

8 Obtenir l'appui de la communauté en faveur de la vaccination

Ce module en bref ...

Ce module explique comment rendre les services de vaccination attentifs aux besoins des communautés et comment obtenir l'appui de ces dernières. Ce module indique comment :

1. tenir des réunions pour obtenir l'appui de la communauté en faveur des services de vaccination ;
2. planifier des séances de vaccination adaptées ;
3. mobiliser la communauté à l'aide de méthodes et de messages adaptés ;
4. faire face aux rumeurs et à la désinformation.

Les autres modules traitant d'aspects importants pour améliorer les relations avec la communauté sont les suivants :

- Module 4, section 3 : Elimination des seringues et aiguilles usagées
- Module 5, section 5 : Participation de la communauté à la planification
- Module 6, section 5 : Communication avec les parents
- Module 7, annexe 6 : Questionnaire simple permettant d'étudier les raisons de la faible couverture et des abandons.

Table des matières

1. Rencontre avec la communauté pour obtenir son appui	3
1.1 Rencontre avec les chefs communautaires	3
1.2 Rencontre avec les chefs religieux	3
1.3 Rencontre avec les parents	4
1.4 Rencontre avec les enseignants	5
1.5 Rencontre avec d'autres groupes (ONG, praticiens privés, etc.)	5
1.6 Rencontre avec des populations spéciales	5
2. Planification adaptée des séances	7
2.1 Quand organiser des séances de vaccination	7
2.2 Où organiser des séances avancées	7
2.3 Qui peut vous aider	7
3. Mobilisation de votre communauté à l'aide de messages et de méthodes adaptés	8
3.1 Adresser des messages clairs, simples et précis	8
3.2 Appliquer des méthodes adaptées pour mobiliser la communauté	9
4. Faire face aux rumeurs et à la désinformation	10
4.1 Ce que vous pouvez faire au centre de santé	10
4.2 Conseils	10

1 Rencontre avec la communauté pour obtenir son appui

Il est très important de rencontrer la communauté pour obtenir de sa part un soutien sans faille en faveur des services de vaccination.

1.1 Rencontre avec les chefs communautaires

Organisez une rencontre avec chacun des chefs de votre communauté.

Essayez de savoir :

- ce qu'ils savent déjà de la vaccination ;
- les inquiétudes qu'ils peuvent avoir concernant la vaccination ;
- les inquiétudes que les familles de leur communauté peuvent avoir ;
- quelles sont les croyances traditionnelles concernant la maladie ou la vaccination ;
- quels sont les obstacles auxquels les gens peuvent se heurter pour accéder aux services (p. ex. distance, engagements professionnels saisonniers, festivals ou coutumes traditionnelles, manque d'argent pour le transport, dates ou heures des séances inappropriées) ;
- le nombre de familles ou de foyers que compte la communauté ;
- le nombre de nouvelles naissances, de groupes spéciaux, etc., que compte la communauté ;
- les moments et les endroits appropriés pour les séances ;
- s'ils incitent déjà les parents à se rendre aux séances de vaccination et comment ;
- s'ils ont des idées sur la manière dont on pourrait vacciner davantage d'enfants dans leur communauté.

1.2 Rencontre avec les chefs religieux

Les chefs religieux ont beaucoup de points communs avec les chefs communautaires, mais présentent aussi quelques différences importantes. Leur position peut faire d'eux les personnages les plus influents. Ils peuvent par ailleurs avoir des points de vue très fermes sur certaines questions et, dans une minorité de cas, avoir des préoccupations d'ordre religieux concernant la vaccination. Dans les cas extrêmes, ils peuvent même conseiller aux familles de ne pas se faire vacciner. Il est essentiel d'établir à l'avance de bonnes relations avec les chefs religieux de chaque groupe présent dans votre communauté, relations qui présenteront bien des avantages pour le programme dans les années à venir.

En plus des questions posées aux chefs communautaires en général (énumérées ci-dessus), posez aux chefs religieux les suivantes :

- quelles sont les croyances religieuses particulières relatives à la maladie ou à la vaccination ;
- quelles sont les coutumes religieuses qui pourraient faire obstacle à la vaccination ;
- quels efforts particuliers peuvent être faits pour dispenser des services de vaccination à ce groupe religieux ;
- vont-ils préconiser régulièrement la présence aux séances de vaccination lors de rassemblements religieux ;
- existe-t-il des groupes de bénévoles désireux d'aider aux efforts de vaccination.

1.3 Rencontre avec les parents

L'un des moyens les plus efficaces pour obtenir tout un éventail d'opinions en peu de temps consiste à organiser de petits groupes de discussion d'environ dix personnes chacun. Essayez d'y inclure un échantillon représentatif de la communauté : en particulier de ceux dont vous pensez qu'ils ne bénéficient pas régulièrement de la vaccination. Vous devrez peut-être prévoir des séances différentes pour les hommes et les femmes, car, dans certaines communautés, les femmes ne parlent pas librement devant les hommes.

Rencontrez d'abord les parents qui viennent consulter au centre et interrogez-les sur ce qu'ils pensent (en bien ou en mal) des services dispensés. Notez cependant que ces parents seront globalement déjà convaincus de l'intérêt de la vaccination et auront une certaine confiance dans les services offerts au centre. Vous devez par conséquent prévoir de contacter dans la communauté les parents qui ne viennent pas consulter au centre de santé pour une raison ou pour une autre. Interrogez d'abord les mères qui viennent consulter au centre puisqu'elles sont faciles à rencontrer et souvent désireuses de parler des services. De plus, elles peuvent suggérer des façons de nouer des contacts avec ceux qui n'ont pas recours au centre.

Lorsque vous rencontrez des parents, essayez de savoir :

- ce qu'ils savent déjà de la vaccination ;
- quelles sont les inquiétudes qu'ils ont concernant la vaccination ;
- quelles sont les croyances traditionnelles concernant la maladie ou la vaccination ;
- quels sont les obstacles qui empêchent d'accéder aux services existants ;
- si les dates et les lieux des séances conviennent ;
- ce qu'ils pensent de la qualité du service ;
- comment le service pourrait être amélioré ;
- s'ils ont déjà incité des amis, des parents ou des voisins à se faire vacciner et comment.

1.4 Rencontre avec les enseignants

Les enseignants peuvent être des alliés très utiles. Ils peuvent enseigner à leurs élèves ce qu'est la vaccination et les encourager à en parler à leurs parents. Les enfants plus âgés vont sous peu avoir leur propre famille et il est donc essentiel qu'ils sachent bien ce qu'est la vaccination. Beaucoup d'enseignants ont déjà peut-être une activité bénévole au cours des journées nationales de vaccination.

Lors de la rencontre avec les enseignants, essayez de savoir :

- à quelles activités de vaccination ils ont déjà participé ;
- quelles sont les inquiétudes qu'ils peuvent avoir concernant la vaccination ;
- s'ils prévoient déjà des séances d'éducation pour la santé sur les maladies et la vaccination ;
- si c'est le cas, ce qu'ils enseignent et à quelles classes d'âge ; si ce n'est pas le cas, comment cela pourrait-il être fait ;
- s'ils pourraient encourager les élèves à rappeler à leurs parents l'importance de la vaccination lorsqu'il y a un nouveau bébé dans la famille ;
- s'ils ont des idées sur la façon dont ils pourraient aider à améliorer les taux de vaccination dans la communauté.

1.5 Rencontre avec d'autres groupes (ONG, praticiens privés, etc.)

N'oubliez pas d'entrer en contact avec toute autre personne ou groupe communautaire qui pourrait vous aider à améliorer le service. Cela dépendra de votre communauté, mais il peut s'agir de groupes tels que les accoucheuses traditionnelles, les guérisseurs traditionnels, les praticiens privés, les associations médicales locales, les groupes de bénévoles et les ONG.

1.6 Rencontre avec des populations spéciales

Dans votre communauté, il peut y avoir des populations spéciales que les services de vaccination n'ont absolument pas réussi à atteindre, ou qui ont choisi de ne pas se faire vacciner. Dans tous les cas, vous devez les inscrire dans la liste des gens à rencontrer et dans le processus de planification dès le départ.

Voici quelques exemples de populations spéciales :

- Nomades
- Travailleurs migrants
- Minorités ethniques ou autres
- Familles redoutant tout contact avec les autorités, par exemple sans papiers
- Groupes géographiquement difficiles à atteindre
- Sectes religieuses ou traditionnelles refusant la vaccination
- Réfugiés
- Familles sans domicile ou familles des zones urbaines densément peuplées
- Enfants des rues.

Figure 8A : Rencontre avec les mères pour encourager le recours aux services de vaccination



2

Planification adaptée des séances

Vous devez faire participer la communauté à la planification de la date et du lieu des séances de vaccination et demander qui peut venir aider.

2.1 Quand organiser des séances de vaccination

- Essayer de prévoir les séances à un moment commode pour les parents.
- Dans la mesure du possible, organiser une séance de vaccination qui coïncide avec le jour du marché où les mères viennent au centre du village de toute façon.
- Eviter d'organiser des séances au moment des services religieux ou d'événements importants comme des événements sportifs. Par ailleurs, un événement important dans la communauté peut constituer une occasion d'informer les gens à propos de la vaccination.

2.2 Où organiser des séances avancées

- Organiser les séances dans un endroit commode et accessible aux parents.
- Il est également souhaitable que les séances aient lieu à la même heure et au même endroit à chaque fois pour que les gens puissent s'en souvenir plus facilement.

2.3 Qui peut vous aider

Vous avez besoin de gens pour vous aider à inciter les parents à venir aux séances, à leur donner des explications pendant qu'ils attendent et, plus généralement, à vous assister pendant les séances.

Ces personnes peuvent être :

- Des élèves plus âgés, dans le cadre d'un projet scolaire
- Des groupes de jeunes locaux, p. ex. des scouts, de jeunes responsables ou des mouvements politiques pour la jeunesse
- Des clubs d'hommes d'affaire locaux
- Des bénévoles de la communauté.



Lorsque les services de vaccination sont fiables, ils sont très fréquentés. S'il est nécessaire de modifier le plan des séances, en informer la communauté à l'avance.

3

Mobilisation de votre communauté à l'aide de messages et de méthodes adaptés

Il y a de nombreuses façons de mobiliser votre communauté. La meilleure consiste à avoir recours à plusieurs méthodes de façon à pouvoir atteindre l'éventail de gens le plus large possible.

3.1 Adresser des messages clairs, simples et précis

Il n'est pas facile de rédiger des messages qui portent ; pour cela, vous devez donner des informations vraies, techniques, pratiques et de nature à susciter une motivation, sous une forme facile à comprendre par les différents auditoires à différents moments. Vous devez être très clair de façon que vos propos ne puissent être facilement mal interprétés.

On trouvera ci-après certains des messages fondamentaux concernant la vaccination, destinés aux parents. Il est indispensable d'adapter chaque message à votre environnement. C'est pourquoi les messages qui suivent doivent être considérés comme des propositions concernant le contenu des messages, mais pas leur libellé.

Vaccination de routine

- La vaccination protège votre nourrisson de certaines maladies comme la poliomyélite et la rougeole.
- Sachez où et quand emmener votre enfant pour sa prochaine vaccination. Vérifiez la carte de vaccinations de votre enfant ou posez la question à votre agent de santé.
- Pour être bien protégés contre certaines maladies, les nourrissons doivent recevoir certains vaccins trois fois. Veillez à ce que votre enfant ait reçu toute la série de vaccinations de base avant son premier anniversaire.
- Demandez à votre agent de santé si vous et votre enfant avez besoin d'autres vaccinations.
- Les femmes enceintes doivent se protéger, elles et les enfants qu'elles attendent, contre le tétanos.
- Certaines injections peuvent provoquer des effets secondaires bénins tels qu'une fièvre légère, une douleur et une rougeur au point d'injection. En pareil cas, demandez à votre agent de santé des conseils sur ce qu'il y a lieu de faire.

Supplémentation en vitamine A

- La vitamine A aide l'organisme à lutter contre des infections comme la rougeole et la diarrhée.

- Le manque de vitamine A peut provoquer une cécité nocturne.
- Demandez à votre agent de santé où et quand emmener votre enfant pour qu'il reçoive sa prochaine dose de vitamine A. Chaque enfant doit recevoir une dose de vitamine A tous les six mois.

Nouveaux vaccins

- Le service national de vaccination offre désormais une protection contre d'autres maladies : (nom de la ou des maladie(s)). Cette vaccination est gratuite et peut être administrée à (endroit) le (date) à (heure).
- Le vaccin contre l'hépatite B protège contre des maladies hépatiques graves. Ce vaccin empêche que des enfants ne soient infectés ultérieurement lorsqu'ils auront atteint l'âge adulte bien des années plus tard.
- Le vaccin anti-Hib protège contre la pneumonie et la méningite – deux maladies qui tuent beaucoup, beaucoup d'enfants.
- Vos enfants vont recevoir le nouveau vaccin en même temps que d'autres vaccins qui vont les protéger contre d'autres maladies (diphtérie, tétanos et coqueluche) [si l'on utilise un vaccin quadri ou pentavalent cela sera administré par une même injection]. Ce nouveau vaccin constitue donc un avantage supplémentaire pour vos enfants – plus de protection sans effort supplémentaire.
- Le nouveau vaccin est extrêmement sûr et ne provoque aucun effet secondaire.

Seringues autobloquantes

- Ces nouvelles seringues et aiguilles ne peuvent être utilisées qu'une seule fois et représentent le type de seringue le plus sûr qui existe.

3.2 Appliquer des méthodes adaptées pour mobiliser la communauté

Méthodes à utiliser lorsque vous disposez de ressources limitées

Pour le personnel des districts et des centres de santé dont les ressources sont limitées, la meilleure méthode de communication consiste à interagir personnellement avec la communauté. Il est parfois utile de disposer de certains messages préparés sous forme écrite, mais il est toujours utile de discuter en personne de la vaccination, de façon à s'assurer que le service réponde aux besoins de la communauté.

Méthodes à utiliser lorsque vous disposez de ressources supplémentaires

Avec l'aide du personnel du district/de la province, vous pouvez organiser :

- des réunions communautaires
- la diffusion de messages dans les lieux de culte
- la diffusion de messages par haut-parleurs dans la communauté
- des séances d'explication lors de réunions d'agriculteurs, sur la place du marché et dans d'autres lieux
- la distribution de matériel, par exemple des posters et des dépliants
- des annonces à la radio et à la télévision
- des articles dans les journaux et des pièces de théâtre.

4 Faire face aux rumeurs et à la désinformation¹

Les rumeurs et la désinformation à propos de la vaccination figurent parmi les éléments qui menacent le plus directement la réussite de votre programme de vaccination. Une fois lancées, les rumeurs peuvent être très difficiles à arrêter.

Quelques exemples de rumeurs :

- « Les vaccins sont en fait des contraceptifs destinés à maîtriser la démographie ou à limiter l'importance d'un certain groupe ethnique. »
- « Les vaccins sont contaminés par le virus du SIDA et par la maladie de la vache folle. »
- « Les enfants meurent après avoir reçu des vaccins. »

A moins de pouvoir mettre très facilement fin à la rumeur, vous devez en référer à vos superviseurs sans perdre un instant. Vous devrez travailler sous leur direction – il peut même falloir prendre des mesures à l'échelle nationale. Les conséquences des rumeurs peuvent être graves, et si on les laisse se répandre, elles peuvent très vite se propager au-delà de la zone que vous desservez.

4.1 Ce que vous pouvez faire au centre de santé

Sous la direction de votre superviseur :

- Rencontrer les principaux guides d'opinion (politiciens, chefs traditionnels et religieux, chefs communautaires, autres agents de santé).
- Organiser des réunions dans des endroits confortables où les gens/groupes se sentent libres de poser des questions.
- S'il y a une réponse nationale par l'intermédiaire de la télévision, encourager les membres de votre communauté à la regarder et à en parler.

4.2 Conseils

- Réagir rapidement et adapter vos activités en cours de manière à apporter un démenti rapide.
- Entretenir à l'avance des liens étroits basés sur la confiance avec votre communauté (groupes religieux, sociaux et médias).

¹ D'après la liste de contrôle 10 relative à la communication en matière d'éradication de la poliomyélite et de vaccination de routine (Listes de contrôles et guides auxquels se référer facilement).

- Adresser des messages clairs et cohérents.
- Prendre le temps d'apporter un démenti aux rumeurs. Cela sera bénéfique aussi bien dans le cadre des services de vaccination de routine que dans celui des campagnes.