
Former les personnels de santé du XXI^e siècle

LE DÉFI DES
MALADIES CHRONIQUES



Organisation mondiale de la Santé 2005
Groupe Maladies non transmissibles et santé mentale
Département Maladies chroniques et promotion de la santé

Catalogage à la source : Bibliothèque de l'OMS

Former les personnels de santé du XXI^e siècle : le défi des maladies chroniques.

1. Personnel sanitaire – enseignement 2. Personnel sanitaire – orientations 3. Compétence professionnelle – normes 4. Modèle de compétence attendue – organisation et administration 5. Soins aux patients 6. Maladie chronique 1. Organisation mondiale de la Santé.

ISBN 92 4 256280 7 (Classification NLM : W 18)

© Organisation mondiale de la Santé 2005

Tous droits réservés. Il est possible de se procurer les publications de l'Organisation mondiale de la Santé auprès des Editions de l'OMS, Organisation mondiale de la Santé, 20 avenue Appia, 1211 Genève 27 (Suisse) (téléphone : +41 22 791 2476 ; télécopie : +41 22 791 4857 ; adresse électronique : bookorders@who.int). Les demandes relatives à la permission de reproduire ou de traduire des publications de l'OMS – que ce soit pour la vente ou une diffusion non commerciale – doivent être envoyées aux Editions de l'OMS, à l'adresse ci dessus (télécopie : +41 22 791 4806 ; adresse électronique : permissions@who.int).

Les appellations employées dans la présente publication et la présentation des données qui y figurent n'impliquent de la part de l'Organisation mondiale de la Santé aucune prise de position quant au statut juridique des pays, territoires, villes ou zones, ou de leurs autorités, ni quant au tracé de leurs frontières ou limites. Les lignes en pointillé sur les cartes représentent des frontières approximatives dont le tracé peut ne pas avoir fait l'objet d'un accord définitif.

La mention de firmes et de produits commerciaux ne signifie pas que ces firmes et ces produits commerciaux sont agréés ou recommandés par l'Organisation mondiale de la Santé, de préférence à d'autres de nature analogue. Sauf erreur ou omission, une majuscule initiale indique qu'il s'agit d'un nom déposé.

L'Organisation mondiale de la Santé a pris toutes les dispositions voulues pour vérifier les informations contenues dans la présente publication. Toutefois, le matériel publié est diffusé sans aucune garantie, expresse ou implicite. La responsabilité de l'interprétation et de l'utilisation dudit matériel incombe au lecteur. En aucun cas, l'Organisation mondiale de la Santé ne saurait être tenue responsable des préjudices subis du fait de son utilisation.

Imprimé en

Conception graphique d'Inis—www.inis.ie

Contents

Remerciements	v
Liste des acronymes et abréviations utilisés dans le présent rapport	vi
Déclarations d'appui	1
Association médicale mondiale	1
Conseil international des Infirmières	3
Fédération internationale pharmaceutique	5
European Respiratory Society	7
International Alliance of Patients' Organizations	9
Résumé d'orientation	13
Introduction et portée	15
Qu'entend-on par « compétences » ?	16
Historique	17
Nécessité d'une nouvelle perspective	20
Compétences essentielles pour la prise en charge des patients souffrant de maladies chroniques	21
Compétence essentielle 1 : Soins centrés sur le patient	25
1.1 Savoir interroger et communiquer efficacement	26
1.2 Aider à faire changer les comportements influant sur la santé	26
1.3 Favoriser l'autoprise en charge	28
1.4 Adopter une approche préventive	28
Compétence essentielle 2 : Etablissement de partenariats	33
2.1 Etablissement de partenariats avec les patients	34
2.2 Etablissement de partenariats avec d'autres dispensateurs de soins	34
2.3 Etablissement de partenariats avec les communautés	35
Compétence essentielle 3 : Amélioration de la qualité	41
3.1 Evaluer la prestation des soins et mesurer les résultats obtenus	42
3.2 Savoir tirer des enseignements et s'adapter au changement	42
3.3 Mettre à profit dans la pratique les données factuelles	43

Compétence essentielle 4 : Technologies de l'information et des communications	49
4.1 Conception et utilisation des dossiers de patients	49
4.2 Utilisation des techniques informatiques.	50
4.3 Communication avec les partenaires.	51
Compétence essentielle 5 : Perspective de santé publique	57
5.1 Dispenser des soins à l'échelle de toute une population	57
5.2 Raisonner à l'échelle du système	59
5.3 Décompartmenter pour assurer un continuum des soins.	59
5.4 Travailler dans le cadre de systèmes fondés sur les soins de santé primaires	60
Conclusions	65
Bibliographie	67

Remerciements

La présente publication a été établie sous la direction générale de Judith Canny (Administrateur technique, Soins de santé pour les maladies chroniques, maladies chroniques et promotion de la santé) et JoAnne Epping-Jordan (Coordonnateur, soins de santé pour les maladies chroniques, maladies chroniques et promotion de la santé). L'auteur principal est Sheri D. Pruitt (Kaiser Permanente, Etats-Unis d'Amérique). Rafael Bengoa (Directeur, Politiques et fonctionnement des systèmes de santé) et Robert Beaglehole (Directeur, Maladies chroniques et promotion de la santé) ont fourni des orientations et des conseils aux différents stades de la publication.

Les exemples concrets ont été fournis par Alberto Barcelo, Judith Canny, Joan Dzenowagis, JoAnne Epping-Jordan, Fu Dongbo, Berhane Gebru, Tesfamicael Ghebrehiwet, Wendy Hoy, Holly Ladd, Rashad Massoud, Satu Siiskonen et par l'European Respiratory Society Task Force on Integrated Care.

Des renseignements techniques précieux nous ont été apportés par différents membres du personnel de l'OMS au Siège et dans les bureaux régionaux. En outre, l'OMS est très reconnaissante aux nombreux responsables politiques, cadres de santé et autres experts qui nous ont donné de leur temps pour formuler des observations et des suggestions à différents stades de cette publication. L'OMS voudrait en particulier remercier pour leur précieux concours l'Alliance mondiale des professions de santé (Association médicale mondiale, Conseil international des Infirmières et Fédération internationale pharmaceutique), l'European Respiratory Society et l'International Alliance of Patients' Organizations.

L'appui administratif pour cette publication a été assuré par Elmira Adenova (Soins de santé pour les maladies chroniques, maladies chroniques et promotion de la santé). Les photographies ont été choisies par Elmira Adenova et Aku Kwamie (Soins de santé pour les maladies chroniques, maladies chroniques et promotion de la santé), la mise en forme rédactionnelle, la conception graphique et la présentation ont été assurées par Inís (www.inis.ie).

La production de cette publication a été rendue possible grâce à l'aide financière généreuse de l'European Respiratory Society.

Liste des acronymes et abréviations utilisés dans le présent rapport

- AMPS** Alliance mondiale des professions de santé
- BPCO** Bronchopneumopathie chronique obstructive
- CII** Conseil international des Infirmières
- CDSMP** Chronic Disease Self-Management Programme (Programme d'autoprise en charge des maladies chroniques)
- DEHKO** Development Programme for the Prevention and Care of Diabetes (Programme de développement pour la prévention et la prise en charge du diabète)
- DPP** Diabetes Programme for Pharmacies (Programme « Diabète » destiné aux pharmacies)
- ERS** European Respiratory Society
- FIP** Fédération internationale pharmaceutique
- IAPO** International Alliance of Patients' Organizations
- ICCC** Innovative Care for Chronic Conditions (Soins novateurs pour les affections chroniques)
- ICCP** Integrated Care Programme for Chronic Patients (Programme de soins intégrés pour les malades chroniques)
- OMS** Organisation mondiale de la Santé
- OPS** Organisation panaméricaine de la Santé
- PAL** Programme pour l'approche pratique de la santé respiratoire
- PCIMAA** Prise en charge intégrée des maladies de l'adolescent et de l'adulte
- TIT** Technologies de l'information et des communications
- VIH/SIDA** Virus de l'immunodéficience humaine/syndrome d'immunodéficience acquise
- WMA** Association médicale mondiale