местных условий и возможностей. Страны, в которых в настоящее время происходят вооруженные конфликты или которые располагают скудными финансовыми и человеческими ресурсами, сами не смогут применить некоторые национальные и местные рекомендации. В таких обстоятельствах им смогут помочь международные или национальные неправительственные организации.

### Рекомендация 1 Разработка национального плана деятельности по предотвращению насилия, его исполнение и отслеживание

Разработка мультисекторального национального плана действий — ключевой элемент для предупреждения насилия в течение длительного времени. Это не всегда легко достижимо, учитывая вполне понятные требования общественности действовать немедленно в отношении явных последствий насилия. Однако национальные лидеры должны понять, что польза от постоянной работы сектора здравоохранения будет более существенной и длительной, чем политика краткосрочного реагирования. Такой план действий требует принятия четких политических обязательств и морального авторитета.

В национальном плане действий по предупреждению насилия должны быть указаны цели, приоритеты, стратегии, распределение обязанностей, а также время проведения мероприятий и механизм их оценки. План должен быть согласован с рядом правительственных и неправительственных организаций и заинтересованных групп общественности. В нем следует учесть имеющиеся в стране человеческие и финансовые ресурсы. Он должен включать в себя следующие элементы: обзор и реформирование существующего законодательства и политики, создание системы сбора данных, проведение научных исследований, поддержку служб помощи жертвам насилия, разработку мер по предотвращению насилия и их оценку. Что-

бы гарантировать переход от слов к делу, необходимо установить, какие организации будут отслеживать прогресс, достигнутый во внедрении плана в жизнь.

Требуется координация механизмов на местном, национальном и международном уровнях для того, чтобы осуществлять плодотворное сотрудничество между такими сферами деятельности, как правосудие, образование, занятость населения, охрана здоровья, социальное обеспечение, а также другими секторами, потенциально вовлеченными в разработку и выполнение плана. Специальные национальные комиссии по борьбе с насилием, межведомственные комитеты и рабочие группы ООН, возможно, смогут облегчить эту координацию. На местном уровне к разработке и выполнению плана могут привлекаться (или специально создаваться для этого) советы, общинные комиссии и организации.

### Рекомендация 2 Расширение сбора данных о насилии

Национальный план действий по предупреждению насилия должен предусматривать создание национальной системы сбора и анализа данных, касающихся масштабов, причин и последствий насилия. Эти данные необходимы, чтобы определить приоритеты, разработать инструкции для действий и отслеживать выполнение плана. Как было показано в докладе, все страны по крайней мере пытаются собирать данные, но их качество, а также сопоставимость могут быть улучшены.

В некоторых странах эффективным будет создание учреждения, организации или правительственного подразделения, которое будет отвечать за сбор и сопоставление информации о состоянии здоровья населения, следить за работой правоохранительных органов и других организаций, поддерживающих постоянный контакт с жертвами и виновниками насилия. Такое учреждение могло бы стать главным центром, отвечающим за регистрацию насилия в стране, обеспечение или выполнение научных исследований и за подготовку необходимого для этого персонала. Центр должен осуществлять связь с другими подобными учреждениями и организациями, чтобы обмениваться данными, средствами и методами научных исследований. В странах с ограниченными ресурсами он может также принять на себя функцию по отслеживанию выполнения плана, описанного в рекомендации 1.

Сбор данных важен на всех уровнях, но качество и полнота данных определяет местный уровень. Нужно разрабатывать простые и эффективные с точки зрения затрат системы, соответствующие национальным и международным стандартам, которые можно приспособить к уровню навыков персонала, который будет их использовать. Кроме того, должны существовать процедуры по обмену данными между органами власти, которые отвечают за здоровье населения, уголовное судопроизводство, социальную политику, и заинтересованными сторонами. Эти данные должны подвергаться сравнительному анализу.

В настоящее время в мире нет одобренных всеми международными стандартов по сбору данных о насилии, которые позволили бы сравнивать данные по нациям и культурам. Это очень серьезный вопрос, потому что недостаток информации затрудняет количественное измерение распространенности насилия в мире, и следовательно, предпринять научное исследование или разработать способы вмешательства на глобальном уровне сложно. В одних случаях данные просто отсутствуют, в других же они несопоставимы из-за разных способов классификации, применяемых в разных странах (а иногда и разными учреждениями в пределах одной страны). Чтобы исправить это, необходимо разработать и распространить международные стандарты по сбору данных. «Международная классификация внешних причин травм» (1) и «Руководства по наблюдению за травмами» (2), разработанные Всемирной организацией здравоохранения и Центрами США по контролю и предупреждению заболеваний, являются важными шагами в этом направлении.

### **Рекомендация 3** **Определение приоритетов при исследовании причин и последствий насилия, ущерба, причиняемого им, а также способов его предотвращения**

Как показывает настоящий доклад, определенный прогресс в понимании проблемы насилия разными группами населения был достигнут. Тем не менее, требуется проведение дополнительных научных исследований. Главная цель таких исследований — добиться лучшего понимания проблемы в разных культурных контекстах, так чтобы можно было разработать подходящие меры реагирования.

На национальном уровне научные исследования (как часть национального плана действий) могут получить финансовую поддержку правительства, правительственных учреждений (многие министерства, а также организации правоохранительной системы имеют свои научные программы), научных учреждений и независимых исследователей.

Можно и нужно предпринимать научные исследования и на местном уровне. Они ценны прежде всего для местной деятельности по предупреждению насилия, но могут быть также важным компонентом больших исследований, необходимых для разрешения проблемы насилия в глобальном масштабе. Чтобы извлечь максимальную пользу, местные власти должны привлекать к сотрудничеству все организации, обладающие компетенцией, в том числе университеты (факультеты медицины, социальных наук, криминалистики и эпидемиологии), исследовательские учреждения и неправительственные организации.

Основная масса исследований, необходимых для предупреждения насилия, должна выполняться на местном уровне в ответ на местные условия и потребности. Однако некоторые первоочередные вопросы глобальной важности требуют межнациональных научных исследований. Это, в частности, отношения между насилием и разными аспектами глобализации, в том числе экономическими, экологическими и культурными; факторы риска и защитные факторы, общие для разных культур и обществ; методы предупреждения насилия, эффективные во многих культурных контекстах.

Некоторые аспекты глобализации оказывают большое влияние на проявления насилия во многих странах, но пока мало точной информации о том, какие именно факторы вызывают насилие, и о том, как можно их смягчить. Недостаточно исследованы факторы риска, общие для многих стран и общин, но еще меньше исследований посвящено потенциально богатой сфере защитных факторов. Кроме того, лишь немногие мероприятия, проведенные в тех или иных странах, были оценены с точки зрения эффективности. Самые потенциально эффективные из них были описаны в данном докладе.

### **Рекомендация 4** **Содействие первичному предотвращению насилия**

Важность первичного предотвращения — это тема, проходящая красной нитью через настоящий

доклад. Исследования показывают, что наиболее эффективны мероприятия, которые проводятся рано и среди групп населения, подверженных более высокому риску насилия по сравнению со всем населением, хотя даже попытки, направленные на население в целом, могут быть полезны. Однако, как было показано в разных главах доклада, первичному предотвращению насилия уделяется недостаточно внимания на всех уровнях. Эта ситуация должна быть изменена.

Вот некоторые важные меры по первичному предупреждению насилия:

- пренатальная и перинатальная медицинская помощь матерям, а также программы по дошкольному воспитанию и социальному развитию детей и подростков;
- обучение родительским навыкам и улучшение климата в семьях;
- улучшение городской инфраструктуры (как физической, так и социоэкономической);
- снижение количества огнестрельных ранений и обеспечение безопасности хранения огнестрельного оружия;
- проведение кампаний в средствах массовой информации, направленных на изменение взглядов людей, поведенческих и социальных норм.

Первые два вида вмешательств важны для снижения жестокого обращения с детьми, а также насилия, совершаемого этими детьми затем, когда они достигнут подросткового возраста и станут взрослыми.

Улучшение физической и социоэкономической инфраструктуры также очень важно для предупреждения насилия. Говоря более подробно, это обращение к факторам среды внутри общин, а именно: идентификация мест, где часто происходят акты насилия, анализ причин, которые делают это место опасным (например, плохое освещение, расположение на отшибе или около мест потребления алкоголя), и затем изменение или уничтожение этих факторов. Необходимо также улучшать социоэкономическую инфраструктуру общин посредством инвестиций и улучшения образовательных и экономических возможностей.

Следующий вопрос, который нужно решать как на национальном, так и на местном уровне — это меры безопасности, связанные с огнестрельным оружием. Огнестрельное оружие — важный фактор риска многих видов насилия, включая молодежное,

коллективное и самоубийства. Чтобы уменьшить число огнестрельных ранений — случайных или преднамеренных — необходимо принимать законы, ограничивающие продажу оружия и владение им, разрабатывать программы по сбору оружия, незаконно хранящегося у населения в районах, где часто происходят акты насилия, программы по демобилизации после конфликтов и меры по обеспечению безопасности хранения оружия. Чтобы определить эффективность этих мер, нужно провести их оценку. Это основная сфера, в которой сотрудничество законодательной власти, правоохранительных органов и медицинских учреждений будет важно для достижения общего успеха.

Средства массовой информации могут играть как отрицательную, так и положительную роль в предупреждении насилия. Хотя исследователи еще не пришли к единому мнению о том, как освещение насилия в средствах массовой информации влияет на насилие в жизни, имеются данные о том, что сообщения СМИ о самоубийствах ведут к дальнейшим самоубийствам. Средства массовой информации можно использовать для изменения отношения к насилию, поведенческих и социальных норм, распространяя «антинасильственную» информацию или включая «антинасильственные» сообщения в развлекательные передачи, например в телесериалы (см. вставку 9.1).

Большинство перечисленных способов вмешательства в проблему насилия могут взаимно усиливать друг друга, если будут учтены местные условия.

### **Рекомендация 5** **Предоставление большей и лучшей помощи жертвам насилия**

Во всех странах следует улучшать предоставление медицинской, социальной и юридической помощи жертвам насилия. Для этого надо проанализировать услуги, оказываемые им в настоящее время, улучшить подготовку персонала и объединить медицинскую, социальную и юридическую поддержку.

Национальные системы здравоохранения должны направлять больше средств на предоставление высококвалифицированной медицинской помощи жертвам всех видов насилия, а также услуг по реабилитации и поддержке, необходимых для предупреждения дальнейших осложнений. Первоочередные задачи в этой области следующие:

- улучшение работы системы неотложной помощи жертвам насилия и улучшение ра-

**ВСТАВКА 9.1****Улучшение здоровья, предупреждение насилия и СМИ: кампания «Soul City»**

Институт коммуникаций для здоровья и развития (Institute for Health and Development Communication — IHDC) в ЮАР заслужил всеобщее одобрение тем, как он использует средства массовой информации для обеспечения здоровья и развития населения. Эта неправительственная организация осуществляет проект по внедрению социальных и медицинских вопросов в теле- и радиосериалы, идущие в пиковое эфирное время, которые смотрят и слушают миллионы людей в стране. Затрагивая эти вопросы на эмоциональном уровне, передачи стараются изменить взгляды и социальные нормы, а в конечном счете и поведение людей. Одна из передач называется «Soul City» и нацелена на взрослую аудиторию, а вторая — «Soul Buddyz» — предназначена детям в возрасте 8–12 лет. «Soul City» — одна из самых популярных программ южноафриканского телевидения, которую смотрят почти 80% целевой аудитории из 16 млн человек, а «Soul Buddyz» смотрят 2/3 всех детей в ЮАР.

В дополнение к передачам IHDC выпустил буклеты с углубленной информацией по указанным темам, с фотографиями популярных героев из этих передач. Выпущены также аудио- и видеокассеты для применения в государственных и частных учебных заведениях.

Насилие — первоочередная медицинская проблема в ЮАР, и этот вопрос рассматривался в большинстве телепрограмм. В частности, в них говорилось о межличностном насилии, хулиганстве, преступных группировках, домашнем насилии, изнасилованиях и сексуальных домогательствах. Целью проекта является:

- полное информирование аудитории о распространенности насилия в обществе и о его последствиях;
- попытка убедить людей, что они могут что-то предпринять против насилия лично и как члены общины;
- улучшение воспитания детей благодаря применению ролевых моделей и лучшим взаимоотношениям между родителями и детьми.

Кроме того, проект IHDC предоставляет аудитории передач бесплатную телефонную службу помощи, консультации в кризисных ситуациях, а при необходимости направляет людей в службы поддержки в общине. Он также разработал материалы для проведения тренингов среди консультантов, медицинских работников, сотрудников полиции и чиновников правоохранительной системы, которые касаются насилия против женщин.

Оценка первых серий «Soul Buddyz» еще только проводится, а оценка передач для взрослых «Soul City» уже проведена. Было обнаружено повышение осведомленности в том, что касается домашнего насилия и гендерных взаимоотношений; изменились также взгляды и социальные нормы в этой области. Более того, значительно увеличилось желание — как у мужчин, так и у женщин — изменить поведение и принять меры против насилия в городских и сельских местностях.

- боты системы здравоохранения по их лечению и реабилитации;
  - распознавание признаков насилия и постоянных насильственных ситуаций и направление жертв в соответствующие организации за поддержкой;
  - недопущение повторных актов насилия — здесь необходима совместная работа медицинских, юридических, социальных служб и полиции;
  - внедрение программ по социальной поддержке семей, подверженных высокому риску насилия, и по уменьшению стресса, который испытывают воспитатели и попечители;
  - введение курсов по предупреждению насилия в учебные планы врачей и медицинских сестер.
- Выполнение каждого из этих пунктов поможет уменьшить последствия насилия для людей и затраты на медицинское и социальное обеспечение.

Системы оказания неотложной помощи и добровольного ухода могут значительно снизить риск смерти и нетрудоспособности в результате физической травмы. Менее очевидным, но не менее важным является изменение отношения к насилию среди сотрудников полиции и других чиновников. Этого можно достичь, повышая их информированность о насилии со стороны интимного партнера и о сексуальном насилии и проводя специальные тренинги по распознаванию случаев насилия и реагированию на них.

В тех странах, где надзор за учебными планами медицинских учебных заведений осуществляет государство, необходимо следить, чтобы весь медицинский персонал во время учебы проходил специальные курсы, касающиеся насилия, его последствий и его предупреждения. После обучения медперсонал должен уметь распознавать признаки насилия и обращать на них особое внимание. Это особенно важно в отношении людей, которые не могут сообщить, что с ними произошло (например, маленькие дети или недееспособные престарелые люди) или боятся это сделать (например, жертвы домашнего насилия, секс-работники или нелегальные иммигранты).

Эти меры должны осторожно применяться на практике и оцениваться с точки зрения того, не приведут ли они к повторению актов насилия. Например, если персонал устанавливает, что пациент пострадал от насилия, он должен получить свидетельства этого, но таким образом, чтобы не подвергнуть пациента риску повторного насилия, не допустить осуждения его семьей или общиной и других негативных последствий.

### **Рекомендация 6** **Предотвращение насилия как часть социальной и образовательной политики, способствующей установлению социального и гендерного равенства**

Большинство актов насилия связаны с гендерным и социальным неравенством, которое подвергает повышенному риску большие группы населения. Есть страны, которые улучшили положение женщин и снизили социальную дискриминацию благодаря проведению ряда мероприятий. На уровне страны это реформирование законодательства и правоохранительных органов, кампании в СМИ, направленные на информирование общества о

проблеме неравенства, обучение сотрудников полиции и государственных чиновников, предоставление образовательных и экономических возможностей ущемленным группам населения. Нужно исследовать выполнимость и эффективность этих способов вмешательства с культурной и социальной точки зрения.

В то же время нужно усиливать меры и программы по социальной защите как всего населения, так и групп, находящихся в невыгодном положении. Сейчас во многих странах мира осуществление этих программ сокращается в результате действия таких факторов, как негативное влияние глобализации, долги и структурные преобразования, переход от плановой экономики к рыночной и вооруженные конфликты. Во многих странах налицо реальное падение зарплаты, ухудшение работы базовых сетей инфраструктуры — особенно в сельских районах — и постоянное снижение качества и количества медицинских, образовательных и социальных услуг. Зная, что такие условия неизбежно ведут к возникновению насилия, правительства должны делать все возможное для поддержки служб социальной защиты и, если нужно, обеспечивать их приоритет в национальных бюджетах.

### **Рекомендация 7** **Увеличение сотрудничества и обмен информацией по вопросам предотвращения насилия**

Нужно оценить и пересмотреть рабочие отношения и связи между международными и правительственными учреждениями, исследователями и неправительственными организациями, работающими над предупреждением насилия, чтобы добиться лучшего обмена знаниями, заключения соглашений о целях и координации действий. Все организации играют важную роль в предупреждении насилия (см. вставку 9.2).

Ряд международных и региональных учреждений и органов ООН в настоящее время работают над предотвращением насилия или занимаются деятельностью, помогающей уменьшить масштабы насилия, в том числе экономическими вопросами, правами человека, международным законодательством и поддержкой развития. Однако координация работы всех этих учреждений пока еще недостаточна. Это следует исправить, чтобы избежать ненужного дублирования и получить выгоду от объединения человеческого

**ВСТАВКА 9.2****Ответ на угрозу насилия: Американская коалиция по предупреждению насилия**

В странах американского континента, как и повсюду в мире, общественная безопасность является предметом постоянной заботы правительств. С точки зрения национальной экономики насилие негативно влияет на иностранные и внутренние инвестиции, препятствуя долгосрочному росту и развитию. Кроме того, живя в обстановке насилия, граждане чувствуют себя незащищенными и теряют веру в правосудие и государство.

Обеспокоенные этим, в июне 2000 г. пять международных и региональных организаций и одна национальная объединили свои силы, создав Американскую коалицию по предупреждению насилия. В ней участвуют следующие организации:

- Межамериканский банк развития;
- Организация американских государств;
- Панамериканская организация здравоохранения;
- Организация Объединенных Наций по вопросам образования, науки и культуры (ЮНЕСКО);
- Центр США по контролю и предупреждению болезней;
- Всемирный банк.

Коалиция полагает, что она может оказать эффективную поддержку национальным инициативам — осуществляются ли они правительствами, гражданским обществом или частным сектором — по предупреждению насилия, особенно в части нахождения новых партнеров и ресурсов. Хотя деятельность коалиции основана на принципе сотрудничества, она уважает право стран принимать свои собственные решения в отношении предупреждения насилия.

Главные действия, запланированные коалицией, включают:

- финансирование кампаний по повышению осведомленности общества о важности предупреждения насилия;
- поддержка сбора и публикации надежных данных о насилии и преступности на местном и национальном уровнях;
- создание веб-сайта, посвященного предупреждению насилия, с базой данных о лучших методах;
- обеспечение информацией о предупреждении насилия политиков на национальном и региональном уровнях;
- организация региональных семинаров и рабочих групп по предупреждению насилия, а также обмен поездками и инициативами между городами-близнецами;
- работа со средствами массовой информации;
- работа с министрами и мэрами городов и другими национальными и местными чиновниками;
- работа с частным сектором, неправительственными организациями и этническими и религиозными общинами;
- обеспечение технической поддержки при разработке, внедрении и оценке национальных программ по предупреждению насилия.

Проект представляет собой первую попытку по предупреждению насилия такого масштаба — на всем американском континенте — и может служить моделью для подобных региональных инициатив в других частях мира.

опыта, информационных сетей и внешнего и внутреннего финансирования. Нужно разработать механизмы для улучшения такого сотрудничества, возможно начиная с небольшого количества организаций, которые имеют полномочия

по предупреждению насилия и практический опыт в этой области (см. вставку 9.3).

Значительное улучшение коммуникационных технологий в последние годы — это положительный аспект глобализации, благодаря которой по-

**ВСТАВКА 9.3****Усилия Организации Объединенных Наций по предотвращению межличностного насилия**

В настоящее время учреждениями Организации Объединенных Наций проводится большая работа по предупреждению межличностного насилия, особенно в виде мероприятий, направленных на конкретные виды насилия в конкретных местах. Однако до недавнего времени большая часть этой работы выполнялась несогласованно.

В ноябре 2001 г. представители 10 специализированных учреждений ООН встретились в Женеве (Швейцария), чтобы обсудить свои действия против межличностного насилия и найти способы координировать будущие усилия в этой области. Хотя в том, что касается вооруженных конфликтов, эти учреждения уже давно успешно сотрудничают, этого нельзя сказать о предупреждении ежедневно происходящих актов насилия и преступлений, которые затрагивают индивидов, семьи, общины, школы и места работы. Было бы очень полезно, если бы учреждения ООН больше сотрудничали и в разрешении этой сложной проблемы. Встреча в Женеве была первым шагом в этом направлении.

В послании участникам встречи Генеральный секретарь Организации Объединенных Наций Кофи Аннан указал: «Мужчины и женщины повсюду в мире имеют право жить и растить своих детей, не опасаясь насилия. Мы должны помочь им воспользоваться этим правом, четко заявив, что насилие можно предотвратить, если совместно работать над определением лежащих в его основе причин».

Участники встречи определили направления своей совместной работы. В краткосрочном плане это подготовка инструкции по предупреждению межличностного насилия для учреждений ООН, с определением сферы компетенции каждого учреждения и указанием областей, в которых в настоящее время никто не работает. На основании этой инструкции будет создан веб-сайт, который поможет учреждениям обмениваться информацией и будет источником информации для других организаций ООН, правительств, неправительственных организаций, исследователей и доноров. В более долгосрочном плане сотрудничество будет включать организацию правозащитной работы, сбор и анализ данных, инициативы по исследованию и предупреждению насилия.

явились тысячи информационных сетей в целом ряде областей. Научные сотрудники и практики в области предупреждения насилия и связанных с этим областях благодаря обмену информацией значительно увеличили всемирную базу знаний, предлагая модели предупреждения насилия, обсуждая методы и критически оценивая результаты научных исследований. Наряду с работой правительств, организаций, оказывающих услуги, и правозащитных групп обмен информацией и идеями является решающим для дальнейшего прогресса.

Правозащитные группы являются важными партнерами системы здравоохранения, в первую очередь те из них, которые борются с насилием против женщин и выступают против нарушений прав человека (особенно против пыток и военных преступлений). Эти группы доказали свою способность мобилизовать ресурсы, собирать инфор-

мацию о важных проблемах и проводить кампании, имеющие влияние на политиков. Группы, выступающие против жестокого обращения с пожилыми и против самоубийств, также стали влиятельными в последние годы. Следует признать важность работы правозащитных организаций и подтвердить это на практике, например предложив им официальный статус на международных конференциях и включив их в официальные рабочие группы.

### **Рекомендация 8** **Контроль над соблюдением** **международных договоров,** **международного законодательства** **и других механизмов защиты прав** **человека**

За последние полвека правительства многих стран подписали ряд международных соглашений, кото-

рые имеют прямое отношение к вопросам насилия и его предупреждения. Такие договоры устанавливают стандарты для национальных законодательств и нормы и ограничения поведения людей. Вот некоторые наиболее важные в контексте настоящего доклада соглашения:

- Конвенция по предупреждению и наказанию геноцида (1948);
- Конвенция о борьбе с торговлей людьми и эксплуатации проституции третьими лицами (1949);
- Конвенция по искоренению всех форм расовой дискриминации (1965);
- Международный пакт об экономических, социальных и культурных правах (1966);
- Международный пакт о гражданских и политических правах (1966);
- Конвенция по искоренению всех форм дискриминации в отношении женщин (1979);
- Конвенция против пыток и других жестоких, негуманных или унижающих форм обращения или наказания (1984);
- Конвенция о правах ребенка (1989) и два Факультативных протокола к ней — касающийся участия детей в вооруженных конфликтах (2000) и касающийся торговли детьми, детской проституции и детской порнографии (2000);
- Римский Статут Международного уголовного суда (1998).

Существуют также другие важные соглашения, которые касаются различных аспектов насилия, например Африканская Хартия по правам человека и правам народов (1981) и Межамериканская конвенция по предупреждению, наказанию и искоренению насилия против женщин (1994).

Правительства многих стран достигли некоторого прогресса в приведении своих законодательств в соответствие с международными обязательствами, другие же еще нет. Некоторые страны не имеют средств или человеческих ресурсов, чтобы осуществить положения международных договоров на практике. Там, где препятствием является недостаток ресурсов или информации, большую помощь должно оказывать международное сообщество. В других случаях, чтобы добиться изменений в законодательстве и практической деятельности, необходимо проведение

специальных кампаний.

### **Рекомендация 9** **Борьба с мировой торговлей наркотиками и оружием с помощью практических мер на международном уровне**

Мировая торговля наркотиками и оружием неотделима от насилия как в развивающихся, так и в индустриальных странах; с ней ведется борьба на национальном и международном уровне. Как свидетельствует настоящий доклад, даже самый скромный успех на этом фронте будет способствовать снижению распространенности насилия, от которого страдают миллионы людей. Однако до сих пор, несмотря на то, что эта проблема хорошо известна, ее решение не найдено. Система здравоохранения способна бороться с ней как на местном, так и на национальном уровне, следовательно, ей должен быть отдан приоритет в мероприятиях, проводимых в глобальном масштабе.

### **Заключение**

Насилия можно избежать. В наших силах сделать многое, чтобы предотвратить его. Можно защитить отдельных людей, семьи и общины, страдающие от насилия, и вырвать корни насилия, чтобы построить здоровый мир для всех людей.

Мир еще не до конца осознал масштабы предстоящей работы и сейчас еще не располагает всеми необходимыми для этого средствами. И все же глобальное понимание проблемы растет, и мы уже приобрели значительный опыт в этом деле.

Цель доклада «Насилие и его влияние на здоровье» — внести вклад в понимание этой проблемы. Мы верим, что доклад вдохновит многих людей на борьбу с насилием, будет способствовать росту сотрудничества, появлению инноваций и достижению политических соглашений по предотвращению насилия во всем мире.

### **Библиография**

1. WHO Collaborating Centre on Injury Surveillance. *International classification for external causes of injuries*. Amsterdam, Consumer Safety Institute, 2001.
2. Holder Y et al., eds. *Injury surveillance guidelines*. Geneva, World Health Organization (опубликовано в сотрудничестве с Центрами США по контролю и предупреждению болезней), 2001 (document WHO/NMH/VIP/01.02).