

---

# **Preparación de los profesionales de la atención de salud para el siglo XXI**

EL RETO DE LAS  
ENFERMEDADES CRÓNICAS



Organización Mundial de la Salud 2005  
Enfermedades No Transmisibles y Salud Mental  
Enfermedades Crónicas y Promoción de la Salud

Catalogación por la Biblioteca de la OMS

Preparación de los profesionales de la atención de salud para el siglo XXI : el reto de las enfermedades crónicas.

1. Personal de salud – educación 2. Personal de salud – tendencias 3. Competencia profesional – normas 4. Educación basada en competencias – organización e administración 5. Atención al paciente 6. Enfermedad crónica 1. Organización Mundial de la Salud.

ISBN 92 4 356280 0 (Clasificación NLM: W 18)

© Organización Mundial de la Salud, 2005

Se reservan todos los derechos. Las publicaciones de la Organización Mundial de la Salud pueden solicitarse a Ediciones de la OMS, Organización Mundial de la Salud, 20 Avenue Appia, 1211 Ginebra 27, Suiza (tel.: +41 22 791 2476; fax: +41 22 791 4857; correo electrónico: [bookorders@who.int](mailto:bookorders@who.int)). Las solicitudes de autorización para reproducir o traducir las publicaciones de la OMS – ya sea para la venta o para la distribución sin fines comerciales – deben dirigirse a Ediciones de la OMS, a la dirección precitada (fax: +41 22 791 4806; correo electrónico: [permissions@who.int](mailto:permissions@who.int)).

Las denominaciones empleadas en esta publicación y la forma en que aparecen presentados los datos que contiene no implican, por parte de la Organización Mundial de la Salud, juicio alguno sobre la condición jurídica de países, territorios, ciudades o zonas, o de sus autoridades, ni respecto del trazado de sus fronteras o límites. Las líneas discontinuas en los mapas representan de manera aproximada fronteras respecto de las cuales puede que no haya pleno acuerdo.

La mención de determinadas sociedades mercantiles o de nombres comerciales de ciertos productos no implica que la Organización Mundial de la Salud los apruebe o recomiende con preferencia a otros análogos. Salvo error u omisión, las denominaciones de productos patentados llevan letra inicial mayúscula.

La Organización Mundial de la Salud ha adoptado todas las precauciones razonables para verificar la información que figura en la presente publicación, no obstante lo cual, el material publicado se distribuye sin garantía de ningún tipo, ni explícita ni implícita. El lector es responsable de la interpretación y el uso que haga de ese material, y en ningún caso la Organización Mundial de la Salud podrá ser considerada responsable de daño alguno causado por su utilización.

Impreso en ....

Diseño gráfico de Inis—[www.inis.ie](http://www.inis.ie)

# Índice

<b>Nota de agradecimiento</b> .....	v
<b>Lista de los acrónimos y abreviaturas utilizados en el presente informe</b> ..	vi
<b>Declaraciones de apoyo</b> .....	1
Asociación Médica Mundial .....	1
Consejo Internacional de Enfermeras .....	3
Federación Farmacéutica Internacional .....	5
Sociedad Europea de Neumología .....	7
Alianza Internacional de Organizaciones de Pacientes .....	9
<b>Resumen de orientación</b> .....	13
<b>Introducción y alcance</b> .....	15
Determinación de las cualificaciones .....	16
Antecedentes .....	17
Necesidad de una perspectiva nueva .....	20
<b>Cualificaciones básicas para la atención a enfermos crónicos</b> .....	21
<b>Cualificación básica 1: Atención centrada en el paciente</b> .....	25
1.1 Anamnesis y comunicación eficaces .....	26
1.2 Ayuda para modificar los hábitos con repercusiones sobre la salud ..	26
1.3 Apoyo del autotratamiento .....	28
1.4 Aplicación de un enfoque anticipativo .....	28
<b>Cualificación básica 2: Cooperación</b> .....	33
2.1 Cooperación con los enfermos .....	34
2.2 Cooperación con otros dispensadores .....	34
2.3 Cooperación con las comunidades .....	35
<b>Cualificación básica 3: Mejora de la calidad</b> .....	41
3.1 Medición de la prestación de atención de salud y de los resultados ..	42
3.2 Aprendizaje y adaptación a los cambios .....	42
3.3 Puesta en práctica de los conocimientos científicos .....	42

<b>Cualificación básica 4: Tecnología de la información y la comunicación</b> . . .	49
4.1 Diseño y uso de los historiales de los pacientes. . . . .	49
4.2 Uso de la tecnología informática. . . . .	50
4.3 Comunicación con los asociados . . . . .	51
<b>Cualificación básica 5: Perspectiva de salud pública</b> . . . . .	57
5.1 Prestación de atención de salud dirigida a la población . . . . .	57
5.2 Enfoque basado en los sistemas . . . . .	59
5.3 Consideración de todos los aspectos de la continuidad asistencial . . .	59
5.4 Actuación en sistemas con predominio de la atención primaria de salud . . . . .	60
<b>Conclusiones</b> . . . . .	65
<b>Bibliografía</b> . . . . .	67

## Nota de agradecimiento

La presente publicación se elaboró bajo la dirección general de Judith Canny (Funcionaria Técnica, Atención de Salud para Enfermos Crónicos) y JoAnne Epping-Jordan (Coordinadora, Atención de Salud para Enfermos Crónicos). La autora principal es Sheri D. Pruitt.

Los ejemplos de casos concretos son cortesía de: Alberto Barceló, Judith Canny, Joan Dzenowagis, JoAnne Epping-Jordan, Fu Dongbo, Berhane Gebru, Tesfamicael Ghebrehiwet, Wendy Hoy, Holly Ladd, Rashad Massoud, Satu Siiskonen y el grupo sobre cuidados integrados (*Task Force on Integrated Care*) de la Sociedad Europea de Neumología.

Diversos empleados de la Sede y de las Oficinas Regionales de la OMS realizaron valiosas aportaciones técnicas. Además, la OMS desea expresar su profundo agradecimiento a los numerosos planificadores de políticas, responsables de atención de salud y otros expertos que dedicaron tiempo a formular observaciones y sugerencias relativas a la presente publicación en diferentes etapas de su proceso de elaboración. En particular, la OMS desea agradecer las valiosas aportaciones de la Alianza de las Profesiones de la Salud (que engloba a la Asociación Médica Mundial (AMM), el Consejo Internacional de Enfermeras (CIE) y la Federación Farmacéutica Internacional), la Sociedad Europea de Neumología (ERS) y la Alianza Internacional de Organizaciones de Pacientes (IAPO).

La elaboración de la presente publicación contó con el apoyo administrativo de Elmira Adenova (Atención de Salud para Enfermos Crónicos). Identificaron y seleccionaron las fotografías Elmira Adenova y Aku Kwamie (Atención de Salud para Enfermos Crónicos). La empresa Inis ([www.inis.ie](http://www.inis.ie)) realizó la edición, diseño gráfico y maquetación.

La elaboración de esta publicación fue posible gracias al generoso apoyo financiero de la Sociedad Europea de Neumología.

# Lista de los acrónimos y abreviaturas utilizados en el presente informe

- NOC** neumopatía obstructiva crónica
- ERS** European Respiratory Society (Sociedad Europea de Neumología)
- FIP** International Pharmaceutical Federation (Federación Farmacéutica Internacional)
- VIH/SIDA** virus de la inmunodeficiencia humana / síndrome de inmunodeficiencia adquirida
- IAPO** International Alliance of Patients' Organizations (Alianza Internacional de Organizaciones de Pacientes)
- ICCC** Innovative Care for Chronic Conditions (Cuidado Innovador para las Condiciones Crónicas)
- PAIEC** Programa de Atención Integral a Enfermos Crónicos (Integrated Care Programme for Chronic Patients)
- CIE** Consejo Internacional de Enfermeras
- IMAI** Integrated Management of Adolescent and Adult Illness (Atención Integrada a las Enfermedades de los Adolescentes y los Adultos)
- OPS** Organización Panamericana de la Salud
- PAL** Practical Approach to Lung Health (enfoque práctico para la salud pulmonar)
- OMS** Organización Mundial de la Salud
- WHPA** World Health Professions Alliance (Alianza Mundial de Profesiones de la Salud)
- AMM** Asociación Médica Mundial