

Compétences essentielles pour la prise en charge des patients souffrant de maladies chroniques

La redéfinition de la notion de soins aux patients entraîne, pour les soignants, la nécessité de développer un ensemble de nouvelles compétences, même si cela ne rend pas inutiles les compétences existantes telles que la pratique fondée sur les données factuelles et le respect de l'éthique. En fait, ce nouvel éclairage met en évidence l'existence d'un besoin croissant de nouvelles compétences venant compléter celles qui existent déjà.

Tout d'abord, les personnels de santé doivent organiser les soins autour du patient, c'est-à-dire adopter une approche centrée sur ce dernier. Cette démarche a été décrite comme un processus dans lequel le dispensateur des soins « essaie d'entrer dans le monde du patient et de voir la maladie par ses yeux » (23). Deuxièmement, les soignants doivent développer des capacités de communication leur permettant de collaborer les uns avec les autres. Ils doivent non seulement établir un partenariat avec les patients, mais aussi travailler en coopération étroite avec d'autres dispensateurs de soins et avec les communautés afin d'améliorer les résultats obtenus chez les patients chroniques. Troisièmement, ces soignants doivent avoir les compétences nécessaires pour



© WHO

assurer une constante amélioration de la sécurité et de la qualité des soins dispensés aux patients. Quatrièmement, ils doivent posséder des aptitudes qui les aident à surveiller l'évolution de l'état des patients au fil du temps, en utilisant et en échangeant des informations à l'aide des nouvelles technologies disponibles.

Enfin, les soignants doivent considérer les soins aux patients et le rôle des dispensateurs dans une perspective plus large englobant les notions de soins fondés sur la population, de niveaux multiples du système de soins de santé et de continuité des soins.

Comment les responsables de l'éducation et autres acteurs peuvent-ils assurer que les personnels de santé acquièrent les compétences voulues dans ces nouveaux domaines ? Dans la pratique, un bon point de départ consiste à définir un ensemble de compétences essentielles autour desquelles s'établira un consensus. La présente publication décrit cinq compétences essentielles valables pour l'ensemble des dispensateurs de soins de santé s'occupant de patients atteints de problèmes de santé chroniques, qui sont énumérées dans le Tableau 1.

Le développement de ces compétences essentielles doit permettre de modifier les conceptions actuelles concernant les soins dispensés aux patients pour s'adapter aux problèmes de santé émergents et, par là même, de réformer la formation et la préparation des dispensateurs de soins de santé. Ces cinq compétences ne remplacent pas les compétences de base existantes telles que la nécessité de dispenser des soins fondés sur des données factuelles ou de respecter les principes éthiques, et ne font pas double emploi avec elles (2, 4, 24–26). Elles ne font que renforcer les connaissances et aptitudes existantes afin de dispenser des soins meilleurs aux patients souffrant de problèmes de santé chroniques.

TABLEAU 1: COMPÉTENCES ESSENTIELLES DÉCRITES DANS LA PRÉSENTE PUBLICATION



1. Soins centrés sur le patient

- Savoir interroger et communiquer efficacement
- Aider à faire changer les comportements influant sur la santé
- Favoriser l'autoprise en charge
- Adopter une approche préventive



2. Etablissement de partenariats

- Etablissement de partenariats avec les patients
- Etablissement de partenariats avec d'autres dispensateurs de soins
- Etablissement de partenariats avec les communautés



3. Amélioration de la qualité

- Evaluer la prestation des soins et mesurer les résultats obtenus
- Savoir tirer des enseignements et s'adapter au changement
- Mettre à profit dans la pratique les données factuelles



4. Technologies de l'information et des communications

- Conception et utilisation des dossiers de patients
- Utilisation des techniques informatiques
- Communication avec les partenaires



5. Perspective de santé publique

- Dispenser des soins à l'échelle de toute une population
- Raisonner à l'échelle du système
- Décompartmenter pour assurer un continuum des soins
- Travailler dans le cadre de systèmes fondés sur les soins de santé primaires